

Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы Газпром за 2016 год



Содержание

Ключевые факты о Газпроме	4
Обращение Председателя Правления ПАО «Газпром»	6
Об Отчете	8
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	11
Информация о Группе	14
Бизнес-модель	14
География присутствия	16
Ключевые показатели деятельности	22
Стратегия	24
Управление устойчивым развитием	25
Корпоративное управление	26
Система внутреннего контроля	29
Противодействие коррупции	30
Управление рисками	31
1. Газпром — ответственный поставщик энергии	32
1.1. Обеспечение энергоносителями населения России	36
1.2. Ответственность перед международными потребителями	48
1.3. Ответственность перед деловыми партнерами	55
2. Газпром — ответственный работодатель	58
2.1. Управление персоналом в Группе Газпром	62
2.2. Мотивация работников	66
2.3. Корпоративная культура и коммуникации	68
2.4. Профессиональное развитие	69
2.5. Возможности для молодежи	72
3. Газпром отвечает за жизнь и здоровье	74
3.1. Год охраны труда	78
3.2. Управление охраной труда и промышленной безопасностью	80
3.3. Контроль за соблюдением требований в области охраны труда и промышленной безопасности	82
3.4. Повышение безопасности работы подрядчиков	85
4. Газпром ответствен за тех, кто рядом	86
4.1. Развитие регионов присутствия	90
4.2. Социальная ответственность	95
5. Газпром — ответственный природопользователь	100
5.1. Управление вопросами охраны окружающей среды	104
5.2. Минимизация негативного воздействия	107
5.3. Энергосбережение и энергоэффективность	114
5.4. Газомоторное топливо	120
5.5. Снижение воздействия на климат	121
Приложение 1. Таблица GRI	124
Приложение 2. Дополнительная информация о деятельности Группы Газпром в 2012–2016 гг.	136
Приложение к разделу «Информация о Группе»	136
Приложение к разделу «Газпром — ответственный поставщик энергии»	141
Приложение к разделу «Газпром — ответственный работодатель»	144
Приложение к разделу «Газпром отвечает за жизнь и здоровье»	146
Приложение к разделу «Газпром — ответственный природопользователь»	148
Приложение 3. Глоссарий основных сокращений и условных наименований, используемых в Отчете	151
Контакты и обратная связь	154

Ключевые факты о Газпроме

Мировой лидер по величине запасов природного газа — около 17 %

Мировой лидер по объемам добычи природного газа — около 11 %

66 % общего объема добычи газа в России

Оператор Единой системы газоснабжения (ЕСГ) России

Владеет крупнейшей в мире системой магистральных газопроводов высокого давления

Владеет самыми крупными в мире мощностями в подземном хранении газа

Крупнейший экспортер газа в мире

Основной поставщик газа потребителям в России и странах бывшего Советского Союза (БСС)

Единственный российский производитель и экспортер сжиженного природного газа (СПГ)

**11 %
общего объема
добычи нефти
и газового
конденсата
в России**

**18 %
переработки
нефти
и стабильного
газового
конденсата
в России**

**15 %
генерации
электроэнергии
в России**

**Первым
в России освоил
технология
подводной
добычи газа**

**Производит
переработку
половины
общего объема
природного
и попутного газа
в России**

**Крупнейший
производитель
тепловой
энергии
в России**

**Пионер
освоения
российского
арктического
шельфа**

**Лучшая российская энергетическая
компания в области корпоративной
климатической отчетности
и стратегии по сокращению выбросов
парниковых газов (ПГ) в рейтинге
международного проекта CDP**



Обращение Председателя Правления ПАО «Газпром»

Дорогие друзья!

Газпром продолжает поступательное развитие. В 2016 году Компания увеличила добычу газа и жидких углеводородов, производство электрической и тепловой энергии. Введены в эксплуатацию крупные производственные объекты, имеющие стратегическое значение для надежности поставок энергоресурсов потребителям в России и за рубежом на многие десятилетия.

В работе Газпром строго следует принципам устойчивого развития. В Компании убеждены: долгосрочный рост бизнеса, рациональное использование природных ресурсов и социальная ответственность неразрывно связаны между собой.

Один из важнейших социально ориентированных проектов Газпрома — масштабная программа газификации регионов Российской Федерации. С 2005 по 2016 год Компания построила более 28 тысяч километров газопроводов, обеспечив условия для газификации 815 тысяч домовладений и квартир, свыше 5 тысяч котельных. Уровень газификации России увеличен с 53,3 % до 67,2 %. Рост уровня газификации означает лучшее

качество жизни для граждан нашей страны и дополнительные возможности для социально-экономического развития российских регионов.

Стремясь максимально эффективно использовать преимущества природного газа — самого экономичного и экологичного вида топлива, Газпром планомерно расширяет его применение на автомобильном транспорте. Только за 2016 год Компания ввела в эксплуатацию 35 новых автомобильных газонаполнительных компрессорных станций в 21 регионе России. Таким образом, газозаправочная сеть Газпрома увеличилась до 254 объектов. Газ в моторах позволяет значительно снизить выбросы загрязняющих веществ в атмосферу и улучшить экологическую обстановку в населенных пунктах.

Газпром комплексно подходит к вопросам защиты природы. В Компании выстроена вертикально интегрированная Система экологического менеджмента. Действует собственная Экологическая инспекция, аналогов которой в России нет. Внедряются современные энергосберегающие технологии. В результате

одновременно с развитием производственной деятельности Газпром последовательно снижает удельное потребление газа и других ресурсов на собственные нужды, минимизирует техногенное воздействие на окружающую среду. Так, в 2011–2016 годах Компания сэкономила топливно-энергетические ресурсы в объеме 15,2 миллиона тонн условного топлива, а выбросы парниковых газов на объектах Газпрома сокращены на 24 %.

Принципиально важное условие деятельности Компании — обеспечение для работников безопасных условий труда. В Группе Газпром трудится более 467 тысяч человек. Их жизнь и здоровье — абсолютный приоритет. В 2016 году количество несчастных случаев на рабочих местах стало самым низким начиная с 2000 года. Цель Газпрома — сделать так, чтобы таких происшествий не было совсем.

Дорогие друзья! Газпром — мощный технологический комплекс. Он слаженно работает в интересах общества и в гармонии с природой. Компания не останавливается на достигнутом и уверенно движется вперед.



Алексей Миллер
Председатель Правления ПАО «Газпром»

Группа Газпром (далее также Газпром и Группа) — глобальная вертикально интегрированная энергетическая компания, осуществляющая геологоразведку, добычу, транспортировку, хранение, переработку и реализацию газа, газового конденсата, нефти и продуктов газо- и нефтепереработки, а также производство и сбыт тепловой и электрической энергии. Головной компанией Группы является ПАО «Газпром» (далее также Компания).

Перечень компаний Группы Газпром, результаты деятельности которых отражены в Отчете об устойчивом развитии, сформирован в соответствии с принципами включения компаний в консолидированную отчетность по МСФО (IFRS) 10 «Консолидированная финансовая отчетность», если не указано иное.

Отчет комплексно освещает результаты деятельности Группы по экономическим, социальным, экологическим направлениям; особое внимание уделяется вопросам охраны труда и промышленной безопасности в связи с тем, что 2016 год был объявлен в Газпроме Годом охраны труда.

Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы Газпром за 2016 г. (далее — Отчет) является пятым отчетом Компании. Предыдущий отчет за 2014–2015 гг. был опубликован в январе 2017 г. Газпром принял решение о переходе с 2016 г. на ежегодный цикл публикации с целью повышения прозрачности и актуальности информации. Настоящий Отчет является первым отчетом об устойчивом развитии после перехода с двухлетнего цикла публикации на ежегодный.

В Отчете отражена деятельность Группы в области устойчивого развития

с 1 января 2016 г. по 31 декабря 2016 г. Для обеспечения возможности сравнения и сопоставимости данных информация о большинстве ключевых показателей результатов деятельности представлена в динамике за пятилетний период с 2012 по 2016 г.

В настоящем Отчете ряд производственно-экономических показателей деятельности определен в соответствии с принципами МСФО и в отношении совокупности компаний Группы Газпром для целей Консолидированной финансовой отчетности ПАО «Газпром» за год, закончившийся 31 декабря 2016 г., по МСФО и может отличаться от аналогичных показателей отчетных документов ПАО «Газпром», подготовленных в соответствии с требованиями российского законодательства.

В Отчете также представлена информация прогнозного характера, отражающая планы Группы. Фактические результаты могут отличаться от указанной информации, поскольку зависят от влияния ряда объективных факторов.

В тексте Отчета сумма детализированных данных может незначительно отличаться от представленных консолидированных показателей в связи с округлениями.

Отчет опубликован на русском и английском языках.

Электронные версии Отчета об устойчивом развитии за 2016 г. и отчеты за предыдущие периоды доступны на официальном сайте ПАО «Газпром» www.gazprom.ru.

Данный Отчет подготовлен в соответствии со стандартами по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global

Reporting Initiative — GRI) — вариант «Основной».

Для подготовки настоящего Отчета была сформирована специальная рабочая группа. Рабочая группа взаимодействовала с ответственными департаментами компаний Группы для сбора и консолидации необходимой информации, а также ее внутренней сверки, в том числе на стадии утверждения финальной версии. Корректность данных, включенных в Отчет, обеспечивается существующими системами учета и сбора информации и действующими в Газпроме процедурами внутреннего контроля.

Для определения содержания Отчета была проведена оценка существенных тем с учетом мнения заинтересованных сторон для отображения информации о деятельности Группы в области устойчивого развития. Оценка проводилась исходя из требований заинтересованных сторон к раскрытию информации и интересов Группы, которые были определены на основе практики прямого взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами различных подразделений Группы и анализа публикаций в российской и зарубежной прессе. Оценка существенности была проведена в соответствии с критериями важности для заинтересованных сторон и для Группы. Содержание Отчета сформировано в соответствии с выявленными ожиданиями заинтересованных сторон.

Определение наиболее существенных тем для раскрытия в Отчете включало в себя три основных шага: идентификацию существенных аспектов, приоритизацию и утверждение.

1 Идентификация

Определение существенных вопросов для деятельности Группы Газпром

- Список существенных тем GRI и Отраслевых элементов отчетности GRI
- Анализ открытых источников информации и аналогичных отчетов энергетических компаний
- Анализ существенных для отрасли событий
- Анализ внутренних нормативных документов компаний Группы, материалов взаимодействия с заинтересованными сторонами

Предварительный список существенных тем

- Экономическая категория — экономические результаты, выход на новые рынки, взаимодействие с потребителями
- Социальная категория — взаимодействие с персоналом, местными сообществами, благотворительная и спонсорская деятельность
- Экологическая категория — сокращение потребления ресурсов, рационализация производственной деятельности, проведение исследований

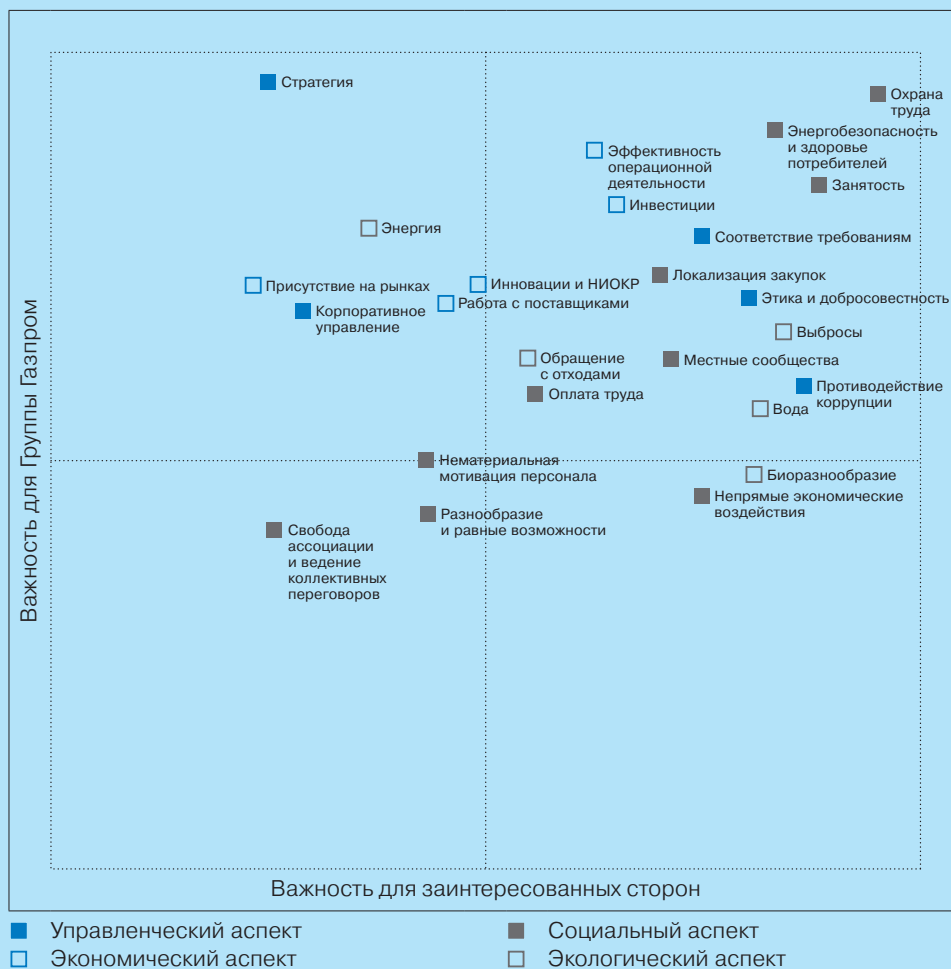
2 Приоритизация

- Учет мнений внутренних заинтересованных сторон (менеджмента компаний Группы)
- Учет мнений внешних заинтересованных сторон, полученных в ходе проведения круглых столов, рабочих поездок в регионы присутствия и встреч с представителями заинтересованных сторон
- Учет особенностей деятельности Группы в отчетном периоде (Год охраны труда)

3 Утверждение

- Обсуждение и согласование списка существенных тем рабочей группой по подготовке Отчета

Матрица существенных вопросов Группы Газпром по основным аспектам устойчивого развития



Раскрытие существенных тем в Отчете о деятельности в области устойчивого развития Группы Газпром за 2016 г.

Категория	Темы	Раздел
Управление в области устойчивого развития	— Стратегия — Корпоративное управление — Соответствие требованиям — Этика и добросовестность — Противодействие коррупции	Информация о Группе → Стр. 14
Экономическая категория	— Присутствие на рынках — Инновации и НИОКР — Инвестиции — Эффективность операционной деятельности — Работа с поставщиками	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии → Стр. 32 Раздел 3. Газпром отвечает за жизнь и здоровье → Стр. 74
Социальная категория	— Непрямые экономические воздействия — Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров — Разнообразие и равные возможности — Оплата труда — Местные сообщества — Локализация закупок — Охрана труда — Энергобезопасность и здоровье потребителей — Занятость — Нематериальная мотивация персонала	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель → Стр. 58 Раздел 3. Газпром отвечает за жизнь и здоровье → Стр. 74 Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом → Стр. 86
Экологическая категория	— Вода — Выбросы — Обращение с отходами — Биоразнообразие — Энергия	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь → Стр. 100

Группа Газпром надеется на дальнейшее развитие диалога с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития. Мы будем признательны за обратную связь по этим вопросам. Вы можете связаться с нами, воспользовавшись информацией в разделе «Контакты и обратная связь».

→ Стр. 154

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Газпром придерживается принципов прозрачности и открытого диалога с заинтересованными сторонами. Выявление заинтересованных сторон и дальнейшее взаимодействие с ними осуществляется департаментами ПАО «Газпром» и компаниями Группы и носит комплексный характер. Специалисты определяют ключевые заинтересованные стороны на основе анализа обязательств, влияния и воздействия в рамках деятельности Группы, учитывая специфику деятельности и ее масштабы в своей функциональной сфере. При взаимодействии с заинтересованными сторонами анализируются их ожидания и интересы. Планирование

и реализация деятельности Группы производится с учетом мнения заинтересованных сторон. Взаимодействие с заинтересованными сторонами происходит на регулярной основе с целью повышения эффективности управления аспектами устойчивого развития. Газпром учитывает многолетний опыт взаимодействия с разными категориями внешних и внутренних заинтересованных сторон.

В 2016 г. Группа Газпром взаимодействовала со всеми категориями заинтересованных сторон. В дочерних обществах Группы используются различные каналы коммуникации с заинтересованными сторонами, учитывающие

региональную и отраслевую специфику, особенности деятельности конкретных компаний. Одним из постоянно действующих механизмов взаимодействия является порядок работы с запросами внешних заинтересованных сторон. Официально поступающие жалобы и обращения регистрируются и контролируются в корпоративной системе документооборота, которая обеспечивает непосредственное управление деятельностью Компании. В отдельных дочерних обществах для прямой связи с населением организованы телефоны доверия, даже анонимные звонки по которым регистрируются и обрабатываются.

Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Существенность

Газпром взаимодействует со всеми заинтересованными сторонами, оказывающими на Группу существенное влияние или испытывающими его на себе.

Вовлеченность

Газпром в ходе осуществления своей деятельности прислушивается к мнению и учитывает интересы всех существенных заинтересованных сторон.

Реагирование

Группа выстраивает систему реагирования на любые существенные вопросы, поднимаемые заинтересованными сторонами.

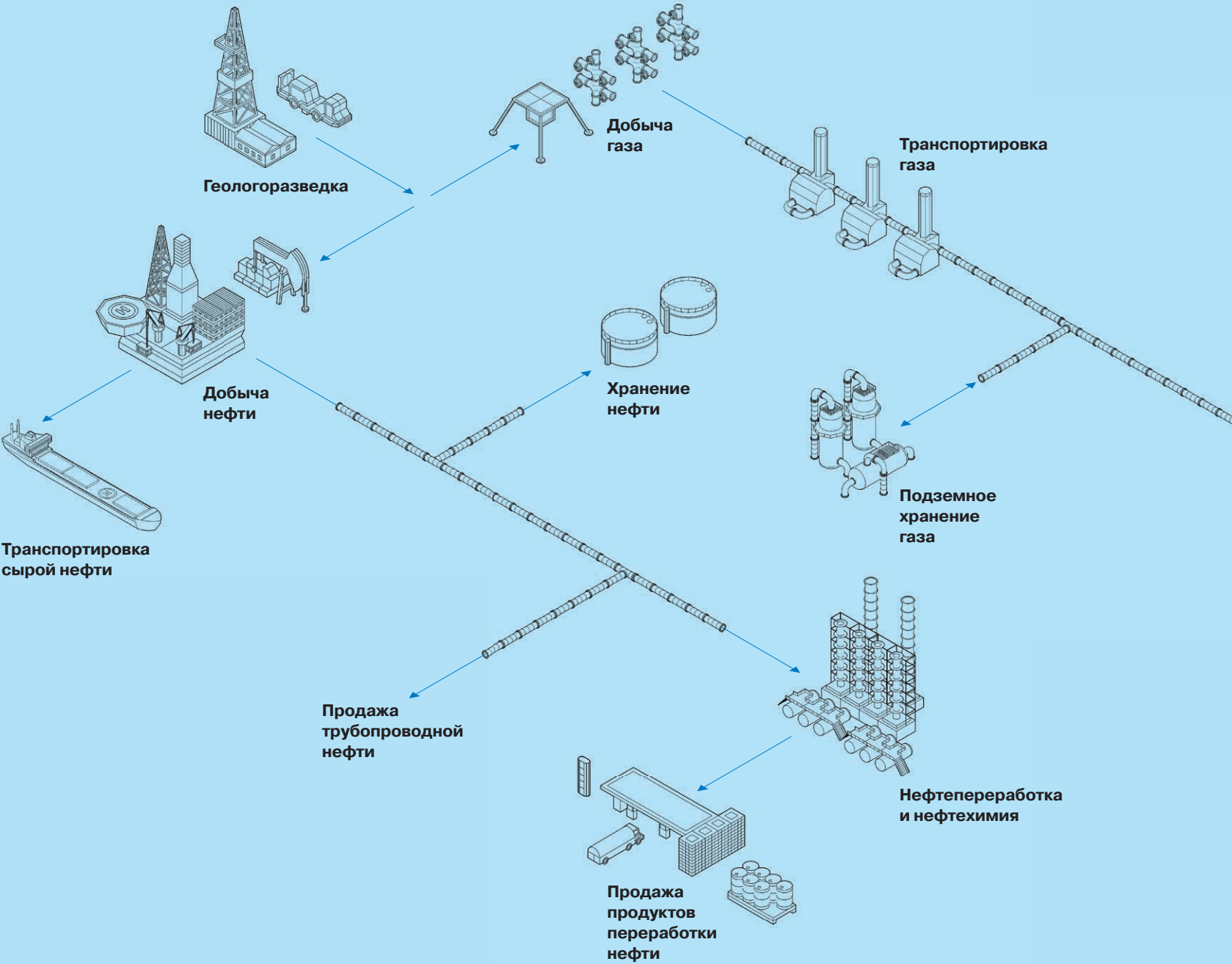
Система управления темами в области устойчивого развития в Группе Газпром

Группа заинтересованных сторон	Подразделение / орган, ответственный за взаимодействие
Аktionеры и инвесторы	— Координационный комитет по взаимоотношениям с акционерами и инвесторами — Отдел по работе с акционерами — Отдел по работе с инвесторами — Корпоративный секретарь
Деловые партнеры	— Профильные подразделения ПАО «Газпром» — Профильные подразделения дочерних обществ
Персонал	— Департамент, отвечающий за работу по управлению персоналом
Государственные и муниципальные органы власти Российской Федерации	— Комиссия по региональной политике — Департамент, отвечающий за работу с органами государственной власти Российской Федерации
Местные сообщества	— Экологические службы дочерних обществ — Подразделения дочерних обществ по связям с общественностью — Комиссия по региональной политике
Регуляторы стран Европейского союза (ЕС) и других участников рынка	— Департамент, отвечающий за внешнеэкономическую деятельность — Департамент, отвечающий за перспективное развитие
Общественные организации	— Экологические службы дочерних обществ — Подразделения дочерних обществ по связям с общественностью — Социальные службы и подразделения
Средства массовой информации (СМИ)	— Департамент, отвечающий за информационную политику

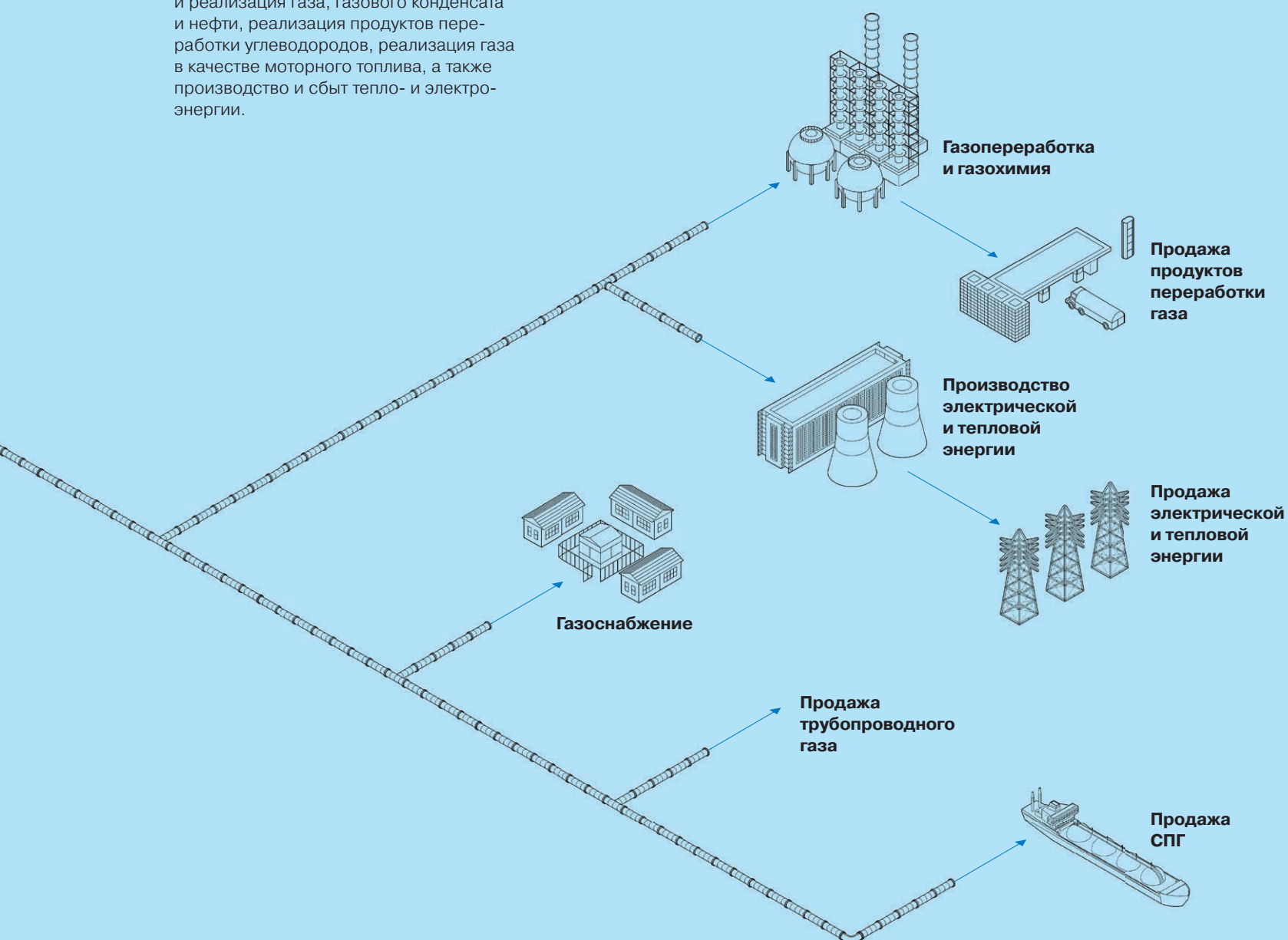
Механизмы взаимодействия	Подробная информация
— Реализация Плана работы с акционерами и инвесторами — Проведение мероприятий в очной и заочной форме — Раскрытие информации — Работа с обращениями	Информация о Группе / Корпоративное управление → Стр. 26 Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии → Стр. 32
— Договорные отношения — Соглашения о сотрудничестве — Конференции — Саммиты — Отраслевые союзы и ассоциации	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии → Стр. 32
— Система внутренних коммуникаций — Обратная связь — Выступления высшего менеджмента перед работниками — Исследования удовлетворенности	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель → Стр. 58 Раздел 3. Газпром отвечает за жизнь и здоровье → Стр. 74 Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом → Стр. 86
— Подписание соглашений с регионами Российской Федерации — Презентация деятельности Группы Газпром для руководителей органов власти — Взаимодействие, оформленное деловыми контрактами, договорами и соглашениями о сотрудничестве	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии → Стр. 32 Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом → Стр. 86
— Открытые общественные слушания — Информационные центры — Раскрытие информации — Благотворительные и спонсорские проекты — Комплекс образовательно-просветительских экологических мероприятий — Исследования общественного мнения в рамках Группы и в регионах ее присутствия	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель → Стр. 58 Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом → Стр. 86 Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь → Стр. 100
— Международные энергетические конференции и работа международных организаций — Участие в разработке «дорожных карт» — Формирование нормативных регламентирующих документов в сфере энергетики	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии → Стр. 32
— Совместные программы и исследования — Открытые общественные слушания — Раскрытие информации — Членство в общественных и экспертных ассоциациях	Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом → Стр. 86 Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь → Стр. 100
— Пресс-конференции — Пресс-туры, посещение объектов Группы Газпром — Встречи высшего менеджмента с представителями СМИ — Пресс-релизы	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии → Стр. 32

Информация о Группе

Бизнес-модель

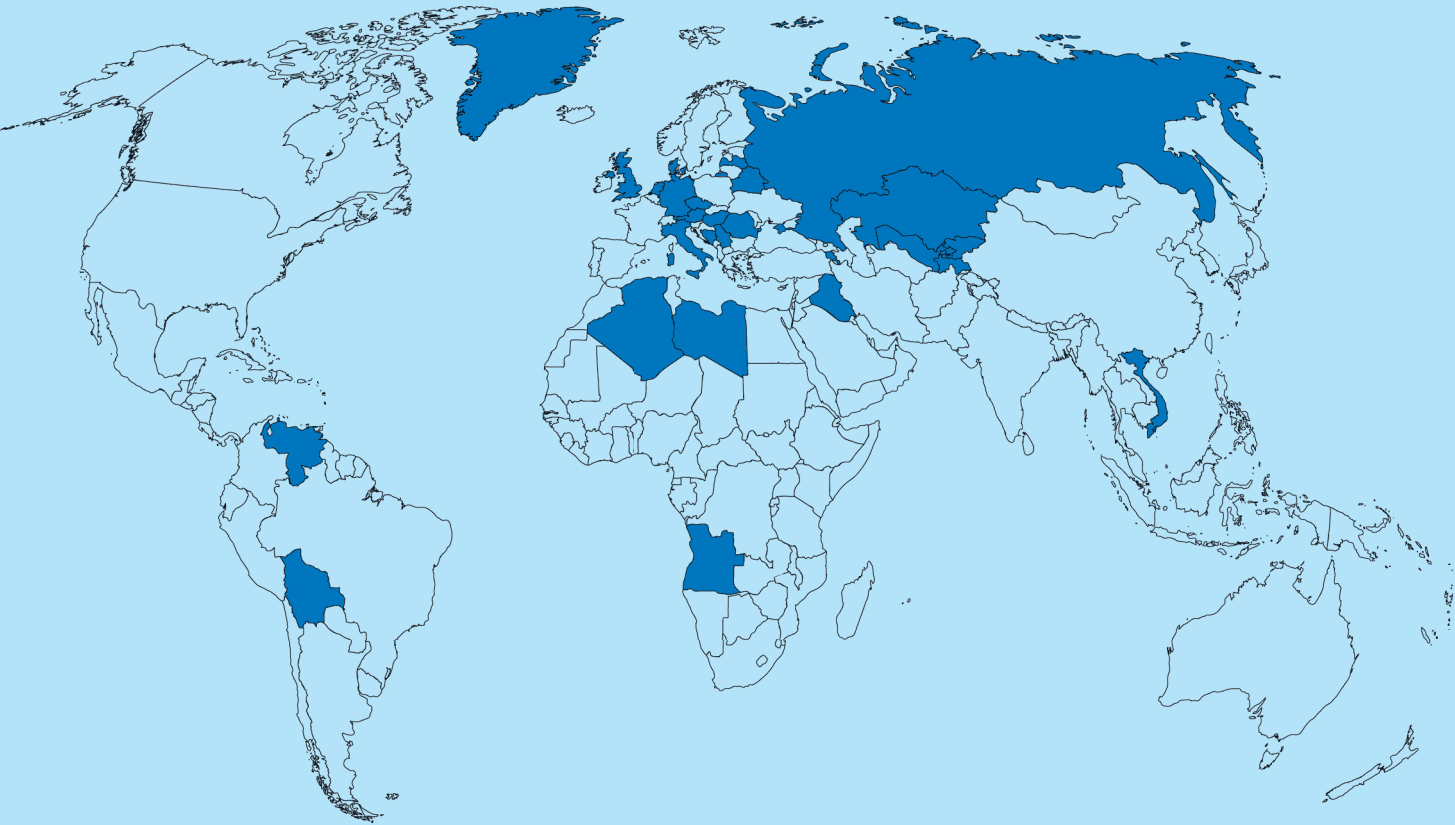


Основные направления деятельности Газпрома — геологоразведка, добыча, транспортировка, хранение, переработка и реализация газа, газового конденсата и нефти, реализация продуктов переработки углеводородов, реализация газа в качестве моторного топлива, а также производство и сбыт тепло- и электро-энергии.



География присутствия

■ Страны, в которых осуществляется производственная деятельность Группы Газпром



■ Страны, в которых осуществляется сбыт продукции Группы Газпром



Страны	Производственная деятельность										Сбытовая деятельность							
	Поиск и разведка углеводородов	Добыча газа и газового конденсата	Добыча нефти	Транспортировка газа	Подземное хранение газа	Газораспределение	Переработка газа	Переработка нефти	Производство электрической и тепловой энергии	Газо- и нефтехимическое производство	Продажи газа, поставляемого по магистральным газопроводам	Продажи продукции переработки углеводородного сырья	Продажи нефти и газового конденсата	Продажи СПГ	Продажи газа конечным потребителям	Продажи электрической и тепловой энергии	Реализация продукции через АЗС, АТНКС, АГЗС, МАЗС	
Россия	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Страны бывшего Советского Союза	■	■	-	■	■	■	-	■	■	■	■	■	-	■	■	■	■	■
Азербайджан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	-
Армения	-	-	-	■	■	■	-	-	■	-	■	■	-	-	■	■	■	■
Беларусь	-	-	-	■	■	-	-	■	-	-	■	■	■	-	■	-	■	■
Грузия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	-	-
Казахстан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	-	-	-	-	■	■
Кыргызстан	■	-	-	■	-	■	-	-	-	-	■	■	-	-	■	-	■	■
Латвия	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	-	-
Литва	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	■	-	-	-
Молдова	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	■	-	-	-
Таджикистан	■	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	■	■
Туркменистан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	-
Узбекистан	■	■	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	-
Украина	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	-	-
Эстония	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	-	-	-	-	-
Южная Осетия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	-	-
Страны Европы	■	■	■	-	■	■	-	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Австрия	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	■	■	-	-	■	-	-	-
Албания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	-
Бельгия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	■	-	-	-
Болгария	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	■	■
Босния и Герцеговина	■	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	■	■
Великобритания	■	■	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	-	■	■	-	-
Венгрия	■	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	■	-	-	-
Германия	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	■	■	■	-	■	■	■	■
Греция	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	-	-	-	-	-
Дания	■	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	-	-	-	-	-
Ирландия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	■	-	-	-
Испания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	-
Италия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	■	-	-	-	-	-
Кипр	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	-
Македония	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	■	-	-	-
Мальта	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	-

Страны	Производственная деятельность										Сбытовая деятельность							
	Поиск и разведка углеводородов	Добыча газа и газового конденсата	Добыча нефти	Транспортировка газа	Подземное хранение газа	Газораспределение	Переработка газа	Переработка нефти	Производство электрической и тепловой энергии	Газо- и нефтехимическое производство	Продажи газа, поставляемого по магистральным газопроводам	Продажи продукции переработки углеводородного сырья	Продажи нефти и газового конденсата	Продажи СПГ	Продажи газа конечным потребителям	Продажи электрической и тепловой энергии	Реализация продукции через АЗС, АГНКС, АГЭС, МАЭС	
Судан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Танзания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Togo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Тунис	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Уганда	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Экваториальная Гвинея	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Эфиопия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
ЮАР	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Страны Ближнего и Среднего Востока	■	-	■	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	■	-	-	-	
Афганистан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Израиль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Иордания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Ирак	■	-	■	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Йемен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Катар	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Кувейт	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	
Ливан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
ОАЭ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	■	-	-	-	
Саудовская Аравия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Сирия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Страны Азиатско-Тихоокеанского региона	■	■	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	■	-	-	-	
Австралия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	
Бангладеш	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Вьетнам	■	■	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	-	-	-	-	
Индия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	■	-	-	-	
Индонезия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Камбоджа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Китай	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	-	-	-	
Малайзия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	
Мьянма	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	-	
Папуа — Новая Гвинея	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	-	-	-	-	
Республика Корея	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	■	-	-	-	
Сингапур	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	
Таиланд	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	■	■	-	-	-	-	

Страны	Производственная деятельность										Сбытовая деятельность						
	Поиск и разведка углеводородов	Добыча газа и газового конденсата	Добыча нефти	Транспортировка газа	Подземное хранение газа	Газораспределение	Переработка газа	Переработка нефти	Производство электрической и тепловой энергии	Газо- и нефтехимическое производство	Продажи газа, поставляемого по магистральным газопроводам	Продажи продукции переработки углеводородного сырья	Продажи нефти и газового конденсата	Продажи СПГ	Продажи газа конечным потребителям	Продажи электрической и тепловой энергии	Реализация продукции через АЗС, АГНКС, АГЭС, МАЗС
Тайвань (Китай)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	■	—	—	—
Филиппины	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	■	—	—	—	—
Шри-Ланка	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Япония	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	■	■	—	—	—
Страны Северной Америки	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	■	■	—	—	—
Канада	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Мексика	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	■	—	—	—
США	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	■	—	—	—	—
Страны Центральной и Южной Америки	■	■	■	—	—	—	—	—	—	—	—	■	■	■	—	—	—
Аргентина	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—
Боливия	■	■	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—
Бразилия	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Венесуэла	■	—	■	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Гайана	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Гватемала	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Колумбия	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Коста-Рика	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Никарагуа	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Панама	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Парагвай	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Перу	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Сальвадор	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Уругвай	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Чили	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Эквадор	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Другие страны	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Багамы	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Доминиканская Республика	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Мальдивы	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Монголия	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—
Ямайка	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	—	—	—

Ключевые показатели деятельности

Ключевые операционные показатели Группы Газпром					
Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Запасы углеводородов в соответствии со стандартами PRMS*					
Доказанные и вероятные запасы газа, млрд м³	23 387,1	23 264,5	23 510,7	23 705,0	23 855,1
Доказанные и вероятные запасы газового конденсата, млн т	808,7	832,4	848,6	933,3	1 018,9
Доказанные и вероятные запасы нефти, млн т	1 408,3	1 407,2	1 374,4	1 355,4	1 378,7
Всего доказанные и вероятные запасы углеводородов, млрд барр. н. э.**	168 720,3	168 110,4	169 600,3	171 415,0	173 260,1
Производственные показатели					
Добыча природного и попутного газа, млрд м³*	488,0	488,4	444,9	419,5	420,1
Добыча нефти, млн т*	42,3	42,4	43,5	44,0	47,2
Добыча нестабильного газового конденсата, млн т*	12,9	14,7	14,5	15,3	15,9
Всего добыча углеводородов, млн барр. н. э.*,**	3 581,9	3 600,4	3 325,0	3 171,0	3 201,9
Переработка природного и попутного газа, млрд м³	32,5	31,5	30,5	31,2	31,0
Переработка нефти и газового конденсата, млн т	61,5	66,1	68,0	66,8	65,9
Производство электроэнергии, млрд кВт·ч	168,1	162,5	155,4	148,0	157,6
Производство тепла, млн Гкал	102,5	112,5	125,2	117,1	125,6
Реализация углеводородов					
Объемы реализации газа, млрд м³	482,4	477,0	441,5	445,9	476,4
Россия	265,3	243,3	234,0	221,2	214,9
Дальнее зарубежье***	151,0	174,3	159,4	184,4	228,3
Страны БСС***	66,1	59,4	48,1	40,3	33,2
Объемы реализации нефти и газового конденсата, млн т****	20,8	16,0	15,7	17,0	24,7
Россия	3,5	2,6	4,7	5,3	5,9
Дальнее зарубежье	14,8	9,2	9,8	9,8	17,1
Страны БСС	2,5	4,2	1,2	1,9	1,7

* С учетом доли Группы в запасах и добыче компаний, инвестиции в которые классифицированы как совместные операции.

** Группа Газпром осуществляет управленческий учет запасов и добычи углеводородов в метрических единицах измерения. В настоящем Отчете пересчет объемов запасов и добычи газа, нефти и газового конденсата из метрической системы в баррели нефтяного эквивалента выполнен исходя из соотношений: 1 тыс. м³ природного газа = 6,49 барр. н. э., 1 т нефти = 7,33 барр. н. э., 1 т газового конденсата = 8,18 барр. н. э.

*** Продажи в странах БСС, Европе и других странах включают как экспорт газа из Российской Федерации, так и продажу объемов газа, приобретенных Группой за пределами Российской Федерации.

**** Объемы реализации нефти и газового конденсата без учета внутригрупповых продаж.

Ключевые финансово-экономические показатели Группы Газпром

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Капитализация ПАО «Газпром» на конец года, трлн руб.	3,42	3,29	3,11	3,23	3,64
Выручка от продаж, млн руб.	4 766 495	5 249 965	5 589 811	6 073 318	6 111 051
Прибыль от продаж, млн руб.	1 350 677	1 587 209	1 310 424	1 228 301	725 580
Прибыль за год по МСФО, млн руб.	1 252 415	1 165 705	157 192	805 199	997 104
Приведенный показатель EBITDA, млн руб.	1 645 921	2 009 475	1 962 558	1 874 726	1 322 199

Ключевые социальные показатели Группы Газпром

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Списочная численность персонала на конец отчетного периода, тыс. чел.	431,2	459,5	459,6	462,4	467,4
Социальные расходы, млн руб.	31 736	34 970	46 429	32 485	35 516
Расходы на оплату труда, млн руб.	409 807	497 852	516 778	590 981	641 036

Ключевые показатели деятельности в области охраны окружающей среды, промышленной безопасности и охраны труда Группы Газпром

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Текущие затраты на охрану окружающей среды, млрд руб.	24,65	31,46	31,66	32,17	34,10
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, тыс. т	3 410,9	3 076,4	2 797,6	2 830,6	2 868,5
Выбросы парниковых газов, млн т CO ₂ -экв.	236,4	229,1	228,3	220,0	228,2
Площадь загрязненных земель на конец года, га	453,2	562,2	140,2	35,1	4,8
Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR)*	0,328	0,230	0,181	0,175	0,155

* По обществам, находящимся в сфере действия Единой системы управления охраной труда и промышленной безопасностью (ЕСУОТ и ПБ); число пострадавших в результате несчастных случаев с потерей рабочего времени / общее число часов, отработанных всем персоналом × 1 000 000.

Стратегия

Миссия ПАО «Газпром»

Надежное, эффективное и сбалансированное обеспечение потребителей природным газом, другими видами энергоресурсов и продуктами их переработки.

Стратегическая цель ПАО «Газпром»

Становление ПАО «Газпром» как лидера среди глобальных энергетических компаний посредством освоения новых рынков, обеспечения надежности поставок, роста эффективности деятельности, использования научно-технического потенциала.

В рамках реализации миссии Компании, в подтверждение принципов устойчивого развития, для обеспечения надежных и бесперебойных поставок газа, электроэнергии, тепла потребителям Газпром тщательно прорабатывает и реализует крупные и уникальные проекты по добыче, транспортировке, переработке природного газа, разрабатывает и внедряет новые технологии, повышает эффективность и безопасность существующих промышленных объектов.

Конкурентные преимущества ПАО «Газпром»

- Богатая сырьевая и производственная база
- Собственник уникальной Единой системы газоснабжения России
- Большой производственный, научно-исследовательский и проектный потенциал
- Выгодное географическое положение между странами Европы и Азии
- Многолетний опыт работы с зарубежными партнерами и репутация надежного поставщика
- Вертикальная интеграция Компании
- Портфель долгосрочных контрактов на поставку газа европейским и азиатским потребителям
- Привлекательность Компании для высококвалифицированного персонала
- Доступ к рынкам капитала на приемлемых для Компании условиях
- Диверсификация профильного бизнеса

Управление устойчивым развитием

Приоритеты Газпрома в области устойчивого развития

Экономический блок	Экологический блок	Социальный блок
— Рост акционерной стоимости — Обеспечение энергетической безопасности России — Соблюдение обязательств — Обеспечение потребителей экономически и экологически эффективными видами энергоресурсов — Надежность и безопасность производства — Повышение эффективности геолого-разведочных работ — Инновационное развитие	— Охрана окружающей среды — Рациональная деятельность, позволяющая реализовать текущие и перспективные производственные планы, сохраняя природные ресурсы и благоприятную окружающую среду для будущих поколений	— Исполнение принятых социальных обязательств — Вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия путем развития инфраструктуры, осуществления спонсорских программ — Ответственные трудовые практики и непрерывный контроль безопасности рабочих мест

Органы управления и подразделения ПАО «Газпром» и компаний Группы ответственны за разработку и реализацию деятельности по различным направлениям устойчивого развития в рамках своих компетенций в соответствии с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов.

Пути к достижению целей устойчивого развития Группы Газпром раскрываются в программных документах ПАО «Газпром».

Основным инструментом долгосрочного планирования в Газпроме является система стратегических целевых показателей (СЦП), сбалансированных по всем видам деятельности Компании и количественно определяющих задачи по достижению стратегических целей. Их состав определен с учетом специфики деятельности Компании, перспектив ее развития, а также особенностей осуществления деятельности.

В системе стратегического планирования ПАО «Газпром» используется двухуровневая система СЦП.

СЦП первого уровня устанавливаются Советом директоров Компании на конец десятилетнего периода и являются основой для формирования Долгосрочной программы развития (ДПР) Компании. При планировании деятельности на долгосрочную перспективу ДПР ежегодно актуализируется. На основании ДПР осуществляется среднесрочное и краткосрочное планирование инвестиционной, финансовой и операционной деятельности (на три года и один год соответственно), а также разрабатывается система планово-контрольных показателей на бюджетный период.

Целью ДПР является разработка комплексного интегрированного плана, обеспечивающего сбалансированное и эффективное развитие Компании,

достижение СЦП и максимизацию системного экономического эффекта с учетом анализа рисков и возможностей.

СЦП второго уровня детализируют установленные показатели по направлениям деятельности, более подробно описывая задачи в области производства, маркетинга, экономики, внутрикорпоративных процессов, инноваций и работы с персоналом.

В настоящее время долгосрочное планирование с использованием системы СЦП проводится для газового бизнеса Группы. Работа по формированию механизма распространения системы долгосрочного планирования на зарубежную деятельность, нефтяной и электроэнергетический виды бизнеса находится в активной стадии, что в итоге позволит повысить эффективность деятельности Группы в целом.

Корпоративное управление

Одним из ключевых факторов обеспечения устойчивого развития является эффективно выстроенная система корпоративного управления. В ПАО «Газпром» сформирована система корпоративного управления, отвечающая общепризнанным мировым стандартам и обеспечивающая реализацию прав его акционеров и иных заинтересованных сторон.

Соблюдение прав акционеров ПАО «Газпром» и регулирование деятельности органов корпоративного управления осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Практика корпоративного управления Компании направлена прежде всего на обеспечение реальных возможностей для акционеров осуществлять свои права, связанные с участием в ПАО «Газпром». На основе справедливого отношения к акционерам, защиты их прав и интересов вне зависимости от количества принадлежащих им акций построены ключевые внутренние документы ПАО «Газпром».

Приоритетами корпоративного управления Компании являются соблюдение прав и законных интересов ее акционеров и инвесторов, открытости информации, а также обеспечение ее эффективной деятельности и поддержание финансовой стабильности и прибыльности.

Основные принципы корпоративного управления Газпрома закреплены в Кодексе корпоративного управления (пове-

дения) ПАО «Газпром», утвержденном годовым Общим собранием акционеров ПАО «Газпром» 30 июня 2017 г. (предыдущая редакция была утверждена 28 июня 2002 г.).

Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление, Председатель Правления и Ревизионная комиссия являются основными субъектами корпоративного управления ПАО «Газпром». Департамент Аппарата Правления, выполняющий функции внутреннего аудита, дает объективную оценку эффективности системы внутреннего контроля и вырабатывает рекомендации по ее совершенствованию. Независимую проверку финансово-хозяйственной деятельности ПАО «Газпром» проводит внешний аудитор.

Состав Совета директоров Компании сбалансирован таким образом, чтобы он мог эффективно решать поставленные задачи в интересах всех акционеров и ПАО «Газпром» в целом. Состав Совета директоров ПАО «Газпром» (11 человек) избран на годовом Общем собрании акционеров 30 июня 2016 г. из кандидатов, предложенных акционерами. В состав Совета директоров вошли три независимых директора.

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности ПАО «Газпром», входящих в компетенцию Совета директоров, при Совете директо-

ров образованы Комитет по аудиту и Комитет по назначениям и вознаграждениям. Положение, регламентирующее деятельность Комитета по назначениям и вознаграждениям, утверждено протоколом заседания Совета директоров от 30 сентября 2016 г.

В отчетном периоде Советом директоров ПАО «Газпром» принято решение о внедрении в Компании института корпоративного секретаря. Функции корпоративного секретаря возложены на несколько структурных подразделений ПАО «Газпром».

В конце 2016 г. ПАО «Московская Биржа» письменно подтвердило соответствие корпоративного управления ПАО «Газпром» требованиям правил листинга биржи для поддержания акций в первом (высшем) уровне котировального списка.

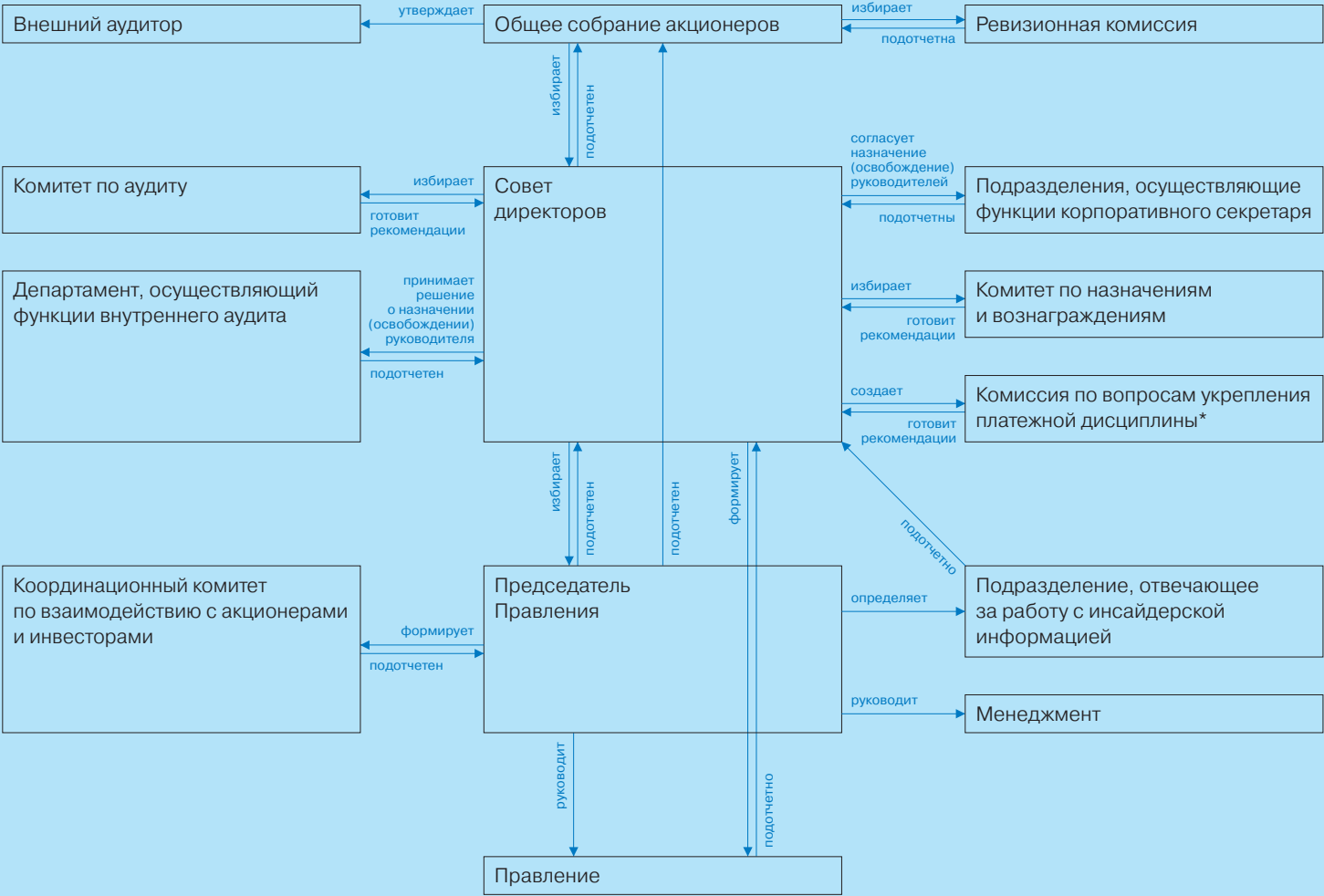
В 2017 г. в рамках независимого комплексного аудита практики корпоративного управления в ПАО «Газпром» планируется проведение оценки качества работы Совета директоров, его комитетов и членов Совета директоров Компании с привлечением внешнего аудитора. Кроме того, будет продолжена работа по дальнейшему развитию локальной нормативной базы, в том числе с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21 марта 2014 г.

Примеры взаимодействия

Акционеры и инвесторы

- Годовое Общее собрание акционеров
- День инвестора Газпрома (Лондон и Нью-Йорк)
- XV Международный инвестиционный форум в Сочи
- Ежеквартальные телеконференции, посвященные публикации Консолидированной финансовой отчетности Группы по МСФО
- Ежегодные пресс-конференции руководства в преддверии годового Общего собрания акционеров
- Конференц-звонки и личные встречи с инвесторами с участием руководства и представителей Газпрома
- Ежеквартальная публикация «Анализа руководством финансового состояния и деятельности компании» — приложения к финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с МСФО
- Публикация статистических справочников
- Выездные встречи руководства с аналитиками и инвесторами на ключевых производственных объектах Группы
- Участие руководства и представителей Газпрома, Газпром нефти и Газпром энергохолдинга в инвестиционных конференциях
- Публикация корпоративных журналов, Годового отчета, раскрытие финансовой информации в виде отчетности по МСФО и РСБУ, Ежеквартальных отчетов эмитента, «Существенных фактов»

Структура корпоративного управления ПАО «Газпром»



* Комиссия по вопросам укрепления платежной дисциплины при поставках газа на внутреннем рынке.

Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля ПАО «Газпром» представляет собой совокупность органов и методов внутреннего контроля, норм поведения и действий работников для достижения целей Компании.

Субъектами внутреннего контроля Компании являются: Совет директоров ПАО «Газпром», Комитет Совета директоров ПАО «Газпром» по аудиту, Ревизионная комиссия ПАО «Газпром», исполнительные органы (Правление, Председатель Правления), руководители структурных подразделений и иные работники Компании.

Обязанности Ревизионной комиссии формируются в соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом ПАО «Газпром». К числу этих обязанностей относятся:

— контроль достоверности финансовой

и бухгалтерской отчетности Компании и иной информации о финансово-хозяйственной деятельности и имущественном положении ПАО «Газпром»;

— контроль соответствия законодательству порядка ведения бухгалтерского учета и представления ПАО «Газпром» финансовой отчетности и информации в соответствующие органы и акционерам;

— повышение эффективности управления активами Компании и иной финансово-хозяйственной деятельности ПАО «Газпром», снижение финансовых и операционных рисков, совершенствование системы внутреннего контроля.

Ревизионная комиссия состоит из девяти человек и избирается Общим собранием акционеров. При осуществлении своей деятельности Ревизионная

комиссия тесно взаимодействует с Комитетом Совета директоров по аудиту. По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности ПАО «Газпром» Ревизионная комиссия представляет заключение с подтверждением достоверности данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Компании.

Организация и проведение внутреннего аудита в ПАО «Газпром» возложены на структурное подразделение Компании — департамент, в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» — на подразделения внутреннего аудита дочерних обществ и организаций. Основной задачей департамента является представление Совету директоров (через Комитет Совета директоров по аудиту) и руководству ПАО «Газпром» независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование деятельности Компании.

Противодействие коррупции

Компанией соблюдаются основные принципы противодействия коррупции, правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней, а также минимизации и (или) ликвидации последствий подобных правонарушений. Для этого в ПАО «Газпром» разработаны и внедрены локальные нормативные акты, которые призваны формировать негативное отношение к коррупционному поведению, предотвращать или урегулировать конфликт интересов, предупреждать совершение недобросовестных противоправных действий.

Действующим в Компании Кодексом корпоративной этики определены основные корпоративные ценности и основанные на них наиболее важные правила делового поведения, исключающие случаи конфликта интересов и коррупции, а также совместной работы родственников, находящихся в прямом или опосредованном подчинении.

В целях принятия мер по предотвращению и устранению конфликта интересов либо мер, направленных на ограничение конфликта интересов и его последствий, в Компании создана Комиссия по корпоративной этике, в состав которой

входят представители различных структурных подразделений ПАО «Газпром». Комиссией по этике проводится мониторинг работы комиссий по этике дочерних компаний, а также организован сбор информации о мероприятиях, проводимых последними, в том числе в целях выполнения корпоративных требований и ограничений.

В 2016 г. велась активная работа по совершенствованию нормативной правовой базы противодействия коррупции: решениями Совета директоров ПАО «Газпром» утверждены Антикоррупционная политика ПАО «Газпром» и изменения в Положение о внутреннем контроле ПАО «Газпром» в части предупреждения и противодействия коррупции. На основе Антикоррупционной политики ПАО «Газпром» будет продолжено совершенствование локальной нормативной базы Компании в области противодействия коррупции.

Группа Газпром уделяет особое внимание противодействию коррупции в закупочной деятельности, поэтому проведение закупок осуществляется в основном на конкурентной основе. Всего в 2016 г. по итогам конкурентных закупок было

заключено 4 297 договоров на поставку материально-технических ресурсов (МТР) на сумму 327,3 млрд руб. и 14 216 договоров на выполнение работ, оказание услуг на сумму 464,5 млрд руб. Экономия за счет проведения конкурентных закупок составила 30,4 млрд руб.

Для исключения аффилированности при проведении закупок Группа Газпром строго контролирует состав участников комиссий, создаваемых для подведения итогов закупочных процедур. Например, на этапе согласования состава потенциальных членов комиссии изучается информация об участии кандидатов в составе учредителей и (или) в органах управления других компаний, а также их прежние места работы. Кроме того, членами комиссии не могут стать физические лица, лично заинтересованные в определенных результатах проведения закупочной процедуры. В случае наличия личной заинтересованности члена комиссии в определенном результате закупки такой член комиссии должен заявить самоотвод и не принимать участия в голосовании.

Управление рисками

Компания в соответствии с Политикой управления рисками ПАО «Газпром» (утверждена решением Совета директоров ПАО «Газпром» от 30 октября 2015 г. № 2619) и Положением о системе управления рисками Группы Газпром (утверждено решением Совета директоров ПАО «Газпром» от 26 ноября 2015 г. № 2628) определяет отношение к рискам и предпринимает действия по созданию и развитию системы управления рисками, а также осуществляет мероприятия по управлению рисками для обеспечения достаточных гарантий достижения целей и решения задач, поставленных перед ПАО «Газпром» его органами управления.

Система управления рисками ПАО «Газпром» определяется как совокупность взаимосвязанных организационных мер и процессов, организационной структуры, локальных нормативных актов и иных документов, методик и процедур (положения, регламенты, стандарты и методические указания), норм корпоративной культуры и действий, предпринимаемых руководством и работниками структурных подразделений ПАО «Газпром» и организаций Группы Газпром, направ-

ленная на обеспечение достаточных гарантий достижения целей и решения задач, а также поддержку руководства и работников структурных подразделений ПАО «Газпром» и организаций Группы Газпром, при принятии решений в условиях неопределенности.

Участниками системы управления рисками являются Совет директоров, Комитет Совета директоров по аудиту, Правление, подразделение по управлению рисками в составе Аппарата Правления ПАО «Газпром», структурные подразделения и организации Группы Газпром. Владельцы рисков — структурные подразделения ПАО «Газпром», организации Группы Газпром или работники, ответственные за разработку, реализацию и мониторинг мероприятий по управлению рисками. Координацию деятельности владельцев рисков в различных аспектах управления рисками осуществляют риск-координаторы.

Подразделение по управлению рисками ПАО «Газпром» административно подотчетно заместителю Председателя Правления — руководителю Аппарата Правления ПАО «Газпром» и функцио-

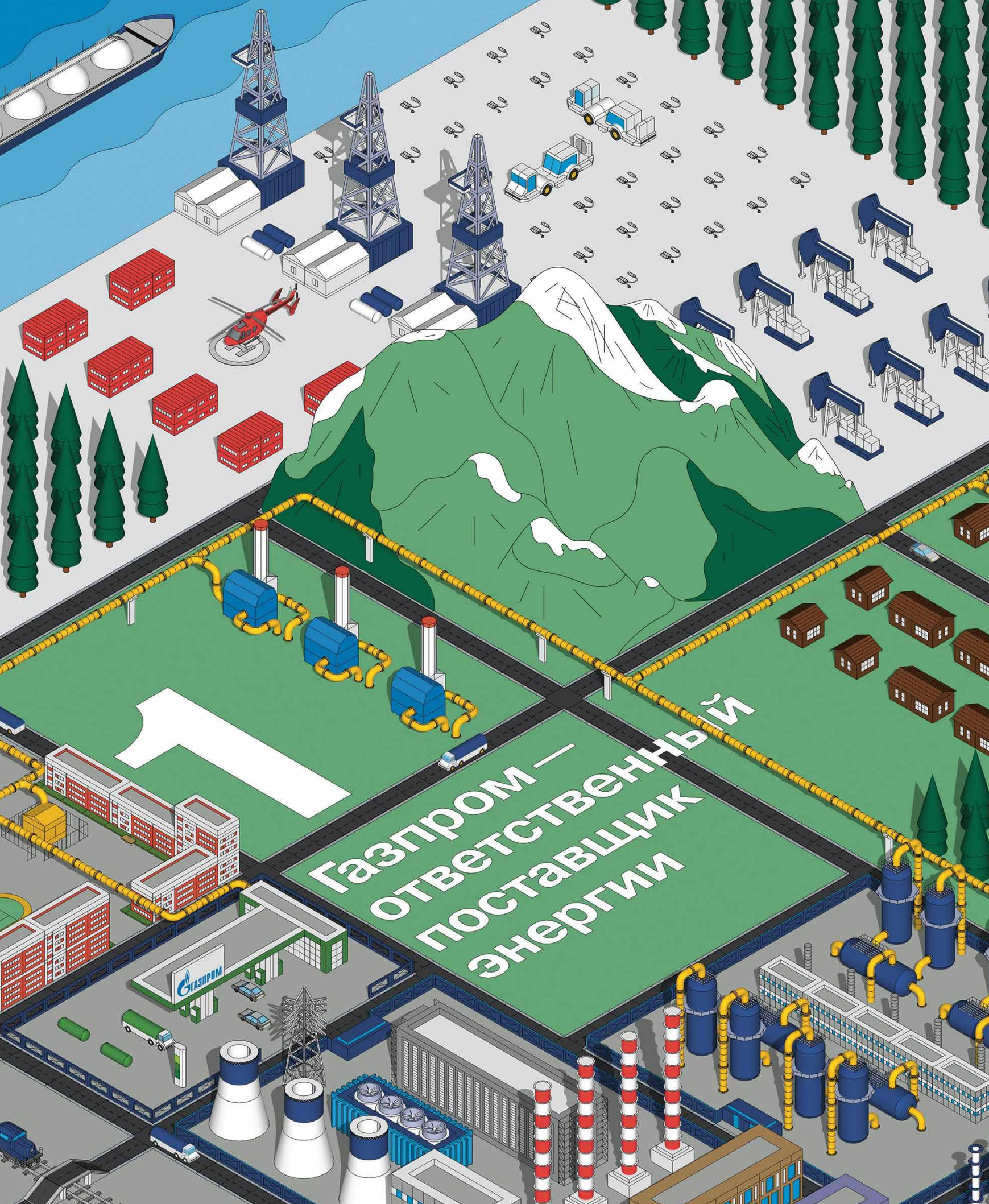
нально — Комитету по аудиту. Подразделение по управлению рисками осуществляет формирование и методологическое обеспечение реализации единой политики в области управления рисками.

Структурные подразделения ПАО «Газпром», его дочерние общества и организации на постоянной основе выполняют идентификацию рисков, оценку рисков, разработку и реализацию мероприятий по управлению рисками, мониторинг рисков и мероприятий.

Ведется непрерывная работа по совершенствованию системы управления рисками, внедряются передовые практики корпоративного управления рисками.

В ПАО «Газпром» разработаны и утверждены Политика управления рисками ПАО «Газпром», Положение о системе управления рисками Группы Газпром и Положение о системе управления кредитным риском ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций (утверждено приказом ПАО «Газпром» от 3 ноября 2016 г. № 687). Дочерними обществами и организациями ведется работа по разработке и согласованию документов системы управления рисками.





Газпром —
ответственный
поставщик
энергии

Газпром — глобальный поставщик энергоресурсов, выполняющий свои обязательства перед потребителями и партнерами. Успешная реализация стратегии Газпрома формирует будущее энергетики.

Газпром обеспечивает потребителей необходимыми энергоресурсами во всех секторах. Вся деятельность Группы направлена на обеспечение человека жизненно необходимыми энергией, светом и теплом.

Газпром выполняет миссию гаранта энергетической безопасности страны и стабильности энергообеспечения экономики.

Газпром является ответственным налогоплательщиком и вносит значительный вклад в бюджетные доходы и экономическое развитие страны.

Газпром придерживается правовых и этических норм, зарекомендовав себя как надежный деловой партнер на отечественном и международном рынках.

Газпром осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства, соблюдая профессиональные стандарты деятельности и принципы финансовой ответственности.

Газпром поставляет газ, роль которого в энергетике будущего будет только возрастать. Газпром развивает технологии в области СПГ и газомоторного топлива и содействует их внедрению.

Примеры взаимодействия

Деловые партнеры

- Подписание программы научно-технического сотрудничества и партнерства ПАО «Газпром» и OMV AG (Австрия) на период 2016–2020 гг.
-

Государственные и муниципальные органы власти

- Московский международный энергетический форум «ТЭК России в XXI веке»
 - XIV Международный форум «Газ России»
 - Участие в парламентских слушаниях, заседаниях круглых столов и рабочих групп, проводимых в палатах Федерального Собрания Российской Федерации, федеральными, региональными органами исполнительной власти и общественными организациями
-

Регуляторы стран ЕС и других участников рынка

- Переговоры по вопросам поставок, обеспечения бесперебойности и безопасности транспортировки природного газа, строительства новых объектов трансграничной энергетической инфраструктуры и их регулирования
 - Членство в международных отраслевых объединениях (например, Международный деловой конгресс (МДК), Международный газовый союз (МГС), Глобальный газовый центр (ГГЦ), Европейская газомоторная ассоциация (ЕГМА))
 - Участие в экономических и энергетических форумах (Gastech, Европейская газовая конференция, Мировой газовый конгресс, Мировой нефтяной конгресс, Мировой энергетический конгресс, Петербургский международный экономический форум, Петербургский международный газовый форум, Восточный экономический форум, Российская энергетическая неделя, «Перспективы энергетического сотрудничества Россия — ЕС. Газовый аспект»)
-

СМИ

- Официальные пресс-релизы
 - Пресс-конференции, брифинги
 - Интервью с руководством ПАО «Газпром»
 - Пресс-туры в районы добычи и на объекты газотранспортной инфраструктуры ПАО «Газпром»
-

Обеспечение энергоносителями населения России

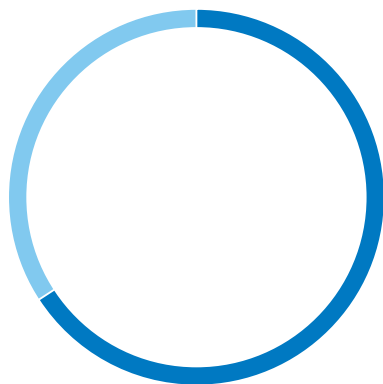
Вклад в развитие страны

Газпром вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие страны; среди основных направлений:

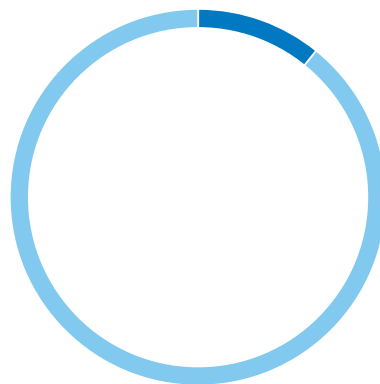
- обеспечение энергетической безопасности Российской Федерации;
- газификация регионов России и развитие их социально-экономического потенциала;
- строительство и развитие объектов спортивной, социально-экономической инфраструктуры;
- поддержка образования, науки и культуры;
- реализация образовательных и социальных программ для персонала;
- бережное отношение к окружающей среде и сохранение природного богатства планеты;
- обеспечение спроса на продукцию российских предприятий, поддержка малого и среднего бизнеса, создание новых рабочих мест.

Вклад Группы Газпром в производственно-экономические показатели России в 2016 г.

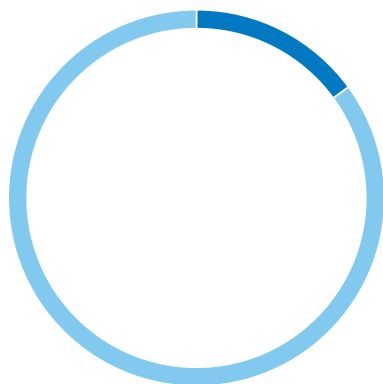
66 %
добычи
газа



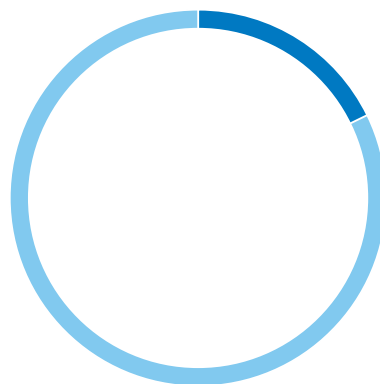
11 %
добычи
нефти
и газового
конденсата



15 %
производства
электроэнергии



18 %
переработки
нефти
и стабильного
газового
конденсата



■ Группа Газпром
■ Другие компании

Экономические показатели деятельности Группы Газпром в 2012–2016 гг.*

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Валовая добавленная стоимость Газпром, млрд руб.	2 780	3 254	3 221	3 356	3 077
Доля Газпрома в ВВП России, %	4,2	4,6	4,1	4,0	3,6
Капитальные вложения Группы Газпром, млрд руб.**	1 349	1 397	1 262	1 641	1 369
Доля капитальных вложений Газпрома в совокупных инвестициях в основной капитал в России, %	10,7	10,4	9,1	11,8	9,4
Вклад Газпрома в нефтегазовые доходы федерального бюджета Российской Федерации, млрд руб.	1 131	1 248	1 365	1 293	1 220
Доля Газпрома в нефтегазовых доходах федерального бюджета Российской Федерации, %	17,5	19,1	18,4	22,1	25,2
Платежи Газпрома в бюджеты Российской Федерации (налоги и прочие аналогичные платежи), млрд руб.	1 951	1 821	2 063	1 947	1 966
Дивиденды на долю государства, млрд руб.***	106	71	86	86	94
Доля Газпрома в доходах консолидированного бюджета Российской Федерации, %	8,8	7,7	8,0	7,5	7,3

* Подробнее см. Приложение 2 к разделу «Газпром — ответственный поставщик энергии».

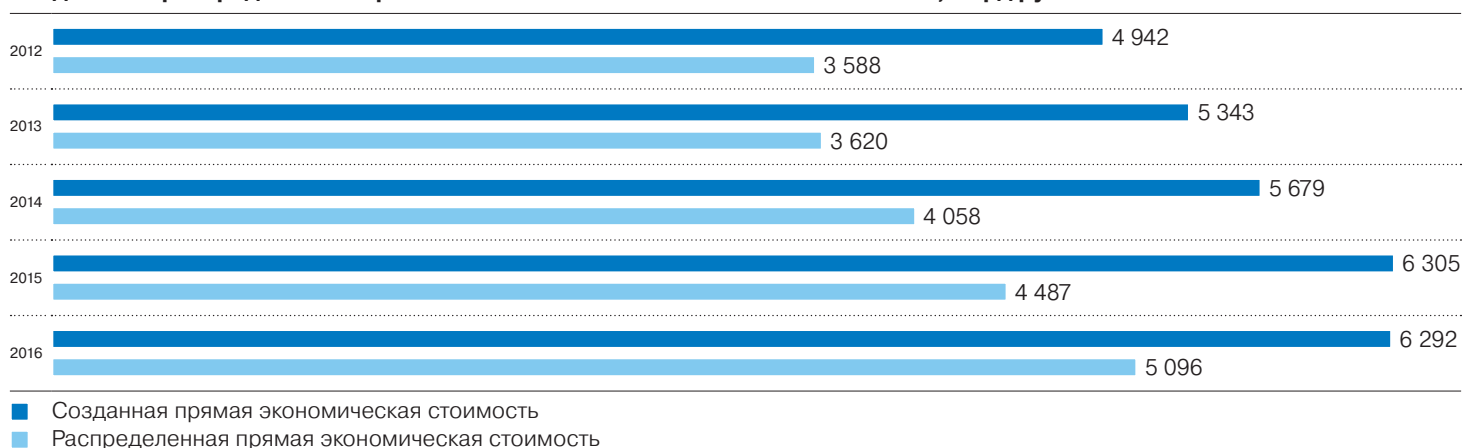
** Показатели, отраженные в отчете о движении денежных средств в Консолидированной финансовой отчетности Газпрома по МСФО.

*** Дивиденды ПАО «Газпром», приходящиеся на долю государства и подконтрольных государству юридических лиц.

В 2016 г., несмотря на неблагоприятные макроэкономические факторы, Газпром продемонстрировал стабильные финансовые и производственные результаты. Чистая выручка от продаж (за вычетом акциза, НДС и таможенных пошлин) Группы Газпром

в 2016 г. выросла по сравнению с 2015 г. на 0,6 % и составила 6 111,1 млрд руб. Увеличение выручки от продаж в основном вызвано ростом продаж сырой нефти и газового конденсата.

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость в 2012–2016 гг., млрд руб.



1.1.2. Обеспечение энергоносителями населения страны

Показатели деятельности Группы Газпром на территории Российской Федерации в 2016 г.		
Газификация и газоснабжение	Протяженность магистральных газопроводов и отводов	171,4 тыс. км
	Объем инвестиций Газпрома в газификацию регионов	25 млрд руб.
	Поставка потребителям России по ГТС Газпрома (без учета технологических нужд ГТС)	348,7 млрд м³
Снабжение моторным топливом*	Количество АЗС	1 244 шт.
	Объем продаж автомобильных бензинов и дизельного топлива через АЗС	8,2 млн т
	Среднесуточная реализация через одну АЗС	19,26 т/сутки
	Объем реализации авиатоплива	2,85 млн т
	Объем реализации судового топлива	2,17 млн т
Газомоторное топливо	Количество действующих АГНКС	254 шт.
	Объем реализованного газомоторного топлива	480 млн м³
	Объем инвестиций в строительство объектов газомоторной инфраструктуры	3 748 млн руб.
Электроэнергетика	Установленная мощность электростанций	39,8 ГВт
	Производство электрической энергии	156,7 млрд кВт·ч
	Производство тепловой энергии	125,6 млн Гкал
	Доля российской генерации электроэнергии	15 %

* Показатели Группы Газпром нефть.

1.1.2.1. Газоснабжение и газификация

Газпром — крупнейший поставщик природного газа на российском рынке. Благодаря таким важным направлениям деятельности Компании, как газоснабжение и газификация, десятки миллионов квартир и домов россиян обеспечены светом, теплом и комфортом, а значительная часть предприятий отечественной индустрии снабжены природным газом — необходимым и экологически более приемлемым топливным ресурсом.

В 2016 г. была продолжена активная работа по одному из наиболее масштабных и социально значимых направлений работы Группы на внутреннем рынке — программе газификации регионов. Уровень газификации регионов России за 2016 г. увеличился с 66,2 % до 67,2 %:

- города и поселки городского типа — до 70,9 %;
- сельская местность — до 57,1 %.

Результаты реализации Программы газификации регионов России

Показатель	2005–2016 гг.	В т. ч. 2016 г.
Инвестиции ПАО «Газпром», млрд руб.	≈ 295,2	25
Построенные газопроводы, ед.	2 046	163
Протяженность газопроводов, км	> 28 000	> 1 425
Количество объектов, для газификации которых созданы условия		
котельные, ед.	5 060	175
домовладения и квартиры, тыс. ед.	≈ 815,1	≈ 25,4

Одним из приоритетов государственной Восточной газовой программы, реализацию которой координирует ПАО «Газпром», является газоснабжение потребителей Восточной Сибири и Дальнего Востока. Ведется масштабная работа по развитию существующих и формированию новых центров газодобычи, созданию газотранспортных мощностей. Эти стратегические

проекты служат основой для поставки газа потребителям регионов Восточной Сибири и Дальнего Востока на долгосрочную перспективу, а также позволят организовать новый мощный канал экспорта российского газа в страны Азиатско-Тихоокеанского региона (АТР).

1.1.2.2. Снабжение моторным топливом

1.1.2.2.1. Бензин и дизельное топливо

Развитие сегмента розничной реализации нефтепродуктов является одним из ключевых направлений деятельности Группы Газпром нефть.

Газпром нефть уверенно движется к реализации стратегической цели — вхождению в число лидеров в России и СНГ по объему розничных продаж и эффективности сети автомобильных заправочных станций (АЗС) к 2025 г. Объем продаж автомобиль-

ных бензинов и дизельного топлива через АЗС «Газпромнефть» год к году увеличился с 10,2 млн т в 2015 г. до 10,5 млн т в 2016 г., из них в России — 8,2 млн т. По показателю сбыта через одну АЗС «Газпромнефть» является безусловным лидером рынка. Среднесуточная реализация через одну АЗС в России составила 19,26 т в сутки, что выше уровня 2015 г. (19,15 т в сутки) на 0,6 %.

Количество АЗС Группы Газпром нефть в 2012–2016 гг., шт.

2012	1 609				
2013	1 747				
2014	1 810				
2015	1 857				
2016	1 868				
	2012	2013	2014	2015	2016
■ Россия	1 060	1 111	1 150	1 189	1 244
■ СНГ	205	228	239	243	200
■ Европа	344	408	421	425	424

1.1.2.2.2. Обеспечение авиатопливом

Несомненным лидером розничной продажи на авиатопливном рынке России является дочернее общество Газпром нефти — АО «Газпромнефть-Аэро». Компания расширила крупнейшую в Российской Федерации сеть собственных топливозаправочных комплексов (ТЗК) до 47 аэропортов, в том числе 46 — в России, 1 — в Кыргызстане. К ключевым событиям отчетного года в сфере деятельности на территории России относится старт поставки авиационного топлива и заправки «в крыло» воздушных судов

в аэропортах Екатеринбурга и Саранска, а также в трех аэропортах на Чукотке.

АО «Газпром газэнергосеть», одним из направлений деятельности которого также является продажа авиатоплива, увеличило долю на российском рынке авиатоплив с 1,86 % в 2015 г. до 1,94 % в 2016 г. Объем реализации авиатоплива в отчетном году составил 0,170 млн т.

Показатели объема реализации авиатоплива на внутреннем рынке и деятельности Группы Газпром нефть на рынке авиатоплива в России в 2012–2016 гг.

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Объем реализации авиатоплива, млн т	2,65	2,82	2,91	2,81	2,85
Доля на рынке авиатоплив, %	21,3	22,7	25,2	26,3	26,2

1.1.2.2.3. Бункеровка

Реализацией светлых, темных и специализированных конвенционных сортов судового топлива для морского и речного транспорта в Газпром нефти занимается специализированное дочернее предприятие — ООО «Газпромнефть Марин Бункер». Компания имеет обширную географию деятельности на территории России и работает во всех ключевых портах Российской Федерации (20 морских и 14 речных), а также в международных портах Европы — Таллине (Эстония) и Констанце (Румыния).

В условиях снижения в 2016 г. емкости рынка на 25,3 % компания сохранила прочные позиции на бункерном рынке России с долей 19,1 %.

В планах компании к 2025 г. увеличение объемов реализации топлива, развитие собственной терминальной сети, обновление флота, начало реализации СПГ как бункерного топлива на рынке Российской Федерации и строительство СПГ-судов-бункеровщиков.

Показатели объема реализации судового топлива на внутреннем и международном рынках и деятельности Группы Газпром нефть на рынке бункерного топлива в России в 2012–2016 гг.

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Объем реализации судового топлива, млн т	2,13	3,02	3,39	3,30	2,17
Доля на рынке бункерного топлива, %	18,6	18,6	18,6	21,0	19,1

1.1.2.2.4. Газомоторное топливо

За последние годы потребление природного газа в качестве моторного топлива в России показывает стабильную положительную динамику роста.

Газпром уделяет особое внимание рынку газомоторного топлива как перспективному направлению развития. Несомненным преимуществом газомоторного топлива является его экологичность.

В качестве моторного топлива используется природный газ двух видов: компримированный природный газ (КПГ) и сжиженный. Сжиженные углеводородные газы (СУГ), получаемые из попутного нефтяного газа (ПНГ), также используются в качестве автомобильного топлива.

К целевым сегментам рынка СПГ⁽¹⁾ относятся магистральный автомобильный, железнодорожный, водный транспорт, карьерная и сельскохозяйственная техника.

К целевым сегментам рынка КПГ относятся пассажирский, легкий грузовой, легковой транспорт и коммунальная техника.

Для системной работы по развитию рынка газомоторного топлива создана специализированная компания — ООО «Газпром газомоторное топливо». Ее стратегическая цель — расширение использования природного газа на транспорте, закрепление в качестве отраслевого лидера на рынке моторных топлив в России. Компания консолидирует профильные активы Группы Газпром и обеспечивает строительство новой производственно-сбытовой инфраструктуры.

Для популяризации природного газа в качестве моторного топлива зарегистрирован бренд EcoGas. Деятельность компании направлена на создание комфортных условий по переводу транспорта на природный газ путем расширения сети автомо-

бильных газонаполнительных компрессорных станций (АГНКС) «Газпром», заправляющих транспорт КПГ. Суммарная проектная производительность газомоторной инфраструктуры ООО «Газпром газомоторное топливо» составляет около 2 млрд м³ природного газа в год. Сеть АГНКС «Газпром» включает 254 сбытовых объекта. Для эффективного развития рынка ООО «Газпром газомоторное топливо» строит новые станции, эксплуатирует передвижные автогазозаправщики, прорабатываются проекты по установке модулей компримирования природного газа на АЗС. Объем инвестиций в строительство объектов газомоторной инфраструктуры в 2016 г. составил более 3 748 млн руб.

Благодаря проведению комплексной работы по развитию рынка газомоторного топлива постоянный прирост объемов реализации КПГ с АГНКС Группы Газпром составляет 9–10 % в год. Объем реализации КПГ всеми АГНКС Группы Газпром в 2016 г. составил 480 млн м³.

Продажи Группой Газпром газомоторного топлива в Российской Федерации в 2012–2016 гг.

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Объем реализации газомоторного топлива, млн м ³	349	374	406	436	480
Количество действующих АГНКС, шт.	198	202	212	217	254

Одним из направлений работы АО «Газпром газэнергосеть», дочернего предприятия ООО «Газпром межрегионгаз», является развитие розничной сети по реализации СУГ. За 2016 г. объем реализации СУГ составил 172,1 тыс. т. Компания постоянно расширяет географию присутствия. В 24 регионах России представлены 235 автомобильных газозаправочных станций (АГЗС) АО «Газпром газэнергосеть». Компания также реализует КПГ, совокупный объем его реализации составил 0,9 тыс. т.

За 2016 г. в рамках программы «Чистый город» по бесплатной установке газобаллонного оборудования на автомобили юридических лиц было переоборудовано 655 автомобилей. Для стимулирования физических лиц к переходу на газомоторное топливо реализуется программа «Чистая экономия». Собственники автомобилей переоборудуют транспортные средства за свой счет и при заправке газомоторным топливом на АГЗС дочерних обществ АО «Газпром газэнергосеть» получают на него скидку. В 2016 г. в программе приняли участие более 2 000 автомобилистов.

1.1.2.3. Обеспечение электрической и тепловой энергией

Группа Газпром занимает первое место на российском электроэнергетическом рынке по показателям установленной электрической мощности, мощности в тепловой генерации и входит в десятку ведущих европейских производителей электроэнергии.

Одним из лидеров российского рынка сбыта электроэнергии является входящее в Группу Газпром АО «Межрегионэнергосбыт». Компания является активным участником как оптового, так и роз-

ничного рынка электроэнергии, обеспечивая более 95 % объемов электропотребления дочерних обществ Группы Газпром.

В 2016 г. продолжилось динамичное развитие электроэнергетического бизнеса Газпрома. Компании Группы обеспечивают надежное производство и снабжение потребителей электрической и тепловой энергией, реализуют важные инвестиционные проекты.

(1) Подробнее о рынке СПГ см. главу «Перспективы развития международных рынков».

Основные электроэнергетические активы Газпрома консолидированы в дочерней компании ООО «Газпром энергохолдинг», которой принадлежат контрольные пакеты акций ПАО «Мосэнерго», ПАО «МОЭК», ПАО «ОГК-2» и ПАО «ТГК-1», включающих 79 электростанций установленной мощностью около 39 ГВт (около 17 % установленной мощности станций Единой энергосистемы России).

В 2016 г. суммарный объем выработки электрической энергии электростанциями Газпром энергохолдинга составил 154 млрд кВт·ч, отпуска теплоэнергии с коллекторов — 119 млн Гкал. На производственные результаты оказали влияние

ввод новых эффективных мощностей в рамках договоров о предоставлении мощности (ДПМ), загрузка оборудования со стороны Системного оператора, действия по минимизации загрузки неэффективных мощностей и погодный фактор.

Продажи электрической энергии и мощности преимущественно осуществляются на оптовом рынке электроэнергии и мощности, где покупателями являются крупные потребители, энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики, которые покупают электроэнергию для целей продажи конечным потребителям, в том числе населению.

Производство электроэнергии компаниями Газпром энергохолдинга в 2013–2016 гг., млрд кВт·ч

2013	159,0
2014	152,2
2015	145,0
2016	153,8

	2013	2014	2015	2016
■ ПАО «Мосэнерго»	58,6	56,7	54,7	59,0
■ ПАО «ОГК-2»	70,7	68,7	64,4	67,1
■ ПАО «ТГК-1»	29,3	26,4	25,8	27,7
■ ПАО «МОЭК»*	0,4	0,4	0,1	—

* Показатели приведены с момента установления контроля.

Производство тепла компаниями Газпром энергохолдинга в 2013–2016 гг., млн Гкал

2013					107,4
2014					120,2
2015					112,0
2016					119,3
■ ПАО «Мосэнерго»	67,6	70,3	71,7	81,8	
■ ПАО «ОГК-2»	6,8	7,1	6,5	6,9	
■ ПАО «ТГК-1»	25,3	24,3	23,0	24,5	
■ ПАО «МОЭК»*	7,7	18,4	10,7	6,1	

* Показатели приведены с момента установления контроля.

ООО «Газпром энерго» — специализированная энергетическая дочерняя компания ПАО «Газпром». Компания осуществляет свою деятельность в 43 субъектах Российской Федерации. ООО «Газпром энерго» предоставляет полный спектр услуг по энергоснабжению, включая передачу электрической и тепловой энергии, как ПАО «Газпром» и его дочерним обществам, так и прочим потребителям, в том числе населению, муниципальным и государственным учреждениям.

Газпром также развивает направление малой теплоэнергетики. АО «Газпром теплоэнерго», специализированный холдинг, является лидером в России по инвестициям в малую теплоэнергетику. Компания инвестирует в реализацию социально значимых проектов в области малой энергетики. Холдинг реализует инвестиционные проекты по модернизации и реконструкции систем теплоснабжения, строительству газовых блочно-модульных котельных, когенерационных энергоустановок, проводит строительство и модернизацию сетей.

1.1.2.4. Взаимодействие с потребителями

Компании Группы Газпром несут ответственность перед потребителями за качество своей продукции. Удовлетворенность потребителей — залог долгосрочного успеха организации.

ООО «Газпром межрегионгаз» поставляет газ региональным компаниям по реализации газа, которые в свою очередь обеспечивают бесперебойное снабжение розничных и коммерческих потребителей. ООО «Газпром межрегионгаз» формирует и реализует Программы развития газоснабжения и газификации с учетом предложений субъектов Российской Федерации, в то время как администрации субъектов обеспечивают подготовку потребителей к приему газа.

Приоритетом компаний Группы, осуществляющих производство и реализацию моторных топлив, является удовлетворенность потребителей качеством продукции и услуг. В связи с этим Группа постоянно повышает надежность системы контроля качества и запрашивает у потребителей обратную связь.

АО «Газпромнефть-Аэро» для оценки удовлетворенности клиентов направляет авиакомпаниям анкету, разработанную с учетом требований ISO 9001:2008. По результатам анкетирования разрабатываются рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг.

ООО «Газпромнефть Марин Бункер» проводит ежегодную оценку удовлетворенности и лояльности потребителей в целях выполнения требований стандарта ISO 9001:2008. Компания проводит анкетирование потребителей и личные глубинные интервью, что позволяет получить более точное представление о восприятии компании ее контрагентами и значительно улучшить сервис.

ООО «Газпромнефть — смазочные материалы» специализируется на производстве и реализации смазочных материалов. Продукция компании соответствует российским и международным стандартам и имеет паспорта безопасности, разработанные в соответствии с действующим законодательством. Компания собирает информацию от потребителей в виде письменных отзывов от сегмента B2B и посредством «Горячей линии» от сегмента B2C, а также в ходе тренингов, проводимых для торговых партнеров.

Благодаря высококачественному топливу и высокому уровню обслуживания сеть АЗС «Газпромнефть» трижды (в 2012 г., 2015 г., 2016 г.) становилась лауреатом премии «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации «Выбор потребителей». Индекс потребительской лояльности NPS по состоянию на конец 2016 г. составил 57 %. Для эффективного и максимально клиенто-ориентированного взаимодействия с потребителями на АЗС «Газпромнефть» внедрены следующие стандарты:

- контроль функционального качества АЗС;
- контроль соблюдения стандартов обслуживания на АЗС;
- контроль соблюдения стандартов розничных брендов;
- контроль работы АЗС методом удаленного мониторинга;
- управление обращениями клиентов;
- оценка клиентской удовлетворенности и лояльности.

По результатам проведения оценки качества нефтепродуктов на всей цепочке товаропроводящей сети осуществляются расследования причин ухудшения качества и разрабатываются корректирующие мероприятия. В результате такой работы случаи проникновения контрафактной продукции в 2016 г. значительно снизились.

Инновационные разработки

Газпром, реализуя новые уникальные и стратегически значимые для экономики России проекты добычи и поставки углеводородов в районах Заполярья, шельфа Охотского моря, Восточной Сибири и Дальнего Востока, является генератором передовых инновационных решений и одновременно крупнейшим отечественным потребителем инноваций.

Инновационное развитие является приоритетом для Газпрома. Основная цель управления инновационным развитием — постоянное повышение уровня технологического и организационного развития Газпрома для поддержания позиций глобальной энергетической компании и надежного поставщика энергоресурсов.

Основным программным документом долгосрочного планирования и управления инновационной деятельностью является Программа инновационного развития (далее — Программа). В 2011 г. Советом директоров была утверждена Программа инновационного развития до 2020 г. В целях дальнейшего определения и систематизации основных направлений и задач деятельности ПАО «Газпром» в области инноваций, установления показателей инновационного развития на средне- и долгосрочный период в 2016 г. в Компании разработана и утверждена Советом директоров Программа инновационного развития ПАО «Газпром» до 2025 года. Программа содержит целый комплекс мероприятий по разработке и внедрению новых технологий, инновационных продуктов и услуг на объектах добычи, транспортировки, переработки газа и нефти, производства электроэнергии и основывается на долгосрочном прогнозе развития рынков и технологий с учетом актуальных мировых трендов инновационного развития и оценки конкурентоспособности ПАО «Газпром» в этой сфере.

Программой инновационного развития определены приоритетные направления совершенствования технологий — технологические приоритеты, основные направления научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР), ключевые

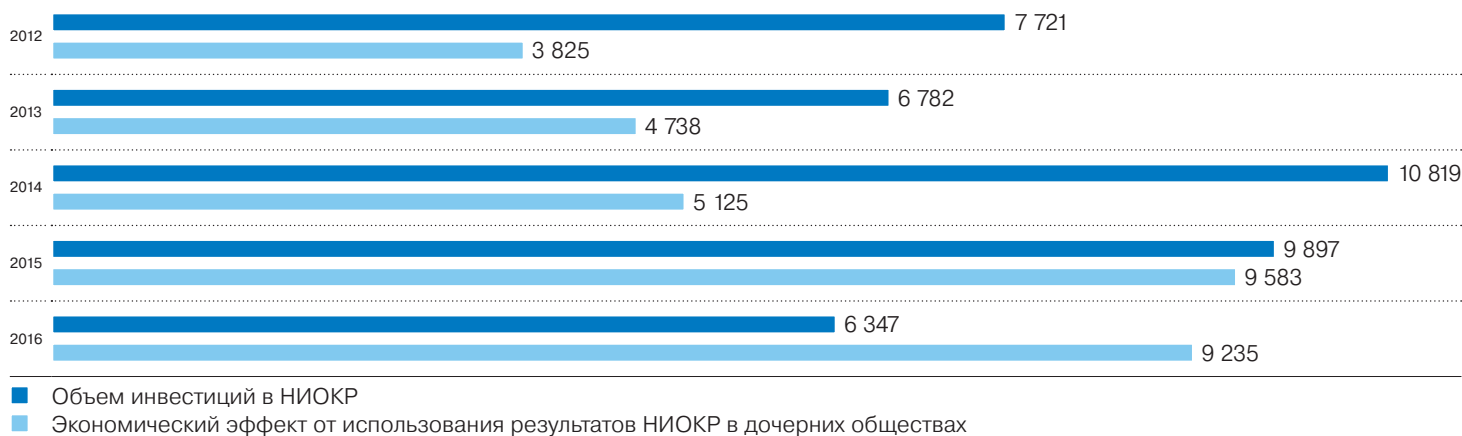
инновационные проекты, а также установлены ориентиры по объемам финансирования НИОКР. Кроме того, в Программе определены основные направления осуществления организационных инноваций.

В целях совершенствования организации выполнения НИОКР и повышения эффективности вложения средств принята целевая схема организации НИОКР в ПАО «Газпром» и его дочерних обществах. Одним из ключевых элементов целевой схемы является созданная в 2016 г. постоянно действующая комиссия по НИОКР ПАО «Газпром», основной задачей которой является всестороннее рассмотрение предложений НИОКР и принятие коллегиального решения о целесообразности их выполнения для последующего представления на утверждение Председателю Правления ПАО «Газпром». Для независимой оценки предложений НИОКР при Комиссии создан пул экспертов по направлениям исследований. В результате реализации комплексных программ, объединяющих организационные и технологические мероприятия одной целевой направленности по Группе Газпром, достигается наиболее существенный эффект. К ряду комплексных программ, разрабатываемых в рамках НИОКР, относятся:

- программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Газпром»;
- комплексные программы реконструкции и технического перевооружения объектов добычи газа;
- комплексные программы реконструкции и технического перевооружения объектов транспорта и подземного хранения газа;
- комплексные программы реконструкции и технического перевооружения объектов переработки газа и жидких углеводородов.

По заказу Группы Газпром в 2016 г. был выполнен объем НИОКР на сумму 6,3 млрд руб., при этом экономический эффект от использования результатов НИОКР в дочерних обществах составил 9,2 млрд руб.

Инвестиции Газпрома в НИОКР и экономический эффект от использования их результатов в 2012–2016 гг., млн руб.



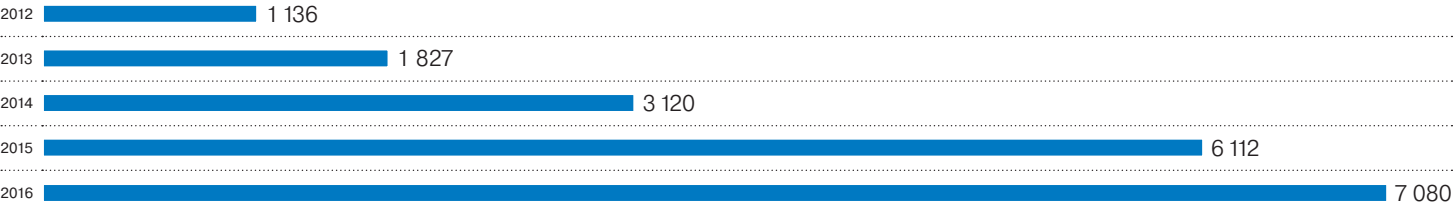
Эффективное управление Газпромом объектами интеллектуальной собственности способствует реализации стратегического курса государственной политики по переходу к инновационному развитию страны. На 31 декабря 2016 г. ПАО «Газпром» и его дочерним обществам принадлежало 2 269 патентов на объекты патентных прав (в 2016 г. получено 205 патентов) и 991 свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ

и баз данных (в 2016 г. получено 139 свидетельств). В производственной деятельности Группы Газпром использовано 405 объектов патентных прав. Экономический эффект от использования объектов патентных прав в производстве составил более 7,0 млрд руб. В отчетном году ПАО «Газпром» и его дочерними обществами подано 227 заявок на выдачу патента на объект патентных прав.

Использование патентов дочерних и зависимых обществ ПАО «Газпром» в производстве в 2012–2016 гг., ед.



Экономический эффект от использования патентов по Группе Газпром в 2012–2016 гг., млн руб.



С целью повышения технологического, научного и инновационного потенциала ПАО «Газпром» тесно взаимодействует с ведущими международными энергетическими компаниями⁽²⁾.

Для простой и быстрой подачи и рассмотрения предложений по использованию инновационных разработок субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) и физических лиц в производственной деятельности Газпрома разработана система «одного окна». Она представляет собой понятный и прозрачный механизм подачи и рассмотрения инновационных предложений. В рамках работы системы за 2016 г. было рассмотрено 71 обращение субъектов МСП, а также физических лиц, связанных с возможностью использования инновационной продукции или инновационных предложений на объектах ПАО «Газпром».

Важным элементом, обеспечивающим повышение активности и эффективности инновационной деятельности ПАО «Газпром», является корпоративный научно-технический комплекс, включающий научные и проектные организации.

Также в рамках инновационной деятельности Компания осуществляет научное сотрудничество с внешними институтами и исследовательскими центрами, с опорными вузами. С целью содействия опорным вузам при формировании программ организована системная работа, принято Положение о взаимодействии с опорными вузами. В 2016 г. количество опорных вузов Газпрома увеличилось с 9 до 12 и соответственно возросли масштабы взаимодействия.

Выдающиеся научно-исследовательские, проектные, опытно-конструкторские и технологические разработки по приоритетным направлениям выдвигаются на соискание Премии ПАО «Газпром». Суммарный экономический эффект от использования результатов работ, удостоенных премии, в том числе за счет импортозамещения, превысил 14,0 млрд руб.

С целью широкого привлечения молодых специалистов к совершенствованию технологических процессов и производств с 2016 г. организуется конкурс «Лучший молодой рационализатор ПАО «Газпром».

(2) Подробнее см. главу «Сотрудничество с бизнес-сообществом».

Сотрудничество с местными производителями

Сотрудничество с местными производителями — один из основных приоритетов для Группы. Газпром многие годы ведет системную работу по привлечению промышленного потенциала регионов Российской Федерации, в том числе продолжает комплексную работу по увеличению доли используемой российской продукции в производственной деятельности и разработке отечественных аналогов импортного оборудования. Благодаря политике импортозамещения Газпрома в России появляются не только новые производства, но и целые отрасли промышленности. Стоит отметить в связи с этим особые успехи отечественных металлургов, производителей труб и газоперекачивающего оборудования.

В рамках реализации стратегии импортозамещения Группа совместно с органами государственной власти субъектов Российской Федерации разрабатывает и подписывает «дорожные карты», предусматривающие максимальное использование региональных ресурсных возможностей. С 2014 г. уже подписаны соглашения с Санкт-Петербургом, республиками Башкортостан, Мордовия и Татарстан, Пермским краем, Владимирской, Воронежской, Кировской, Иркутской, Нижегородской, Омской и Томской областями, а также с Северо-Кавказским федеральным округом.

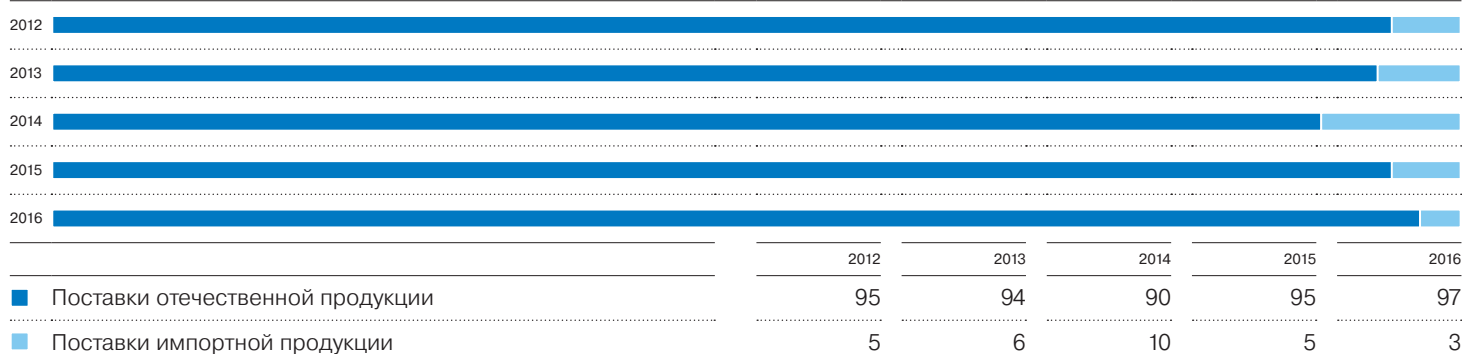
В целях поддержки и развития отечественных производителей ООО «Газпром комплектация» совместно с администрациями

субъектов Российской Федерации проводит региональные семинары-совещания с отечественными предприятиями, готовыми производить продукцию для нефтегазового комплекса. На совещаниях обсуждаются вопросы по организации поставок промышленной продукции, вопросы участия в конкурентных процедурах, проводимых ООО «Газпром комплектация», обеспечения надлежащего качества поставляемой продукции, а также освоения высокотехнологичного оборудования мирового уровня для газовой отрасли. В рамках поддержки и развития отечественных производителей в ООО «Газпром комплектация» создана и постоянно пополняется База данных потенциальных производителей для привлечения их к участию в конкурентных процедурах на поставку МТР для ПАО «Газпром» и его дочерних обществ.

Для обеспечения прозрачности и с целью оптимизации взаимодействия с предприятиями-изготовителями на официальном сайте ПАО «Газпром» представлен перечень наиболее важных видов продукции для импортозамещения и локализации производств с целью технологического развития Группы, а также методика предварительной оценки готовности предприятий к выпуску продукции.

В результате комплексной деятельности по поддержке отечественных производителей доля импортной продукции в закупках оборудования и материалов неуклонно снижается и на конец 2016 г. составила менее 3 %.

Доля МТР отечественного и импортного производства в поставках ООО «Газпром комплектация» в 2012–2016 гг., %



Ответственность перед международными потребителями

Позиции Газпрома в мировой энергетике

Группа Газпром является мировым лидером по величине запасов (около 17 %) и объемам добычи (около 11 %) природного газа. Доля экспортных поставок газа Группы, как трубопроводного, так и СПГ, в мировой торговле газом с 2014 г. демонстрирует рост, что отражает повышение конкурентоспособности Газпрома на международных рынках и его вовлеченность в мировую торговлю.

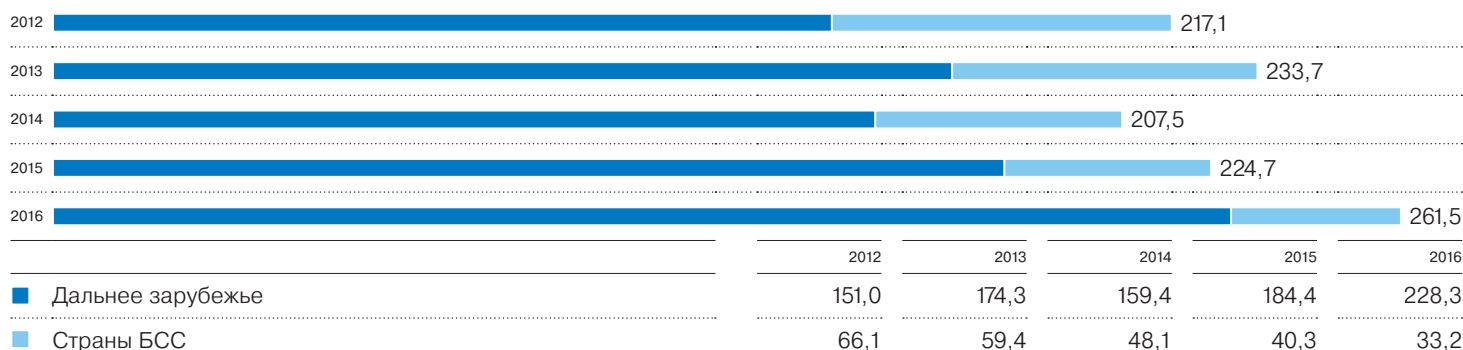
В течение 2016 г. произошел ряд событий экономического и технологического характера, которые могут оказать существенное влияние на развитие мировых энергетических рынков, а также на деятельность ПАО «Газпром» в среднесрочной и долгосрочной перспективе. К таким событиям относятся:

- рекордный объем поставок природного газа ПАО «Газпром» на европейский рынок;
- стабилизация цен на нефть на относительно низком уровне и дальнейшее сокращение капитальных затрат крупнейших компаний отрасли;
- отмена или перенос на более поздний срок запланированных инвестиционных решений по строительству новых мощностей по сжижению газа в различных регионах мира, прежде всего в США;
- восстановление темпов роста потребления газа в КНР;
- вступление в силу Парижского соглашения по климату.

Обеспечение энергоносителями международных потребителей

Поставки природного газа на мировой рынок

Объемы реализации газа Группой Газпром в зарубежные страны в 2012–2016 гг., млрд м³



Информация о деятельности Группы по реализации, транспортировке, подземному хранению природного газа в странах дальнего зарубежья

Страна	Реализация газа, поставляемого по магистральным газопроводам	Транспортировка газа*	Подземное хранение газа	Продажи газа конечным потребителям	Реализация продукции через АГНКС и крио-АЗС
Австрия	■	■	■	■	
Бельгия		■		■	
Болгария	■	■			
Босния и Герцеговина	■				
Великобритания	■			■	
Венгрия	■	■		■	
Германия	■	■	■	■	■
Греция	■				
Дания	■				
Ирландия				■	
Италия	■				
Македония	■			■	
Нидерланды	■	■	■	■	
Польша	■	■			■
Румыния	■	■		■	
Сербия	■	■	■	■	■
Словакия	■	■			
Словения	■				
Турция	■				
Финляндия	■				
Франция	■			■	
Чехия	■	■	■	■	■
Швейцария	■				

* Бронирование транспортных мощностей для поставки газа в пункты сдачи-приемки.

Газпром обеспечивает природным газом потребителей в странах БСС и дальнего зарубежья. Совокупный объем реализации природного газа на внешние рынки составил 261,5 млрд м³ газа⁽³⁾. Итоги 2016 г. еще раз доказали надежность позиций российского газа на внешнем рынке.

По состоянию на 2016 г. Группа Газпром поставляет значительную часть объемов газа, потребляемого в странах БСС — Армении, Беларуси, Казахстане, Кыргызстане, Латвии, Литве, Молдове, Эстонии, а также небольшие объемы в Грузию. Основными элементами стратегии на рынках стран БСС являются сохранение привлекательности российского газа для потребителей и расширение доступа к конечным потребителям. Снижение объемов поставки в страны ближнего зарубежья в 2016 г. произошло в результате снижения спроса, прежде всего на Украине, а также в странах Балтии. На снижение потребления газа оказали влияние такие факторы, как общеэкономическая конъюнктура и падение промышленного производства, а также увеличение доли угля в топливно-энергетическом балансе.

Основным поставщиком природного газа на внешний рынок в составе Группы Газпром является дочернее общество ПАО «Газпром» — ООО «Газпром экспорт». Объем реализации газа ПАО «Газпром» в страны европейского дальнего зарубежья по контрактам ООО «Газпром экспорт»⁽⁴⁾ в отчетном периоде составил 179,3 млрд м³. Прошедший год стал рекордным по объемам поставок российского газа в Европу. Доля российского газа в потреблении европейских стран также стала рекордной и достигла 33,1 %. К важнейшим факторам роста поставок российского газа относятся климатический фактор, падение собственной добычи в Европе, увеличение объемов закачки газа в подземные хранилища газа Европы и ценовая конкурентоспособность российского газа.

Основной объем поставок Группы приходится на западно-европейский рынок, а также Турцию. В 2016 г. Газпром поставил⁽⁵⁾ на рынки стран региона 146,2 млрд м³ газа. Центральноевропейский рынок природного газа особенно важен в силу его географической близости к России. Группа обеспечивает более половины газопотребления региона. В 2016 г. объем экспортных поставок⁽⁶⁾ Газпрома в Центральную и Восточную Европу составил 33,1 млрд м³ газа.

Газпром ведет системную работу по созданию наиболее надежных и экономически эффективных маршрутов поставки газа из России в дальнее зарубежье. В настоящее время на европейском направлении Газпром начал реализацию двух трубопроводных проектов — «Северный поток — 2» и «Турецкий поток».

«Северный поток — 2» — высокoeffективный коммерческий проект, являющийся расширением существующего газопровода «Северный поток», самый короткий и дешевый экспортный маршрут от новой ресурсной базы на Ямале до рынков потребления. Производительность газопровода — 55 млрд м³ в год. В 2016 г. началась отгрузка труб. В феврале 2017 г. подписано соглашение по морской укладке обеих ниток газопровода.

ПАО «Газпром» реализует проект «Турецкий поток», предусматривающий строительство двух ниток газопровода общей производительностью 31,5 млрд м³ в год и протяженностью более 900 км по дну Черного моря из России в Турцию. В конце 2016 — начале 2017 г. заключены контракты на строительство первой и второй ниток морского участка газопровода. Реализация данного проекта позволит повысить безопасность поставок российского газа в страны Южной и Юго-Восточной Европы.

В 2016 г. была продолжена работа по организации поставок трубопроводного газа из России в КНР. Во исполнение договоренностей, отраженных в контракте между ПАО «Газпром» и CNPC на поставку российского трубопроводного газа в Китай по «восточному» маршруту, были завершены работы по проектированию трансграничного участка газопровода «Сила Сибири», включая подводный переход через реку Амур. К концу 2016 г. завершено строительство 445 км газопровода.

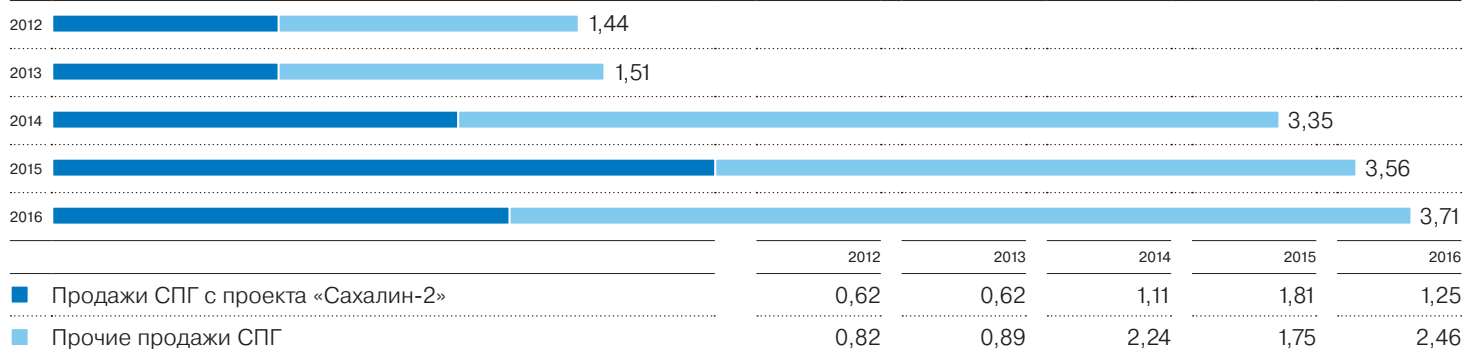
Строительство газопровода «Сила Сибири» имеет важное значение для социального и экономического развития Дальнего Востока России. В сентябре 2016 г. был подписан ЕРС-контракт на строительство подводного перехода через реку Амур. ПАО «Газпром» и CNPC работают над согласованием ряда специализированных технических соглашений для организации поставок по «восточному» маршруту. Помимо этого, ведется совместная работа с китайскими партнерами по другим направлениям сотрудничества.

(3) Продажи в странах БСС, Европе и других странах включают как экспорт газа из Российской Федерации, так и продажу объемов газа, приобретенных Группой за пределами Российской Федерации.

(4)–(6) Объем реализации газа ПАО «Газпром» в дальнее зарубежье по контрактам ООО «Газпром экспорт» с учетом объемов, реализованных в рамках газовых аукционов, и по прямым контрактам Gazprom Schweiz AG.

1.2.2.2. Развитие рынка СПГ

Объемы реализации* Группой Газпром СПГ в зарубежные страны в 2012–2016 гг., млн т



* Учет объема реализации ведется в млн БТЕ. Для целей настоящего Отчета при пересчете объемов СПГ из млн БТЕ в млн т использовался коэффициент 21×10^9 , для пересчета в млрд м³ — 28×10^9 .

ПАО «Газпром» планирует расширять свое присутствие на мировом газовом рынке за счет оптимального сочетания поставок трубопроводного газа и СПГ. На протяжении более чем 10 лет Компания активно наращивает объемы торгового портфеля СПГ как за счет сжиженного газа с собственного проекта «Сахалин-2», так и путем его приобретения у третьих сторон в рамках срочных соглашений и спотовых сделок. Оператором торгового портфеля СПГ Группы Газпром является компания Gazprom Marketing & Trading.

В 2016 г. Группа Газпром продолжила работу по развитию собственных проектов СПГ:

- «Сахалин-2» — проект, в рамках которого был построен и в 2009 г. начал работать первый в России завод по производству СПГ мощностью 9,6 млн т в год. В целях расширения мощности завода ведется подготовка FEED по проекту строительства 3-й технологической линии, которая позволит производить дополнительно до 5,4 млн т СПГ в год;
- комплекс по производству, хранению и отгрузке СПГ в районе КС «Портовая». Продолжается строительство комплекса. Планируемая производительность составляет 1,5 млн т СПГ в год. Реализация продукции планируется в следующих основных сегментах: автономная газификации, газомоторное топливо и СПГ-бункеровка. Кроме того, при необходимости объемы СПГ, производимые комплексом, могут быть поставлены на регазификационный терминал в Калининградской области для потребителей указанного региона;
- «Балтийский СПГ» — строительство завода по производству СПГ мощностью до 10 млн т в год в Ленинградской области.

Предынвестиционная стадия проекта завершена. Осуществляется подготовка к этапу проектирования. В марте 2016 г. был утвержден Комплексный план мероприятий по реализации проекта «Балтийский СПГ», а в июне ПАО «Газпром» и Shell подписали Меморандум о взаимопонимании по проекту «Балтийский СПГ», отражающий намерение компаний вести совместную работу по его реализации;

- регазификационный терминал СПГ в Калининградской области — строительство терминала мощностью не менее 9 млн м³ газа в сутки;
- «Владивосток-СПГ» — проект с февраля 2013 г. находится в инвестиционной стадии. В районе г. Владивостока будет построен завод по производству СПГ мощностью 10 млн т в год с возможностью дальнейшего расширения. По проекту выполнены инженерные изыскания и разработана в полном объеме проектная документация. Переход к стадии строительства в ближайшее время не планируется.

Группа Газпром доставляет СПГ крупнейшим потребителям газа в АТР — Японии, Южной Корее, Китаю, Индии и другим странам. С 2005 г. Группа поставляла СПГ в 14 государств. При этом Газпром постоянно ищет возможности для дальнейшего расширения географии поставок и закрепления на новых и активно развивающихся рынках СПГ. В качестве перспективных направлений Газпром рассматривает поставки СПГ на растущие рынки Азии (Сингапур, Таиланд, Пакистан, Вьетнам и др.), Латинской Америки, стран Ближнего Востока. В 2016 г. Газпром поставил 55 партий СПГ.

Доля объемов реализации СПГ Группой Газпром в зарубежные страны в 2016 г., %



Компании группы Gazprom Marketing & Trading на регулярной основе участвуют в международных тендерах на поставки СПГ и организуют закупки и поставки СПГ в рамках портфеля на спотовой, кратко- и среднесрочной основе.

Несмотря на возросшую конкуренцию на рынке, объем торгового портфеля СПГ Группы Газпром вырос в 2016 г. на 4 % по сравнению с 2015 г. и составил 3,71 млн т СПГ (4,94 млрд м³), что позволило сохранить долю продаж Группы на мировом рынке СПГ на уровне 1,4 %⁽⁷⁾. В 2016 г. доля российского СПГ (с проекта «Сахалин-2») в портфеле СПГ Группы Газпром составила 34 %.

Ключевым направлением поставок СПГ из торгового портфеля Группы Газпром в 2016 г. оставался рынок Японии — на него приходилось около 45 % всего объема реализованного СПГ. Более чем в два раза выросли поставки СПГ на Тайвань. Также впервые за долгое время были вновь осуществлены поставки СПГ в Мексику и ОАЭ.

Для обеспечения морских перевозок СПГ Группа Газпром использует флот из шести танкеров-газовозов. В ноябре 2016 г.

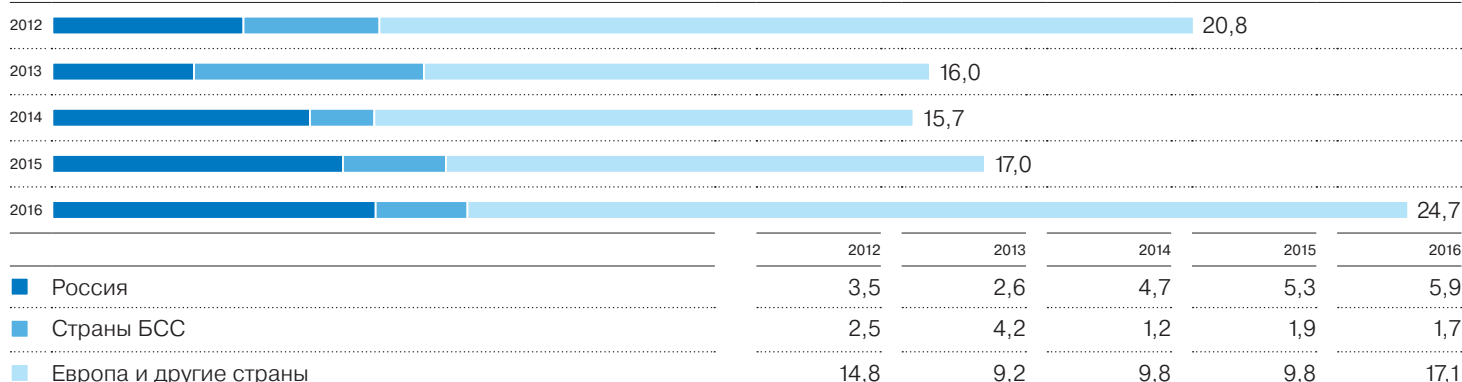
Gazprom Marketing & Trading было заключено соглашение с греческой компанией Dynagas о фрахте танкера-газовоза Clean Energy для обеспечения морской транспортировки СПГ из Камеруна в рамках ранее подписанного договора купли-продажи СПГ с камерунскими компаниями Perenco Cameroun и Société Nationale des Hydrocarbures.

Компании Группы осуществляют деятельность по развитию поставок малотоннажного СПГ на внешние рынки. За три года была расширена география поставок: в дополнение к рынку Польши была начата реализация малотоннажного СПГ в Эстонию, Чехию, Казахстан. Количество заводов, с которых осуществляются поставки, увеличено с одного до пяти: кроме отгрузок с завода в г. Кингисеппе, производятся поставки с установок сжижения в городах Калининграде, Санкт-Петербурге, Пскове и Екатеринбурге. Объем отгрузок увеличен с 5 тыс. т в 2013 г. до 22 тыс. т в 2016 г. При условии своевременного выхода на полную производственную мощность установки в г. Пскове объем экспорта в 2017 г. может быть увеличен до 30 тыс. т.

(7) Доля рассчитана исходя из объема портфеля поставок группы Gazprom Marketing & Trading; поставка СПГ с проекта «Сахалин-2» учитывается в объеме фактических закупок СПГ в портфель Группы Газпром.

1.2.2.3. Поставка жидких углеводородов на мировой рынок

Объемы реализации нефти и газового конденсата Группой Газпром в 2012–2016 гг., млн т



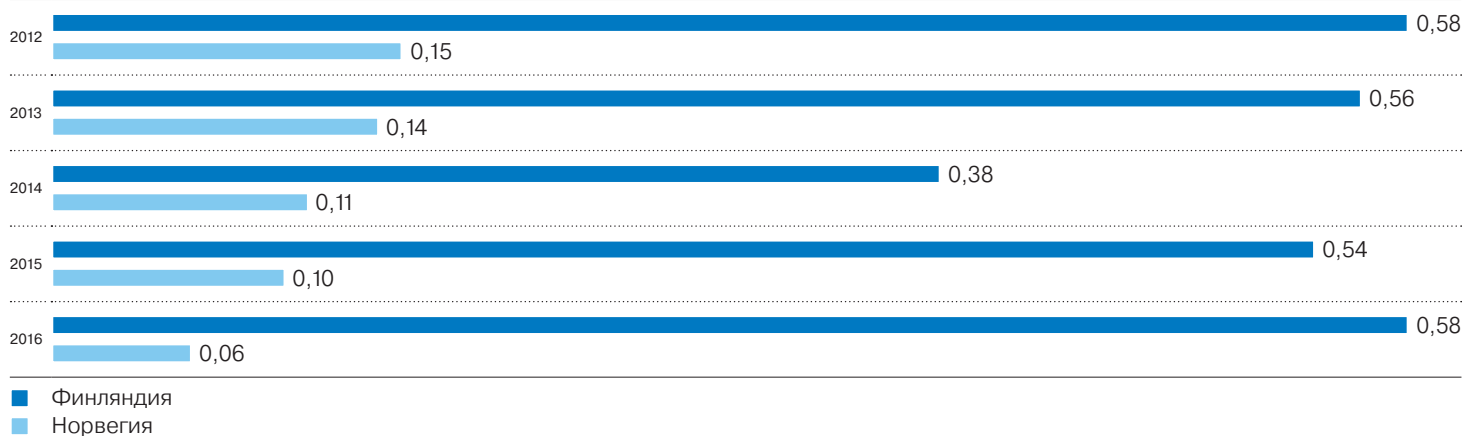
Совокупный объем реализации нефти и газового конденсата на внешних рынках Группой Газпром в 2016 г. составил 18,8 млн т. Увеличение объема продаж в дальнее зарубежье на 74,5 % по сравнению с прошлым годом до 17,1 млн т в 2016 г. обусловлено увеличением добычи нефти на Новопортовском и Приразломном месторождениях, началом добычи на Восточно-Мессояхском месторождении в России, а также ростом добычи нефти в Ираке. География поставок нефти и газового конденсата включает

такие страны, как Беларусь, Германия, Гонконг (Китай), Греция, Испания, Италия, Китай, Южная Корея, Малайзия, Нидерланды, Новая Зеландия, Румыния, США, Узбекистан, Финляндия, Хорватия, Швеция, Япония.

Объем реализации Группой Газпром продуктов нефтегазопереработки^{(8),(9)} в 2016 г. в страны БСБ составил 3,6 млн т, в Европу и другие страны — 23,3 млн т. В 2016 г. увеличились продажи автомобильных бензинов в странах дальнего зарубежья и БСБ.

1.2.2.4. Экспорт электроэнергии

Объемы экспорта Группой Газпром электроэнергии в 2012–2016 гг., млрд кВт·ч



(8) Без учета внутригрупповых продаж. Реализация продукции собственного производства и закупленной у сторонних компаний.
(9) Без учета гелия.

География экспорта электроэнергии ПАО «ТГК-1»



- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Борисоглебская ГЭС
(Мурманская область) | → Поставка в Норвегию
по линии 154 кВт
при макс. мощности 56 МВт |
| 2 | Кайтакоски ГЭС
Хевоскоски ГЭС
Раякоски ГЭС
Янискоски ГЭС
(Мурманская область) | → Поставка в Финляндию
по линии 110 кВт
при макс. мощности 75 МВт |
| 3 | Лесогорская ГЭС
Светогорская ГЭС
(Ленинградская область) | → Поставка в Финляндию
по линии 110 кВт
при макс. мощности 110 МВт |

Благодаря уникальному географическому положению ряда электростанций ПАО «ТГК-1» Газпром располагает возможностями для экспорта части вырабатываемой электроэнергии в Финляндию и Норвегию.

В 2016 г. ПАО «Центрэнергохолдинг», входящее в Газпром энергохолдинг, совместно с входящей в Группу Газпром нефть компанией Naftna Industrija Srbije продолжило реализацию проекта строительства электростанции установленной мощно-

стью до 208 МВт в г. Панчево в Сербии. Новая электростанция обеспечит покрытие потребности нефтеперерабатывающего завода (НПЗ) в г. Панчево и нефтехимического комплекса сербской компании HIP-Petrohemija в электрической и тепловой энергии. Оставшаяся часть электроэнергии будет реализовываться на рынке. Начало работ по строительству электростанции запланировано на 2017 г.

Ответственность перед деловыми партнерами

Диалог с инвесторами

Газпром уделяет большое внимание инвестиционному сообществу, своевременно обеспечивая инвесторов всей необходимой информацией и организуя регулярное взаимодействие. На постоянной основе осуществляет деятельность Координационный комитет по взаимоотношениям с акционерами и инвесторами ПАО «Газпром», созданный для поддержания открытого и конструктивного диалога с инвестиционным сообществом. Работа строится на основе ежегодно разрабатываемого Координационным комитетом плана.

В 2016 г. Газпром провел 11-й ежегодный День инвестора в Нью-Йорке и Лондоне. Представители инвестиционного сообщества традиционно отнеслись к этому событию с большим вниманием. В Нью-Йорке День инвестора собрал около 70 портфельных управляющих и аналитиков крупнейших международных инвестиционных фондов и кредитных организаций, в Лондоне — около 130. Мероприятия в том числе посетили аналитики ведущих инвестиционных банков: Bank of America Merrill Lynch, Barclays, Citibank, Credit Suisse, J.P. Morgan, HSBC, Morgan Stanley, Societe Generale, Raiffeisenbank, ВТБ Капитал, Газпромбанк. День инвестора транслировался в режиме онлайн в сети Интернет. Руководители Газпрома представили подробную информацию о производственной и финансовой деятельности,

работе на экспортных рынках, стратегических направлениях развития. Особое внимание было уделено планам по диверсификации поставок газа зарубежным потребителям, в частности развитию сотрудничества со странами АТР.

На встречах с инвесторами было отмечено, что, несмотря на вызовы, с которыми столкнулась мировая нефтегазовая отрасль, Газпром сохраняет устойчивое финансовое положение. В ходе продуктивного диалога с руководителями Газпрома портфельные управляющие и аналитики получили исчерпывающие ответы по широкому кругу вопросов.

В рамках Дня инвестора также было проведено около 40 индивидуальных встреч с представителями крупнейших международных инвестиционных фондов.

Кроме того, взаимодействие с иностранными инвесторами велось на регулярной основе в рамках конференц-звонков и личных встреч с руководством и представителями Газпрома, посещения аналитиками и инвесторами производственных объектов Группы, участия руководства и представителей Группы в инвестиционных конференциях и прочих мероприятиях.

Публикации для акционеров и инвесторов на сайте в соответствующем разделе предоставляют необходимую информацию и постоянно обновляются.

Сотрудничество с бизнес-сообществом

Газпром использует огромный потенциал отечественного промышленного комплекса и активно сотрудничает с ведущими компаниями России.

Группа взаимодействует с производителями газового оборудования, в частности с ООО «Кировский завод Газовые технологии», ПАО ОМЗ, а также вкладывает средства в развитие региональных предприятий. Деловыми партнерами Газпрома являются ОАО «ЛУКОЙЛ», ПАО «КАМАЗ», ПАО «Трубная металлургическая компания», ООО «Томские технологии машиностроения» и другие ведущие компании России. Продолжается сотрудничество с АО «РОСНАНО», направленное на поддержание технологического лидерства Газпрома в мировом энергетическом бизнесе. В декабре 2016 г. состоялось подписание Программы научно-технического сотрудничества на 2017–2019 гг. между ПАО «Газпром» и Госкорпорацией «Росатом».

В 2016 г. ПАО «Газпром» подписало дополнительные соглашения с ведущими трубными предприятиями. Между Группой и Ассоциацией производителей труб было заключено Согла-

шение о взаимодействии в рамках развития Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ, созданной Газпромом на основе лучших международных практик. Взаимовыгодное сотрудничество Газпрома и российских трубных предприятий последовательно развивается. Доля отечественных труб в закупках Компании достигла максимально возможного уровня — 100 %. Сотрудничество Газпрома и российских трубных компаний способствует развитию инноваций и достижению целей стратегии импортозамещения.

В 2016 г. состоялась серия совещаний председателей правления ПАО «Газпром» и ООО «УК «РОСНАНО» по вопросам внедрения инновационной продукции на производственных объектах Газпрома. На совещаниях рассматривались вопросы внедрения инновационных, в том числе нанотехнологических, решений на существующих и перспективных объектах ПАО «Газпром». Участники отметили, что номенклатура предлагаемой и одобренной продукции постоянно расширяется.

В частности, рекомендованы к применению трубы со специальным защитным покрытием ЗАО «Метаклэй», установки по выделению азота АО «Грасис», противопучинистая термоусаживаемая оболочка для свай ЗАО УЗПТ «Маяк», светодиодные светильники ЗАО «Оптоган», импортозамещающие мембранные модули АО «РМ Нанотех» для подготовки воды на электроэнергетических и теплогенерирующих объектах, системы постоянного тока на основе литий-ионных аккумуляторов производства ООО «Ольдам», электроизолирующие ложементы в составе опор трубопроводов для их защиты от коррозии, изготавливаемые ООО «ИФТ».

В реестр трубной продукции, допущенной к применению на объектах Газпрома, включены трубы ООО «БТ СВАП» с наномодифицированным цементно-песчаным покрытием, улучшающим защиту поверхности труб от механических воздействий при прокладке газопроводов в сложных условиях.

Газпром является одним из крупнейших игроков на международном энергетическом рынке. В целях создания благоприятной правовой среды, инвестиционных и институциональных условий ведения бизнеса Группа активно сотрудничает с международными компаниями. Газпром взаимодействует с международными организациями в различных сферах, в том числе при реализации проектов по основным видам производственной деятельности, сотрудничестве в научно-технической сфере, обмене опытом применения передовых технологий и координации деятельности в регионах присутствия по комплексу вопросов, связанных с устойчивым развитием.

Группа Газпром на постоянной основе участвует в деятельности ряда международных организаций, таких как Международный газовый союз (МГС), Российско-германская внешнеторговая палата, Международный деловой конгресс (МДК), Глобальный газовый центр (ГГЦ), Европейская газомоторная ассоциация (ЕГМА), Европейская ассоциация по рационализации обмена энергоресурсами (EASEE-gas), International Fertilizer Industry Association (IFA).

В целях продвижения интересов Группы на зарубежных рынках спикеры Газпрома регулярно выступают на крупных экономических и энергетических форумах (Gastech, Европейская газовая конференция, «Флейм», Мировой газовый конгресс, Мировая газовая конференция), посвященных актуальным вопросам энергетических рынков.

Группа сотрудничает в научно-технической сфере с крупнейшими топливно-энергетическими компаниями. Газпром регулярно принимает участие во встречах, направленных на совместное

решение проблем в области охраны окружающей среды и повышения энергоэффективности.

В 2016 г. была подписана программа научно-технического сотрудничества и партнерства ПАО «Газпром» и австрийской компании OMV Aktiengesellschaft на период 2016–2020 гг., включающая в себя технические диалоги по проблематике применения наилучших доступных технологий, транспортировки природного газа, обогащенного водородом, а также очистки природных сред от загрязнений углеводородами с использованием биопрепаратов. Продолжает активно развиваться сотрудничество с немецкой компанией Uniper. Газпром и Uniper осуществляют совместную деятельность в сфере добычи, поставок и транспортировки газа, реализуют программы научно-технического и социально-культурного сотрудничества.

Газпром продолжает сотрудничество с международными компаниями в области охраны окружающей среды, энергоэффективности и по вопросам, связанным с изменением климата. Совместные работы в этом направлении велись с европейскими компаниями BASF/Wintershall Holding GmbH, N.V. Nederlandse Gasunie, ENGIE.

С целью повышения технологического, научного и инновационного потенциала ПАО «Газпром» тесно взаимодействует с ведущими международными энергетическими компаниями. В Европе его партнерами по научно-техническому сотрудничеству являются немецкие компании Uniper Holding GmbH, BASF/Wintershall Holding GmbH, VNG-Verbundnetz Gas AG, Siemens AG, голландская N.V. Nederlandse Gasunie, австрийская OMV Aktiengesellschaft, французские ENGIE, Schneider Electric, сербская JP Srbijagas и норвежская Statoil ASA.

В АТР активно развивается научно-техническое сотрудничество с компаниями KOGAZ (Республика Корея), CNPC (КНР), PetroVietnam (Социалистическая Республика Вьетнам) и с Агентством природных ресурсов и энергетики Министерства экономики, торговли и промышленности Японии.

Взаимодействие с зарубежными партнерами регулируется соглашениями о научно-техническом сотрудничестве и партнерстве, которые предусматривают формирование соответствующих программ. Содержание программ в целом охватывает представляющие взаимный интерес научные и технологические проблемы по всей технологической цепочке добычи, транспортировки, переработки и использования газа. Действуют 11 программ научно-технического сотрудничества и партнерства. В 2016 г. были подписаны Соглашения с компаниями OMV Aktiengesellschaft, JP Srbijagas, Schneider Electric.

Взаимодействие с регулируемыми органами

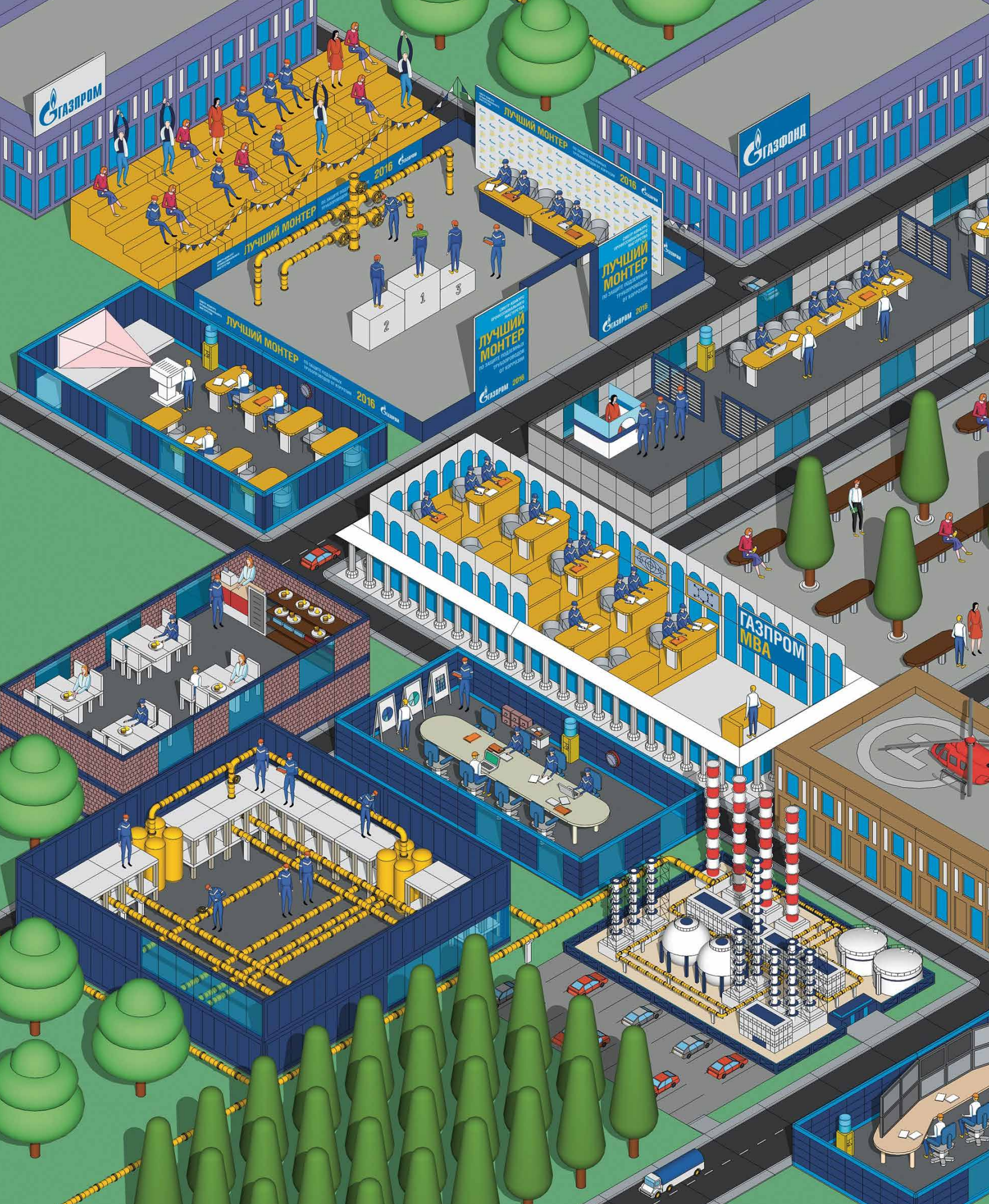
Конструктивное взаимодействие Газпрома с российскими органами государственной власти способствует устойчивому развитию Группы и регионов России в среднесрочной и долгосрочной перспективах.

На федеральном уровне ПАО «Газпром» принимает активное участие в обсуждении основных направлений государственной политики в нефтегазовой отрасли посредством участия в экспертных сообществах, работающих над проектами нормативных правовых актов.

Кроме того, Группа уделяет большое внимание поддержанию хороших рабочих отношений и укреплению взаимодействия с национальными и наднациональными органами европейских стран для обеспечения благоприятной правовой и инвестиционной среды. Целенаправленно проводятся встречи для обсуждения насущных вопросов сотрудничества с представителями регулирующих органов, Еврокомиссии, Европарламента и других влиятельных организаций. Газпром в составе рабочих групп и межправительственных комиссий на регулярной основе взаимодействует с национальными правительствами вовлеченных стран в целях соблюдения условий этих соглашений и, следовательно, обеспечения бесперебойных поставок природного газа. Приоритетом Газпрома является работа в полном соответствии с требованиями национального и европейского законодательства, регулирующих норм и правил. Газпром всегда открыт для конструктивного диалога и удовлетворяет все законные требования антимонопольных органов, регулярно предоставляет официально запрашиваемую информацию. Группа стремится развивать конструктивный диалог и донести свою позицию до компетентных органов ЕС и отдельных государств, а также экспертных кругов.

В своей деятельности ООО «Газпром экспорт» соблюдает требования принятого ЕС Регламента о целостности и прозрачности оптового энергетического рынка (РЕМИТ), вступившего в силу 28 декабря 2011 г. В рамках исполнения требований РЕМИТ осуществляется публикация информации о фактических потоках газа, а также ремонтных работах на газопроводах и местах добычи газа на официальном сайте ПАО «Газпром». Кроме того, направляется информация о контрактах на поставку и транспортировку газа в страны ЕС и сделках, осуществляемых в рамках этих контрактов, в Агентство по взаимодействию регуляторов в области энергетики (ACER).

Газпром соблюдает национальные требования государств к экспортируемой продукции. Так, ООО «Газпром экспорт» совместно со Специальным представителем в ЕС — компанией Gazprom Marketing & Trading France — является единственным поставщиком услуг по экологическим Регламентам ЕС REACH/CLP для всей номенклатуры продукции, поставляемой на экспорт. Ведется постоянная работа по мониторингу новых требований экологического законодательства ЕС и других стран в отношении химических веществ. Проводится обновление паспортов безопасности на продукцию в соответствии с новыми требованиями, в частности, в отношении классификации и маркировки; ведутся работы по дополнительным исследованиям компонентного состава и физико-химических свойств продукции по стандартам Европейского химического агентства (ECHA). В целях обеспечения возможности экспорта товарной продукции в страны ЕС заблаговременно осуществляется регистрация новых продуктов.





Газпром —
ответственный
работодатель

Газпром
Класс

Газпром

ПРИВЕТСТВУЕМ УЧАСТНИКОВ СМОТРА-КОНКУРСА ЛУЧШИИ СВАРЩИК ПАО «ГАЗПРОМ»

1
2
3

При реализации кадровой политики Газпром соблюдает международные стандарты по вопросам свободы ассоциаций, заработной платы, продолжительности рабочего дня и условий труда, вознаграждения трудящихся за труд, социального страхования, предоставления оплачиваемого отпуска, охраны труда и недискриминации.

Газпром создает широкие возможности для раскрытия потенциала и карьерного роста своих работников.

Группа осуществляет эффективную социальную политику, заботясь о социальном благополучии работников и их семей. Социальная политика Газпрома обеспечивает стабильное будущее работников.

Газпром предоставляет молодежи возможности обучения и открывает перед молодыми специалистами карьерные перспективы, способствуя становлению будущих поколений работников отрасли.

Газпром вносит значительный вклад в формирование национальной системы квалификаций, активно участвуя в разработке профессиональных стандартов для российского нефтегазового комплекса.

Газпром формирует будущее профессионального сообщества топливно-энергетического комплекса (ТЭК).

Примеры взаимодействия

Персонал

- Проведение семинаров-совещаний работников служб по управлению персоналом дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром»
 - «Горячая линия» по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям в Группе Газпром
 - Регулярные встречи представителей трудовых коллективов и руководства, посвященные решению актуальных вопросов взаимодействия Газпрома и его работников
-

Деловые партнеры

- Сотрудничество с международными нефтегазовыми компаниями по вопросам обучения
-

Местные сообщества

- Открытие 26 базовых кафедр в 13 российских вузах
 - Создание специализированных классов в школах с целью популяризации профессий нефтегазового сектора
-

Государственные органы власти Российской Федерации

- Развитие национальной системы квалификаций в нефтегазовой отрасли
-

Управление персоналом в Группе Газпром

Одним из ключевых приоритетов Группы Газпром является создание эффективной системы управления персоналом, способствующей раскрытию потенциала работников и созданию благоприятной корпоративной культуры. Группа Газпром, являясь ответственным работодателем, реализует кадровую политику в соответствии с российским законодательством, конвенциями Международной организации труда, Политикой управления человеческими ресурсами и другими внутренними документами.

В Группе Газпром действует Комплексная программа повышения эффективности управления человеческими ресурсами ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций на период 2016–2020 гг., в соответствии с которой реализуются следующие направления совершенствования кадровой политики:

- планирование трудовых ресурсов;
- подбор персонала и комплектование штата Компании;

- обучение и развитие персонала;
- мотивация персонала;
- корпоративные коммуникации;
- информационное обеспечение.

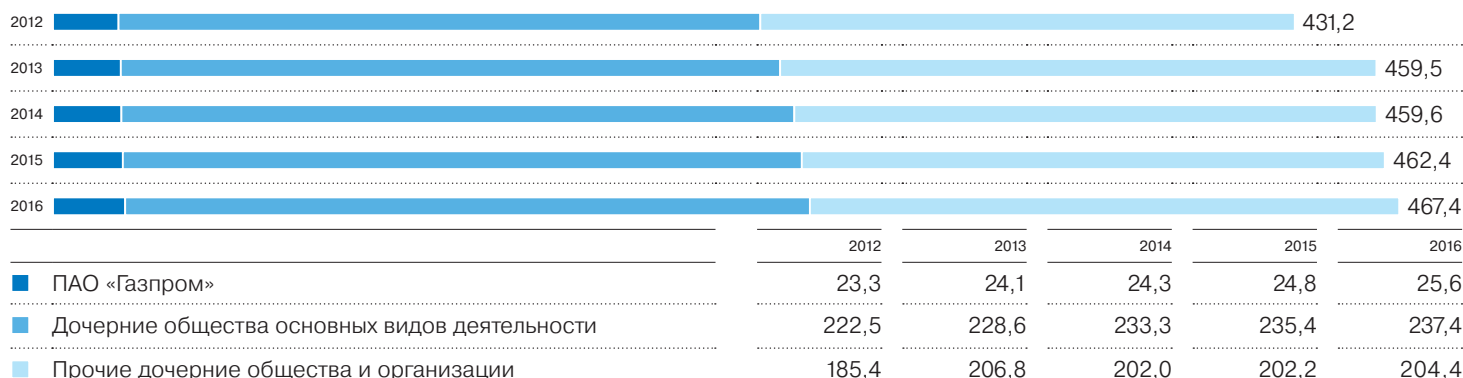
В 2016 г. списочная численность персонала Группы Газпром составила 467,4 тыс. человек с учетом численности работников организаций Группы, зарегистрированных за рубежом. За год в Группу было трудоустроено 65,9 тыс. человек, а коэффициент текучести кадров составил 4 %.

Основная возрастная категория — работники 30–40 лет.

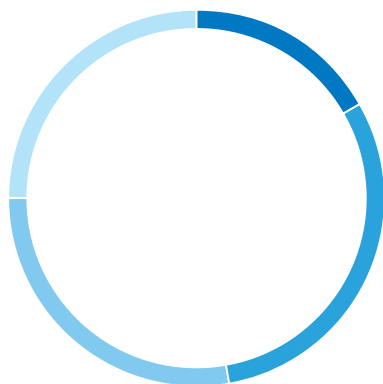
Большинство работников Группы — мужчины (72 %), что обусловлено отраслевой спецификой.

В дочерних обществах ПАО «Газпром» основных видов деятельности трудоустроено 237,4 тыс. человек, большая часть работников занята в сегментах транспортировки и добычи.

Списочная численность персонала Группы в 2012–2016 гг., тыс. чел.

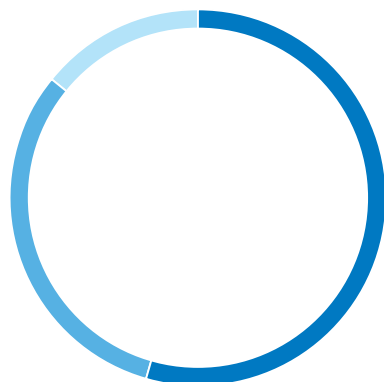


Возрастной состав персонала Группы Газпром по состоянию на 31 декабря 2016 г., %



До 30 лет	16,9
От 30 до 40 лет	30,5
От 40 до 50 лет	27,8
50 лет и старше	24,8

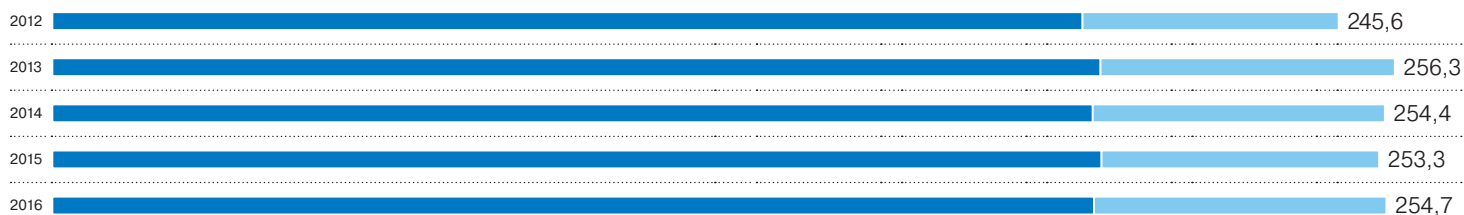
Структура персонала Группы Газпром по состоянию на 31 декабря 2016 г., %



■ Рабочие	54,5
■ Специалисты и другие служащие	31,6
■ Руководители	13,9

Списочная численность и гендерный состав рабочих Группы Газпром в 2012–2016 гг.

Списочная численность, тыс. чел.

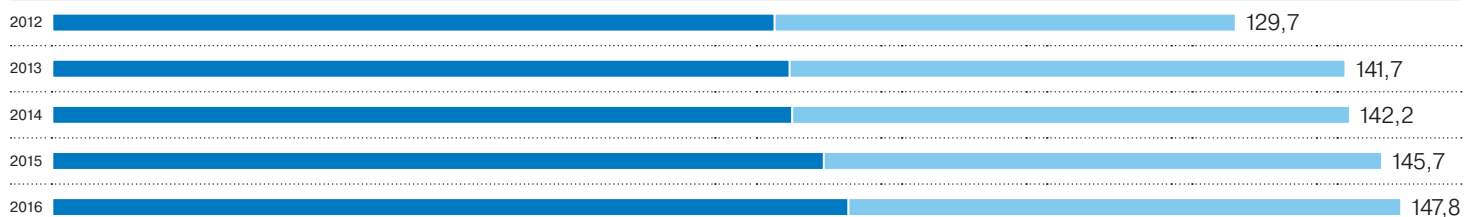


Гендерный состав, %

	2012	2013	2014	2015	2016
■ Мужчины	80	78	78	79	78
■ Женщины	20	22	22	21	22

Списочная численность и гендерный состав специалистов и других служащих Группы Газпром в 2012–2016 гг.

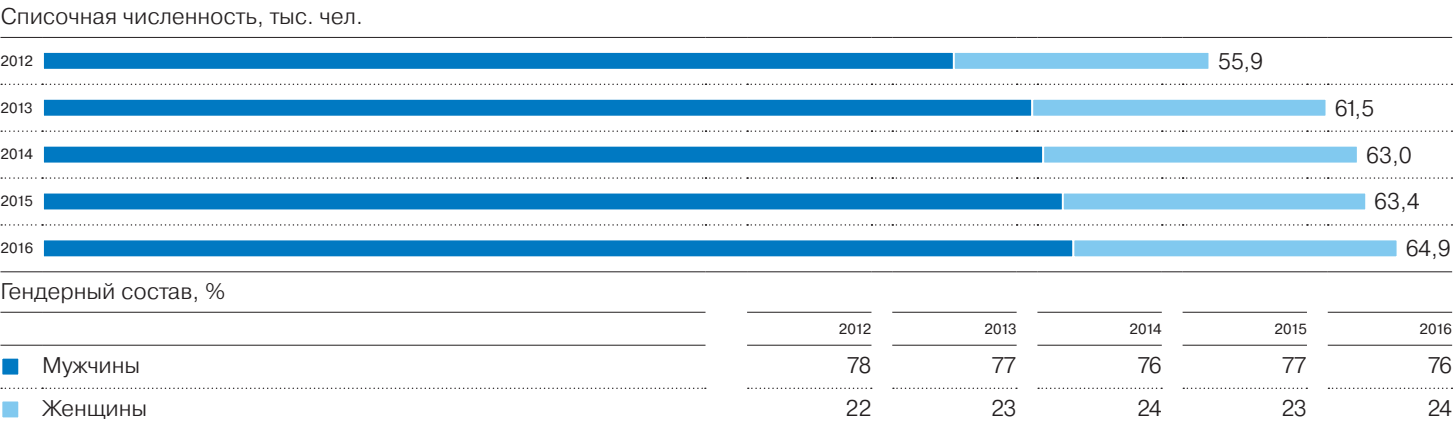
Списочная численность, тыс. чел.



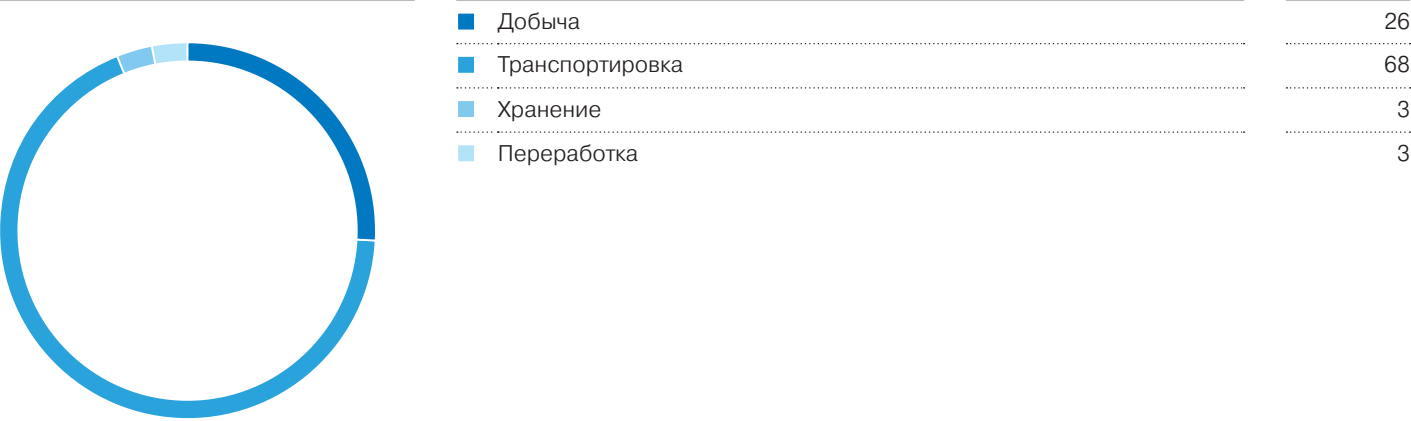
Гендерный состав, %

	2012	2013	2014	2015	2016
■ Мужчины	61	57	57	58	59
■ Женщины	39	43	43	42	41

Списочная численность и гендерный состав руководителей Группы Газпром в 2012–2016 гг.



Занятость персонала дочерних обществ ПАО «Газпром» основных видов деятельности в соответствии с направлением деятельности в 2016 г., %



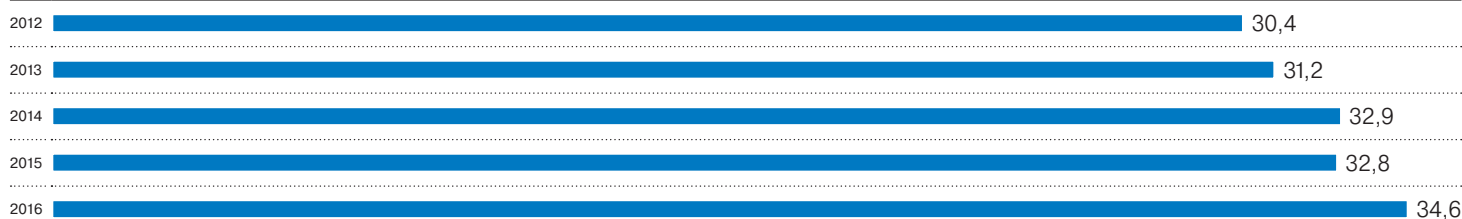
В связи со спецификой производства часть персонала работает в условиях вахтового метода. Общая численность вахтового персонала составила 34,6 тыс. человек, 95 % из которых работали в отдаленных регионах с суровым климатом. Группа осознает свою ответственность перед людьми, работающими далеко от дома в сложных климатических условиях, и обеспечивает им комфортные условия труда, в том числе:

- доставляет персонал на вахту от пункта сбора до места

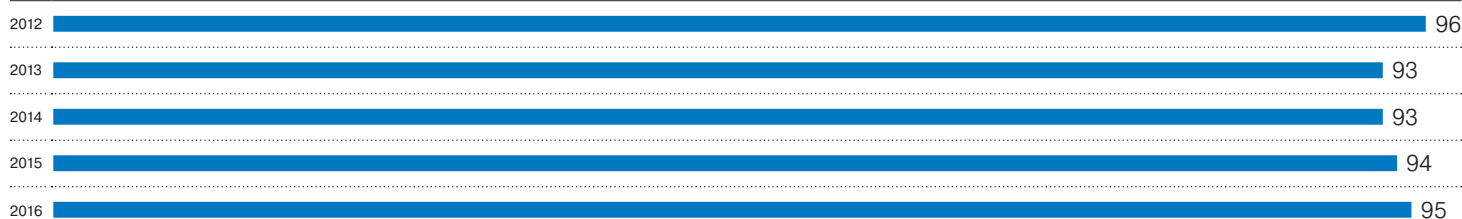
- выполнения работы и обратно;
- развивает инфраструктуру вахтовых поселков с целью обеспечения необходимого уровня и качества жизни вахтового персонала в период нахождения на объекте производства работ;
- предоставляет медицинское и социально-бытовое обеспечение;
- следит за строгим соблюдением режима труда и отдыха.

Численность вахтового персонала и доля работников в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях в 2012–2016 гг.

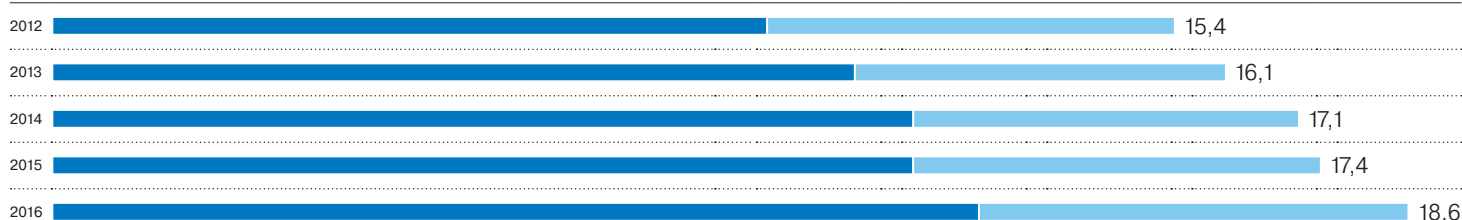
Численность вахтового персонала, тыс. чел.



Доля вахтового персонала, работающего в районах Крайнего Севера и в приравненных к ним местностях, %

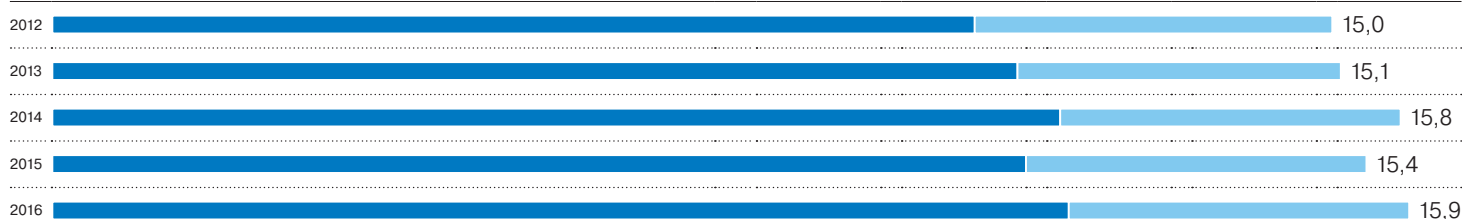


Межрегиональная форма организации работ: структура вахтового персонала в 2012–2016 гг., тыс. чел.



	2012	2013	2014	2015	2016
■ Рабочие	9,8	11,0	11,8	11,8	12,7
■ Служащие	5,6	5,1	5,3	5,6	5,9

Внутрирегиональная форма организации работ: структура вахтового персонала в 2012–2016 гг., тыс. чел.



	2012	2013	2014	2015	2016
■ Рабочие	10,8	11,3	11,8	11,4	11,9
■ Служащие	4,2	3,8	4,0	4,0	4,0

Мотивация работников

Газпром высоко ценит работу своих работников и старается создать оптимальные условия труда, в том числе за счет конкурентоспособного уровня заработной платы, различных социальных

выплат, а также материального и нематериального поощрения работников, особенно ярко проявивших себя в отчетном периоде.

Ключевые составляющие системы мотивации Группы Газпром

Материальная мотивация

- Постоянная часть вознаграждения (должностной оклад, доплаты и надбавки, установленные действующим законодательством, корпоративными стандартами)
- Переменная часть вознаграждения (единовременные премии за результаты труда, премии к праздникам)

Нематериальная мотивация

- Социальная поддержка (медицинское обеспечение, жилищное обеспечение работников через механизм ипотечного кредитования, корпоративное пенсионное обеспечение, предоставление работникам материальной помощи, льгот и компенсаций)
- Повышение мотивации персонала за счет проведения конкурсов профессионального мастерства, командообразующих и спортивных праздников

2.2.1.

Материальная мотивация

В 2016 г. была утверждена Политика управления оплатой труда работников организаций ПАО «Газпром» (далее — Политика), которая регулирует единый порядок оплаты труда и мотивации работников.

В соответствии с Политикой в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» действует повременно-премиальная система оплаты труда на основании Единой тарифной сетки и повременно-индивидуальная система на основе схем должностных окладов. Помимо должностных окладов, для работников предусматриваются ежемесячное премирование за результаты их производственной деятельности, доплаты и надбавки в зависимости от условий труда и объема выполняемых работ, едино-

временное премирование за значительные достижения, вознаграждение по итогам работы за год. Размер премиальных выплат зависит прежде всего от значимости вклада работника в достижение поставленных целей.

Для работников в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях оплата производится с учетом районных коэффициентов (до 1,8) и процентных надбавок к заработной плате (до 80 %) в зависимости от региона выполнения работ.

В начале 2016 г. было проведено повышение должностных окладов и тарифных ставок работников ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, расположенных на территории Российской Федерации, на 7,4 %.

2.2.2.

Нематериальная мотивация и социальное партнерство

Нематериальная мотивация и повышение лояльности персонала входят в число первоочередных задач кадровой службы Группы Газпром. Одним из наиболее эффективных механизмов реализации поставленных целей является социальное партнерство, в рамках которого выстраиваются равные отношения с работниками Компании.

Деятельность Газпрома в области социально-трудовых отношений строится в соответствии с нормами трудового законодательства, отраслевыми соглашениями⁽¹⁰⁾, Генеральным коллективным договором ПАО «Газпром» и его дочерних обществ на 2016–2018 гг., коллективными договорами и иными локальными нормативными актами дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром».

(10) Отраслевое соглашение по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса на 2014–2016 гг. и отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2013–2015 гг. (продлено на 2016–2018 гг.).

Интересы работников Компании и ее дочерних обществ и организаций основных видов деятельности представляет Межрегиональная профсоюзная организация «Газпром профсоюз», которая входит в Общероссийский профсоюз работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства.

Основным документом, регламентирующим социальную политику ПАО «Газпром» и 28 его дочерних обществ основных видов деятельности, является Генеральный коллективный договор, в соответствии с которым выделяются следующие направления социального партнерства:

- совершенствование и развитие механизма социального партнерства в форме конструктивного диалога сторон договора;
- создание на основе выполнения взаимных обязательств сторонами заинтересованности работников в повышении собственных показателей работы и достижении плановых результатов деятельности Компании;
- формирование единых подходов к решению вопросов защиты интересов работников в сфере оплаты труда, занятости, создания безопасных условий труда, предоставления льгот, гарантий и компенсаций;
- создание действенного механизма обеспечения социальной стабильности в ПАО «Газпром» и его дочерних обществах.

В Компании действует специальная корпоративная программа жилищного обеспечения, основанная на использовании

механизма банковского ипотечного кредитования. В 2016 г. льготы по жилищному обеспечению были предоставлены 23,9 тыс. работников и пенсионеров, из них 2,9 тыс. работников стали новыми участниками программы.

Важной составляющей нематериальной мотивации персонала является оздоровление и профилактика заболеваемости работников, а также членов их семей. Например, Компания предоставляет возможность работникам пройти санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение в случае наличия медицинских показаний.

В Компании действует разработанная в соответствии с принципами Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации система корпоративного пенсионного обеспечения работников, основными условиями которого являются:

- возникновение у работника права на включение в состав участников НПФ «ГАЗФОНД» при достижении возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, и наличии десятилетнего стажа работы в системе ПАО «Газпром»;
- зависимость размера негосударственной пенсии работника от стажа его работы в организации, полученных наград и постоянной части заработной платы;
- перечисление пенсионного взноса за работника за счет средств работодателя.

144 586 человек
приняли участие в Корпоративной пенсионной программе
в 2016 г. (+1 % по сравнению с 2015 г.)

126 813 человек
составила численность участников-пенсионеров
в 2016 г. (+6 % по сравнению с 2015 г.)

В целях дополнительной мотивации, профессионального развития персонала и повышения престижа специальностей основных видов деятельности Газпром на постоянной основе проводит конкурсы профессионального мастерства, среди которых в 2016 г. можно выделить:

- «Лучший монтер по защите подземных трубопроводов от коррозии ПАО «Газпром» — 2016» на базе ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург»;

- «Лучший электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования ПАО «Газпром» — 2016» и «Лучший оператор газораспределительной станции ПАО «Газпром» — 2016» на базе ООО «Газпром трансгаз Саратов»;
- XVII конкурс ПАО «Газпром» по компьютерному проектированию и информационным технологиям на базе Филиала ЧОУ ДПО «Газпром корпоративный институт»;
- Конкурс экологических служб и экологов дочерних обществ ПАО «Газпром».

Корпоративная культура и коммуникации

Группа Газпром уделяет особое внимание развитию корпоративной культуры. Для работников компаний Группы на постоянной основе проводятся профессиональные, творческие, спортивные и командообразующие мероприятия, основная цель которых — сплочение коллектива, создание комфортной рабочей атмосферы, повышение мотивации и интереса к работе. Основы корпоративной культуры Группы, в том числе ключевые корпоративные ценности и принципы поведения работников, закреплены в кодексе Корпоративной этики ПАО «Газпром».

Для эффективного взаимодействия с персоналом в ПАО «Газпром» и его дочерних обществах действует развитая сеть корпоративных коммуникаций, в том числе:

- официальные сайты ПАО «Газпром» и компаний Группы;
- корпоративные издания (журналы «Газпром», «Газовая промышленность», научно-методический сборник «Кадры газовой промышленности», корпоративные региональные СМИ);
- корпоративные информационно-справочные системы.

Корпоративные ценности ПАО «Газпром»

Профессионализм	Глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение задач, постоянное совершенствование знаний и умений
Инициативность	Активность и самостоятельность работников в оптимизации производственного процесса
Бережливость	Ответственный и бережный подход к использованию активов Компании, к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников
Взаимное уважение	Командный дух в работе, доверие, доброжелательность и сотрудничество в процессе решения поставленных задач
Открытость к диалогу	Открытый и честный обмен информацией, готовность совместно выработать оптимальное решение
Преемственность	Уважение к труду и опыту старших поколений, общение начинающих с ветеранами труда, профессиональное обучение и наставничество
Имидж	Использование приемов и стратегий, направленных на создание позитивного мнения о Компании

Профессиональное развитие

Система непрерывного фирменного профессионального образования

Обеспечение высокого уровня профессиональной подготовки персонала является одним из приоритетных направлений кадровой политики Группы Газпром.

В ПАО «Газпром» действует Система непрерывного фирменного профессионального образования (СНФПО), в основе которой лежат следующие принципы: ориентация на задачи Компании, непрерывность образования, комплексный и индивидуальный подход при обучении работника, эффективность полученного образования. В рамках СНФПО выделяется три вида обучения:

- обязательное обучение — обеспечение необходимого уровня профессиональной подготовки работников для соответствия набору компетенций определенной должности (профессии) и требованиям государственных и локальных нормативных актов;
- целевое (опережающее) обучение — повышение квалификации работников в связи с совершенствованием производственных бизнес-процессов, вводом новых производственных объектов, внедрением новой техники и технологий, предстоящим назначением на другую должность, а также программой адаптации молодых специалистов;
- периодическое обучение — получение дополнительных профессиональных знаний и навыков, повышение уровня развития компетенций работника.

В 2016 г. более 337 тыс. работников Группы Газпром прошли обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки. В ПАО «Газпром» программы повышения квалификации работников проводятся в том числе на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования. В 2016 г. количество специалистов, принявших участие в подобных программах, увеличилось по сравнению с прошлым годом на 13 % и составило 10 454 человека. Среднегодовое количество часов обучения на одного работника дочерних обществ основных видов деятельности составило 88,9 часа для рабочих и 36,5 часа для специалистов и других служащих (в 2015 г. — 85,7 и 37,1 часа соответственно).

Корпоративное обучение проводится в четырех образовательных организациях: ЧОУ ДПО «Газпром корпоративный институт», ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», ЧПОУ «Газпром техникум Новый Уренгой», ЧПОУ «Газпром колледж Волгоград». В 23 дочерних обществах основных видов деятельности функционируют учебно-производственные центры, которые имеют лицензии на обучение по 236 рабочим профессиям, из них 130 профессий связаны с выполнением работ на опасных производственных объектах. Собственные образовательные подразделения также функционируют в Группе Газпром нефть и Газпром энергохолдинге, а также в ряде других дочерних предприятий⁽¹¹⁾.

Работники Группы Газпром, прошедшие обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки в 2012–2016 г., тыс. чел.

Категории персонала	2012	2013	2014	2015	2016	Изменение по сравнению с 2015 г.
Руководители, специалисты и другие служащие	91,8	155,8	128,5	142,6	161,2	+ 13 %
Рабочие	87,1	106,0	136,6	151,5	176,3	+ 16 %

Сотрудничество с международными нефтегазовыми компаниями по вопросам обучения

Газпром активно сотрудничает с международными нефтегазовыми компаниями, в числе которых Uniper, Wintershall Holding GmbH, Nederlandse Gasunie B.V., ENGIE, Royal Dutch Shell, PetroVietnam, Linde AG, DNV, по вопросам совершенствования системы корпоративного обучения. Обмен опытом ведется в рамках комитета Международного делового конгресса «Человеческие ресурсы, образование и наука». Компании реализуют около 30 совместных образовательных программ, участниками которых в 2016 г. стали 270 специалистов ПАО «Газпром». Для работников компаний Uniper, ENGIE, PetroVietnam организуются стажировки на предприятиях Газпрома.

(11) ООО «Газпром энерго», ООО «Газпром центрремонт», ООО «Газпром ВНИИГАЗ» и ООО «Газпром флот».

Группа Газпром нефть уделяет особое внимание развитию системы корпоративного обучения, на постоянной основе наращивая объемы обучения и совершенствуя образовательную инфраструктуру. В частности, в 2016 г.:

- создан Корпоративный университет, состоящий из факультетов и кафедр, формируемых на базе профессиональных сообществ экспертов и внутренних тренеров (за год было открыто 10 кафедр, в дальнейшем планируется открыть еще 20 кафедр);
- проведены первый Корпоративный форум «Образовательная среда» (150 участников) и первая конференция «Территория знаний» (100 участников);
- запущена программа по изучению передовых российских и зарубежных практик работы на шельфовых месторождениях «ШельфПроджект» (50 участников);
- обучено 2 547 человек в Центре профессионального роста при Блоке разведки и добычи (на 14 % больше, чем в 2015 г.);
- продолжена реализация трехступенчатой программы развития проектных компетенций в области разведки и добычи «ПРОдвижение» (81 участник), за которую Компания получила премию Московской школы управления СКОЛКОВО в 2016 г.;
- продолжено развитие Системы управления знаниями и инновациями, информирующей работников о возможностях

обучения (60 тыс. человек использовали портал в отчетном периоде).

Газпром энергохолдинг также реализует различные обучающие и развивающие мероприятия для своих работников, совершенствует систему корпоративного обучения и развития персонала:

- начат проект внедрения новой единой системы дистанционного обучения и развития персонала, позволяющей в будущем стать единой платформой для подключения более чем 45 000 работников Газпром энергохолдинга для организации и проведения обязательного обучения, обучения по управленческим и личностно-деловым компетенциям, оценки персонала, управления знаниями и идеями, создания электронной библиотеки;
- открыты корпоративные новые программы «Школа главного инженера», «Внутренние тренеры»;
- более 17 000 работников прошли обучение во внутренних образовательных подразделениях и организациях;
- команда филиала ПАО «Мосэнерго» — ТЭЦ-26 заняла 1-е место на открытых Всероссийских соревнованиях оперативного персонала ТЭС.

В 2016 г. были проведены стажировки для специалистов компаний KOGAZ, PetroVietnam и ENGIE.

2.4.2.

Формирование кадрового резерва и подготовка высших кадров

В целях планомерного замещения свободных управленческих должностей кандидатами, обладающими высоким уровнем профессиональной квалификации и лидерскими навыками, в Группе на постоянной основе ведется работа по формированию кадрового резерва.

В соответствии с Политикой управления человеческими ресурсами ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций назначение руководителей всех уровней управления осуществляется преимущественно за счет кандидатов из состава резерва кадров для выдвижения на руководящие должности.

В 2016 г. осуществлялось целевое обучение по двухгодичным программам подготовки резерва кадров на руководящие должности ПАО «Газпром»:

- «МВА Газпром: Управление нефтегазовой корпорацией в глобальной среде» на базе Санкт-Петербургского государственного экономического университета;
- «МВА Газпром. Управление человеческими ресурсами» на базе ЧОУ ДПО «Газпром корпоративный институт»;
- «Управление глобальной энергетической компанией»,

«Школа резерва кадров», «Менеджмент организации» на базе ЧОУ ДПО «Газпром корпоративный институт».

В Группе Газпром нефть в 2016 г. также велась активная работа по формированию кадрового резерва. С этой целью проводятся заседания Комитета по талантам, где рассматриваются кандидатуры талантливых работников и представляются результаты их работы за год. В отчетном периоде процесс оценки персонала был усовершенствован и охватил 14,2 тыс. работников. В результате утверждены 2 020 резервистов на 990 руководящих должностей. Только в Корпоративном центре было одобрено 85 резервистов на ключевые позиции, а еще 60 человек получили повышение.

В Газпром энергохолдинге разработана новая модель управленческих и личностно-деловых компетенций с учетом подхода ПАО «Газпром», включающая 5 единых корпоративных компетенций, 16 дополнительных компетенций по пяти кластерам должностей, в том числе для специалистов и рабочих. С целью выбора значимых компетенций проведены опросы 3 345 работников всех компаний Газпром энергохолдинга, проведена апробация модели в ПАО «МОЭК».

Развитие национальной системы квалификаций

Развитие национальной системы квалификаций является одним из важнейших направлений деятельности ПАО «Газпром», в рамках которого Компания ведет разработку стандартов для отечественного нефтегазового комплекса, а также организует мероприятия по их применению.

В 2016 г. Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации были утверждены стандарты по следующим профессиям, разработанные при поддержке ПАО «Газпром»:

- оператор технологических установок по переработке газа;
- работник по эксплуатации оборудования по добыче нефти, газа и газового конденсата;
- работник по эксплуатации оборудования подземных хранилищ газа;
- работник по эксплуатации технологических установок редуцирования, учета и распределения газа.

В отчетном периоде вклад Газпрома в развитие национальной системы квалификаций нефтегазовой отрасли был отмечен наградой Министерства энергетики Российской Федерации.

Возможности для молодежи

Одним из ключевых направлений кадровой политики Группы Газпром является привлечение молодых специалистов в нефтегазовую отрасль, раскрытие их профессионального и личностного потенциала, а также содействие развитию науки в Российской Федерации.

Группа Газпром активно сотрудничает с крупнейшими российскими вузами, в том числе создает в них базовые кафедры. При поддержке Группы действует 26 базовых кафедр в 13 вузах⁽¹²⁾.

Для привлечения молодых специалистов и ученых к научно-техническому творчеству в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» созданы Советы молодых ученых и специалистов.

Благодаря активной поддержке высшего образования количество студентов, прошедших производственную и преддипломную практику на предприятиях ПАО «Газпром» и дочерних обществ основных видов деятельности, ежегодно увеличивается: в 2016 г. практику прошли 14 278 человек.

Вузы-партнеры Группы Газпром в 2016 г. ⁽¹³⁾	
— Российский государственный университет нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина	— Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана
— Санкт-Петербургский государственный экономический университет	— Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
— Национальный исследовательский Томский политехнический университет	— Тюменский индустриальный университет
— Ухтинский государственный технический университет	— Уфимский государственный нефтяной технический университет
— Казанский национальный исследовательский технологический университет	— Санкт-Петербургский государственный морской технический университет
— Санкт-Петербургский горный университет	— Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

Количество целевых студентов и выпускников, принятых на работу в Газпром в 2012–2016 гг., чел.

	2012	2013	2014	2015	2016	Изменение по сравнению с 2015 г.
Количество выпускников, принятых на работу	1 790	1 830	2 409	2 553	2 743	+7 %
Количество целевых студентов	932	1 054	1 396	1 576	1 922	+22 %

Прекрасно понимая, насколько тяжело происходит процесс адаптации специалистов, только начинающих карьерный путь, Группа Газпром формирует культуру наставничества. С этой целью в ПАО «Газпром» реализуется программа «Школа подготовки молодых специалистов». Новые работники изучают корпоративные традиции и получают необходимые для работы знания и навыки. В Группе Газпром нефть действует Трехлетняя программа адаптации для молодых специалистов «Три рубежа».

Для молодых работников на постоянной основе проводятся различные мероприятия, в числе которых конкурсы, форумы и конференции. В 2016 г. Газпром выступил партнером проведения Молодежного дня в рамках Петербургского международного газового форума, участие в котором приняли представители крупнейших компаний энергетического сектора и более 200 студентов из 20 вузов. При поддержке Группы Газпром нефть прошел Всероссийский форум «Будущие интеллектуальные лидеры России».

(12) Подробнее см. Приложение 2 к разделу «Газпром — ответственный работодатель».

(13) В соответствии с Программой инновационного развития ПАО «Газпром» до 2025 г.

Рейтинг самых привлекательных работодателей России — 2016, по мнению студентов (Universum)

Специализация «Бизнес»

Газпром — 1-е место

Газпром нефть — 3-е место

Специализация «Инжиниринг / естественные науки»

Газпром — 1-е место

Газпром нефть — 2-е место

Конкурсы молодых специалистов Группы Газпром, направленные на формирование рационализаторского мышления, в 2016 г.

Компания Группы	Описание и задачи мероприятия	Ключевые результаты
ПАО «Газпром» и дочерние общества основных видов деятельности	Конкурс новаторских предложений по повышению эффективности операционной деятельности «Лучший молодой рационализатор ПАО «Газпром»	— 83 молодых специалиста попали в финальный отборочный тур. — Совокупный экономический эффект от реализации предложений составил около 96 млн руб.
Группа Газпром нефть	Научно-техническая конференция, направленная на формирование рационализаторского мышления у работников	— Всего было подано свыше 500 работ. — На втором этапе работы представили 105 специалистов.
Газпром энергохолдинг	V конкурс молодых специалистов и рационализаторов по оценке новаторской деятельности и инициативности молодых работников компании	— В отборочных турах участие приняли 397 молодых специалистов. — Победители V конкурса молодых специалистов и рационализаторов номинированы на участие в Международном конкурсе научных, научно-технических и инновационных разработок, направленных на развитие топливно-энергетической и добывающей отраслей, 2016 г. По результатам три молодых специалиста стали победителями — лауреатами 1-й премии. Дипломами лауреатов также награждены компании ООО «Газпром энергохолдинг», ПАО «Мосэнерго», филиал ПАО «ОГК-2» — Рязанская ГРЭС, филиал ПАО «ОГК-2» — Киришская ГРЭС и ПАО «ТГК-1».

Создание специализированных классов в школах

Одним из основных механизмов формирования перспективного кадрового резерва является поддержка школьного образования. На протяжении нескольких лет ПАО «Газпром» и его дочерние общества основных видов деятельности, а также Группа Газпром нефть создают специализированные классы в среднеобразовательных учреждениях, основными задачами которых является профессиональная ориентация на инженерные специальности. Учащиеся в таких классах углубленно изучают профильные дисциплины (физика, математика, химия, информатика), знакомятся с нефтегазовым производством, а также историей и корпоративной культурой компаний Группы.





Газпром ставит в приоритет заботу о жизни и здоровье работников, выполняя свои обязательства и реализуя инициативы в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТ и ПБ).

Газпром обеспечивает работникам безопасные условия труда и соблюдает все требования законодательства по обеспечению производственной безопасности. Целью Газпрома является исключение производственного травматизма, предупреждение аварий и минимизация их последствий, что обеспечивает безопасность партнеров, подрядчиков и населения.

Газпром взаимодействует с подрядными организациями для обеспечения соблюдения требований и повышения уровня промышленной безопасности и охраны труда.

Газпром осуществляет деятельность, направленную на повышение культуры безопасности и формирование у персонала ответственного отношения к вопросам производственной безопасности.

Ответственность Газпрома в области ОТ и ПБ обеспечивает сохранность жизни и здоровья.

Примеры взаимодействия

Персонал

- Обучение работников в области ОТ и ПБ
 - Создание безопасных условий труда, проведение специальной оценки условий труда
 - Участие представителей работников в совместных комитетах и комиссиях по охране труда
-

Государственные органы власти Российской Федерации

- Подписание Соглашения о сотрудничестве Газпрома с Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору
-

Деловые партнеры

- Сотрудничество с Wintershall Holding GmbH и концерном Shell по вопросам ОТ и ПБ
-

СМИ

- Публикация более 500 статей, посвященных проведению Года охраны труда, в федеральных, региональных, местных и корпоративных СМИ
-

Год охраны труда

Одним из главных стратегических приоритетов Газпрома является сокращение производственного травматизма и обеспечение безопасных условий труда. В связи с этим 2016 год был официально объявлен Годом охраны труда.

Основнополагающие цели Года охраны труда:

- повышение культуры производственной безопасности;
- создание условий для снижения показателей смертельного травматизма до «0»;
- сохранение жизни и здоровья работников;
- улучшение условий труда.

В Группе велась активная работа по совершенствованию внутренней нормативно-правовой базы в сфере ОТ и ПБ, повышению грамотности работников в этих вопросах, а также укреплению взаимодействия по данному направлению с федеральными органами власти и образовательными учреждениями.

За время проведения Года охраны труда:

- разработана Стратегия развития и Целевая программа производственной безопасности ПАО «Газпром» до 2020 г.;
- проведено 721 мероприятие по ОТ и ПБ в Газпроме и 112 дочерних обществах и организациях (5 792 события вместе с обучающими мероприятиями), участниками которых стало свыше 330 тыс. работников дочерних обществ и организаций и в которых также активно участвовали работники более 400 подрядных организаций⁽¹⁴⁾;
- создан раздел «Производственная безопасность» на официальном сайте ПАО «Газпром»;
- разработано Положение о применении Ключевых правил безопасности в Группе Газпром, а также Книга фирменного стиля Года охраны труда;
- опубликовано более 500 статей в федеральных, региональных, местных и корпоративных СМИ, посвященных тематике и целям Года охраны труда;
- осуществлен ряд мероприятий по сокращению сердечно-сосудистых заболеваний среди работников, в том числе проведена работа по популяризации здорового образа жизни, организованы медицинские осмотры и обучающие мероприятия по оказанию первой медицинской помощи и методам распознавания симптомов сердечно-сосудистых заболеваний.

Ответственное отношение к охране труда и устойчивой работе производственных объектов начинается с руководителей. Одним из мероприятий по лидерству руководства в рамках Года охраны труда стало проведение семинаров «Лидерство в производственной безопасности» для высшего руководства ПАО «Газпром» и руководителей дочерних обществ и организа-

ций. Свыше 600 руководителей Группы Газпром нефть прошли обучение методике проведения лидерского поведенческого аудита, также были проведены коммуникационные сессии для руководителей «Топ-1000», участие в которых приняли 2 000 человек. На протяжении года устраивались обучающие мероприятия для работников компаний Группы в формате учений, семинаров и инструктажей⁽¹⁵⁾.

Главной темой семинаров стал вопрос приоритетности производственной безопасности, а также действий, которые необходимо предпринять, чтобы сохранение жизни и здоровья работников Компании стало главной корпоративной ценностью для каждого работника ПАО «Газпром».

В дочерних обществах и организациях Группы на протяжении года особое внимание также уделялось обучению руководителей и работников в области ОТ и ПБ.

Для молодых специалистов, студентов профильных учебных заведений, школьников и детей дошкольного возраста были организованы специальные мероприятия в рамках Года охраны труда. В дочерних обществах были проведены встречи с молодежью, открытые уроки в школах и детских садах. Одной из наиболее запоминающихся инициатив в отчетном периоде стал конкурс научно-исследовательских проектов «Ступени» для школьников «Газпром-классов»⁽¹⁶⁾, посвященный теме «Безопасность в быту и производстве». Участниками соревнования стали представители 13 школ с 15 проектами. В конкурсе победила работа на тему «Бытовой газ. Применение и безопасное использование».

К эффективным способам формирования у работников ответственного отношения к вопросам ОТ и ПБ относится проведение игр, конкурсов и командообразующих мероприятий. Среди проектов 2016 г.:

- конкурс плакатов по тематике производственной безопасности, победителями которого стали ООО «Газпром добыча Надым», ООО «Газпром трансгаз Сургут» и ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург»;
- конкурсы на звание «Лучший по профессии» среди слесарей по ремонту автомобилей, машинистов технологических установок, машинистов трубоукладчика, пожарных, операторов ГРС, электрогазосварщиков, прибористов, монтеров, инженеров по ОТ и ПБ, уполномоченных по охране труда и другим специальностям.

Учитывая успешный опыт проведения подобных мероприятий и положительный отклик работников, в 2017 г. Газпром планирует провести конкурс на звание «Лучшее дочернее общество по организации работ по охране труда».

(14) Подробнее см. главу «Повышение безопасности работы подрядчиков».

(15) Подробнее см. главу «Контроль за соблюдением требований в области охраны труда и промышленной безопасности».

(16) Подробнее см. главу «Формирование кадрового резерва и подготовка высших кадров».

Снегоходный пробег

В апреле 2016 г. ПАО «Газпром», ООО «Газпром добыча Надым», ООО «Газпром добыча Уренгой» и ООО «Газпром добыча Ямбург» организовали командообразующее мероприятие, нацеленное на формирование культуры безопасности среди своих работников. В рамках мероприятия был организован пробег на снегоходах общей протяженностью 518,8 км, в рамках которого участники посетили производственные объекты, расположенные на территории Надымского и Пуровского районов Ямало-Ненецкого автономного округа (ЯНАО), и продемонстрировали свои знания в сфере ОТ и ПБ. Участие в пробеге приняли 37 человек.

Итоговое совещание по ОТ и ПБ — 2016

По традиции в 2016 г. было организовано и проведено подведение итогов работы по охране труда, промышленной, противодиверсионной, пожарной и газовой безопасности в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» в 2015 г., а также определены задачи по направлению на 2016 г.

В работе совещания приняли участие 230 человек: представители Администрации ПАО «Газпром», главные инженеры, руководители служб охраны труда, промышленной и пожарной безопасности дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», представители отраслевого профсоюза, органов государственной власти.

В Год охраны труда формат отраслевого совещания был существенно изменен. Были организованы и проведены круглые столы по наиболее актуальным вопросам производственной безопасности. Также организованы полигоны для наглядной демонстрации решений по защите от падения при работе на высоте и самых современных методов обеспечения мер безопасности при проведении огневых и газоспасательных работ на опасных производственных объектах ПАО «Газпром».

Для совершенствования ОТ и ПБ как внутри Группы, так и в секторе в целом Газпром сотрудничает с российскими и международными профильными организациями по вопросам производственной безопасности, а также другими компаниями нефтегазовой отрасли. В отчетном периоде Газпром проделал значительную работу в этой области, в том числе:

- продолжил взаимодействие с концерном Shell в рамках Меморандума о сотрудничестве в области ОТ и ПБ, подписанного в 2015 г.;
- подписал Соглашение о сотрудничестве с Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору;
- провел две рабочие встречи по вопросам ОТ и ПБ с Wintershall Holding GmbH;

- принял участие в Трехстороннем совещании Международной организации труда на тему безопасности и гигиены труда и квалификационных навыков в нефтегазовой отрасли при работе в полярной и субарктической климатических зонах северного полушария;
- принял участие во II Всероссийской неделе охраны труда.

По результатам проведения Года охраны труда ПАО «Газпром» в 2016 г. завоевало Гран-при конкурса «Здоровье и безопасность — 2016». В номинации «Разработка и внедрение высокоэффективных систем управления охраной труда в организации» работа по проведению Года охраны труда была высоко оценена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

II Всероссийская неделя охраны труда

В апреле 2016 г. компании Группы Газпром приняли участие во Всероссийской неделе охраны труда в г. Сочи, посвященной тенденциям и перспективам в сфере охраны труда, создания комфортных условий труда и сохранения здоровья работников.

При поддержке Газпрома были организованы круглые столы на темы импортозамещения при производстве средств индивидуальной защиты, лучших практик сокращения аварийности на корпоративном транспорте, использования автоматизированных систем контроля в сфере безопасности. Также представители Газпрома и концерна Shell приняли участие в круглом столе «Корпоративная культура — ключевой фактор обеспечения безопасности труда», где обсудили в числе прочих вопросы места безопасности в системе целей Компании и примеры лучших практик.

В рамках недели были подведены итоги Всероссийских конкурсов: «Успех и безопасность — 2015» и «Здоровье и безопасность — 2015». Лауреатами от Газпрома стали 38 дочерних обществ и организаций, среди которых золотые медали получили ООО «Газпром добыча Астрахань», ООО «Газпром добыча Ямбург», ООО «Газпром трансгаз Самара», ООО «Газпром трансгаз Ухта». Деятельность Группы Газпром нефть в области ОТ и ПБ также была отмечена наградами: дистанционный курс «Охрана труда в офисе» занял 1-е место в конкурсе «Здоровье и безопасность — 2015».

Управление охраной труда и промышленной безопасностью

Особое внимание Группы Газпром к вопросам ОТ и ПБ обусловлено отраслевой спецификой: большая часть работ проводится на опасных производственных объектах. При управлении процессами ОТ и ПБ компании Группы руководствуются Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» и Федеральным законом № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», а также рядом внутренних организационно-распорядительных документов, разработанных как на уровне Группы, так и на уровне дочерних компаний.

В Газпроме действует Политика в области ОТ и ПБ, утвержденная в 2014 г., в которой закреплены основные цели Компании по обеспечению комфортных и безопасных условий труда, среди которых:

- создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников;
- обеспечение надежности работы опасных производственных объектов;
- снижение риска аварий на опасных производственных объектах.

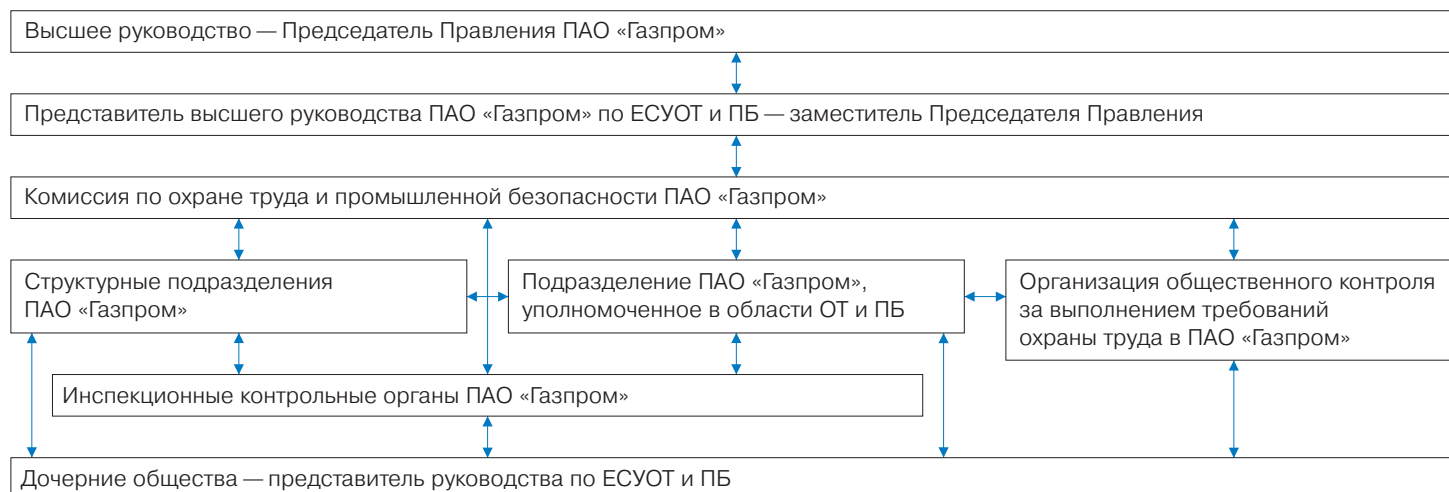
Реализация Политики обеспечивается Единой системой управления охраной труда и промышленной безопасностью (ЕСУОТ и ПБ), включающей в себя положения, мероприятия

и рекомендации по установлению единого порядка организации работы для всех работников Компании с целью обеспечения безопасных и здоровых условий труда. ЕСУОТ и ПБ внедрена в ПАО «Газпром», его основных дочерних обществах по разведке, добыче, переработке, транспортировке, подземному хранению газа и энергетике, а также в дочерних обществах, обеспечивающих работу ЕСГ России. Перечень организаций, на которые распространяется ЕСУОТ и ПБ, включает Администрацию ПАО «Газпром» и 112 дочерних обществ и организаций с общей численностью работающих более 325 тыс. человек.

Управляющим органом ЕСУОТ и ПБ является Комиссия по производственной безопасности, на которую возложены следующие задачи:

- обеспечение реализации Политики и ее актуализация;
- разработка предложений по реализации в Компании государственной политики в сфере ОТ и ПБ;
- анализ состояния охраны труда, обеспечения промышленной безопасности и эффективности функционирования ЕСУОТ и ПБ;
- оценка результатов деятельности дочерних обществ по созданию безопасных условий труда и обеспечению промышленной безопасности.

Структура ЕСУОТ и ПБ Газпрома и его основных дочерних обществ



Задачи по мониторингу состояния ОТ и ПБ, организации и контролю качества средств индивидуальной защиты на объектах Компании решает специализированное дочернее предприятие — ООО «Газпром газобезопасность», которому в 2017 г. исполняется 45 лет. ООО «Газпром газобезопасность» является аварийно-спасательной службой ПАО «Газпром», включенной в перечень сил постоянной готовности федерального уровня единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Вопросами повышения уровня надежности и безопасного функционирования газовых объектов ЕСГ, а также организацией и осуществлением производственного экологического контроля и мониторинга также занимается отдельная компания — ООО «Газпром газнадзор».

В 2014 г. ЕСУОТ и ПБ была сертифицирована на соответствие международному стандарту OHSAS 18001:2007 в отношении геологоразведки, добычи, транспортировки, хранения, переработки, реализации газа, нефти и других углеводородов, а также производства, распределения и передачи электрической и тепловой энергии и других видов деятельности, на которые распространяется управление деятельностью Компании в области ОТ и ПБ. Действие сертификата распространяется на Администрацию ПАО «Газпром» и 43 дочерних общества. Газпром планирует продолжать активную работу по расширению области сертификации в дальнейшем, а также по распространению области сертификации на вспомогательные виды деятельности. Совокупная списочная численность работников ПАО «Газпром» и его дочерних обществ, в которых проведена сертификация, в 2016 г. составила 272 тыс. человек.

Газпром уделяет большое внимание развитию ЕСУОТ и ПБ, в которой реализованы лучшие мировые практики с рискориентированными методами управления безопасностью, системой внутреннего контроля и обязательным анализом со стороны руководства Компании. В связи с разработкой нового международного стандарта системы менеджмента здоровья и безопасности ISO 45001 в целях совершенствования ЕСУОТ и ПБ принято решение о дальнейшем развитии системы в рамках нового стандарта.

На предприятиях Группы Газпром нефть внедрена интегрированная система менеджмента в области ОТ и ПБ, отвечающая требованиям международных стандартов OHSAS 18001, ISO 14001 и ISO 9001 и охватывающая как вопросы экологической безопасности, так и вопросы ОТ и ПБ. В Группе Газпром нефть действует Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, реализацией которой занимается Департамент производственной безопасности Корпоративного центра. Также в Группе Газпром нефть действует Совет по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды.

В Газпром энергохолдинге управление в сфере ОТ и ПБ осуществляется в соответствии с Системой управления охраной труда — основополагающим документом, регламентирующим в каждой из производственных компаний политику в области охраны труда, безопасности работы и сохранения здоровья персонала. Ответственность за ее исполнение несут генеральные директора генерирующих обществ, а координацию деятельности осуществляют главные инженеры обществ и филиалов-электростанций.

Контроль за соблюдением требований в области охраны труда и промышленной безопасности

Для обеспечения безопасных условий труда Группа Газпром повышает устойчивость работы промышленных объектов за счет совершенствования процессов производства, организует комплексное обучение персонала по вопросам ОТ и ПБ, проводит специальную оценку условий труда (СОУТ).

Одним из ключевых приоритетов Группы Газпром по ОТ и ПБ в 2016 г. стало развитие культуры безопасности среди работников и повышение их личной ответственности. В результате проведения тренингов, инструктажей и учений в области ОТ и ПБ в 2016 г.:

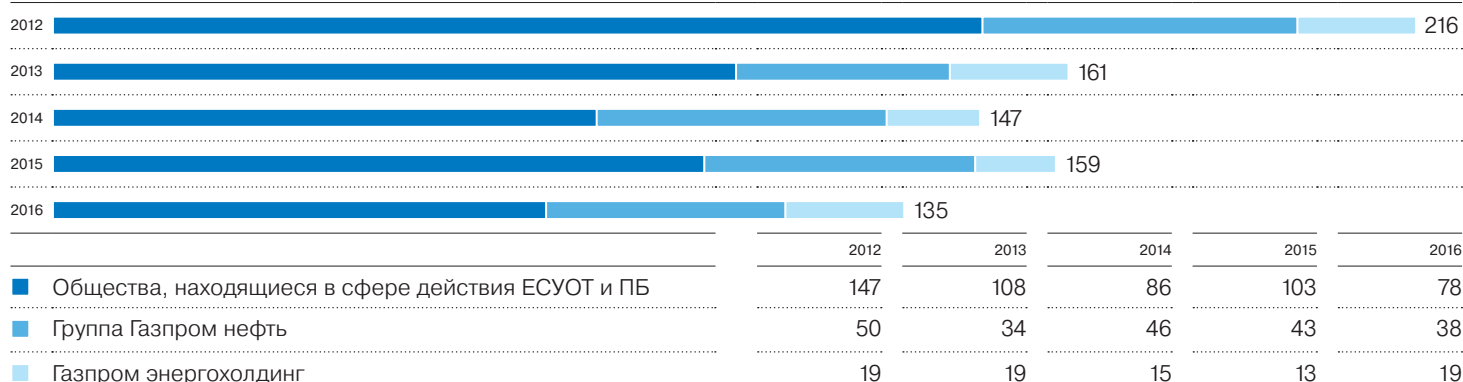
- 56 082 работника дочерних обществ основных видов деятельности, находящихся в сфере действия ЕСУОТ и ПБ, прошли очередную аттестацию по промышленной безопасности, а 248 373 работника — очередную проверку знаний по охране труда;
- 9 016 работников Газпром энергохолдинга приняли участие в обязательном обучении по вопросам ОТ и ПБ, а 1 738 стали участниками добровольных образовательных инициатив.

В число основных мероприятий по охране труда входит проведение СОУТ, результаты которой остаются действительными в течение пяти лет. В 2016 г. в Газпроме и его дочерних обществах, занятых в газовом сегменте, был проведен очередной этап СОУТ, в рамках которого были оценены условия труда на

54 тыс. рабочих мест. На остальных 150 тыс. рабочих мест оценка условий труда была проведена в 2012–2015 гг. С 2012 г. количество рабочих мест с вредными и опасными условиями труда было снижено с 40 % до 22 %.

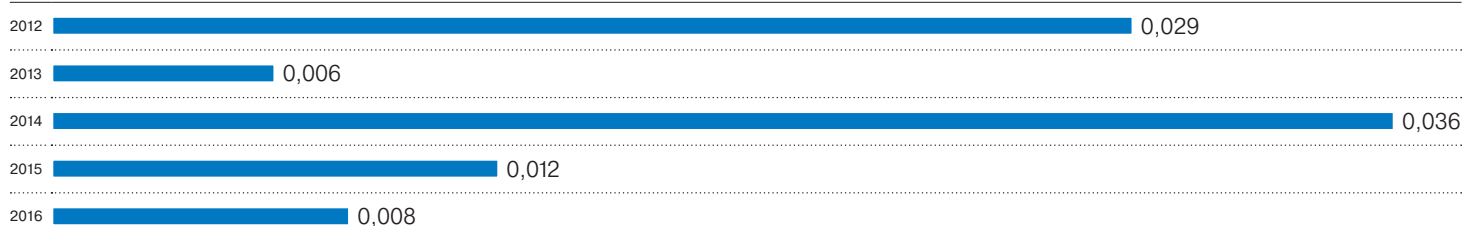
Результатом системной работы по улучшению условий труда стало снижение количества несчастных случаев в Группе Газпром: в 2016 г. было зарегистрировано 135 пострадавших, что на 15 % ниже, чем в 2015 г. Несмотря на все усилия компаний Группы, полностью предупредить происшествия со смертельным исходом не удалось — в 2016 г. погибло восемь человек (в 2015 г. — девять человек), среди них в ПАО «Газпром» — четыре работника (в 2015 г. — семь), в Группе Газпром нефть — три работника (в 2015 г. — два), в Газпром энергохолдинге — один работник (в 2015 г. случаев гибели людей не было). По всем случаям были проведены расследования и приняты меры для минимизации риска повторения подобных происшествий в будущем. Основная цель Группы Газпром — исключение несчастных случаев. Наиболее частыми причинами возникновения подобных ситуаций в отчетном периоде стали нарушение правил дорожного движения, неудовлетворительная организация производства работ, нарушения трудовой и производственной дисциплины, непринятие мер личной безопасности работниками.

Количество пострадавших в результате несчастных случаев в Группе Газпром в 2012–2016 гг., чел.

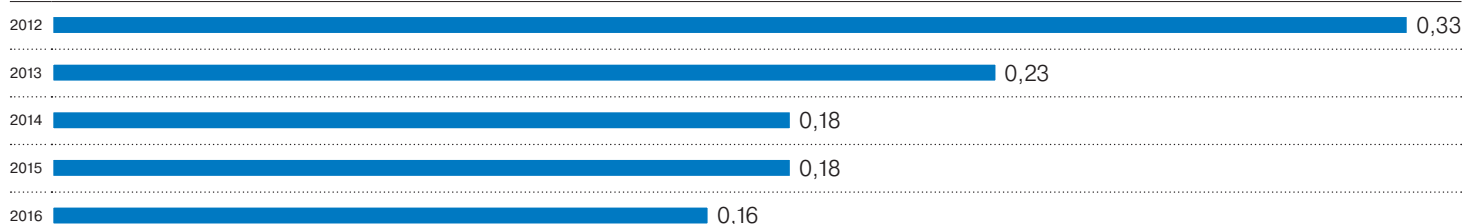


Показатели травматизма и потери трудоспособности в дочерних обществах, входящих в сферу действия ЕСУОТ и ПБ, в 2012–2016 гг.

Коэффициент смертельного травматизма (FIFR)



Коэффициент травматизма с временной потерей трудоспособности (LTIFR)



Одним из важнейших мероприятий, направленных на профилактику аварийности и травматизма, является административно-производственный контроль по ОТ и ПБ на промышленных объектах Компании и дочерних обществ, находящихся в сфере действия ЕСУОТ и ПБ. Всего в 2016 г. было проведено 15 486 проверок состояния ОТ и ПБ: 95,5 % выявленных нарушений было устранено в течение года.

С целью оценки соответствия функционирующей ЕСУОТ и ПБ требованиям внутренних и внешних стандартов в соответствии с установленной периодичностью проводится внутренний аудит ЕСУОТ и ПБ в дочерних обществах и организациях.

Благодаря реализации мероприятий по защите от аварий, инцидентов и их последствий на опасных производственных

объектах количество аварий в обществах, входящих в сферу действия ЕСУОТ и ПБ, сократилось по сравнению с 2015 г. на 17 %, а инцидентов — на 29 %. Всего в 2016 г. было зарегистрировано 10 аварий и 30 инцидентов на опасных производственных объектах, из которых:

- 5 инцидентов в газодобывающих обществах;
- 8 аварий и 14 инцидентов в газотранспортных обществах;
- 2 аварии и 11 инцидентов в газоперерабатывающих обществах.

На предприятиях Группы Газпром нефть в 2016 г. произошло 2 385 инцидентов и 2 аварии (в 2015 г. — 2 512 инцидентов и 1 авария), а в Газпром энергохолдинге зарегистрировано 176 инцидентов и 1 авария (в 2015 г. — 196 инцидентов, без аварий).

Количество аварий, инцидентов, пожаров на предприятиях обществ, входящих в сферу действия ЕСУОТ и ПБ, в 2012–2016 гг.

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Количество аварий	17	10	8	12	10
Количество инцидентов	59	73	53	43	30
Количество пожаров	15	8	7	5	4

В отчетном периоде велась активная работа по обеспечению пожарной безопасности объектов Компании. В 2016 г. на предприятиях дочерних обществ и организаций Газпрома, входящих в сферу действия ЕСУОТ и ПБ, произошло четыре пожара. Мероприятия, направленные на предотвращение аналогичных пожа-

ров в перспективе, были включены в План организационно-технических мероприятий по обеспечению пожарной безопасности на объектах Газпрома в 2017 г. По всем пожарам были проведены расследования и направлены информационные письма с указанием причин и условий, способствовавших их возникновению.

Повышение безопасности работы подрядчиков

Газпром сотрудничает только с теми подрядными организациями, у которых имеются соответствующие лицензии, разрешения и аккредитации. Выбор поставщиков и подрядчиков осуществляется в установленном порядке путем проведения конкурентных процедур. Для снижения рисков при принятии решений по закупочной деятельности департамент, который занимается управлением корпоративными затратами, проводит открытые предквалификации.

В ходе проведения предквалификации всесторонне оценивается деятельность потенциального участника конкурентных закупок. Рассматриваются предоставленные регистрационные и учредительные документы, выполняется проверка данных на соответствие обязательным требованиям. Кроме того, учитывается информация от службы корпоративной защиты, отзывы заказчиков и эксплуатирующих организаций о контрагенте, данные выездной проверки (технический аудит), проводится коллегиальное обсуждение полученных сведений. По результатам принимается решение о возможности включения организации в Реестр потенциальных участников закупок Группы Газпром.

Подрядные организации получают необходимую информацию о ЕСУОТ и ПБ при прохождении вводного инструктажа и при выдаче разрешений (наряд-допуск, акт-допуск). Кроме того, в договор подряда обязательно включается приложение об ответственности подрядчика за нарушение требований по

охране труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности. Газпром на постоянной основе проводит мониторинг качества выполнения проводимых работ и в случае выявления нарушения условий договора подрядчиком могут быть наложены штрафные санкции.

В рамках Года охраны труда в Газпроме велась активная работа по взаимодействию с подрядными организациями в области ОТ и ПБ. В частности, были разработаны рекомендации по реализации совместных действий с целью повышения культуры производственной безопасности для руководителей подрядных организаций и руководителей организаций, оказывающих услуги Газпрому по агентским договорам. Был проведен ряд совместных мероприятий, участие в которых приняли свыше 400 подрядных организаций.

В Группе Газпром нефть действует программа «Ступени», направленная на внедрение в подрядных организациях корпоративных правил безопасности. В 2016 г. в рамках данной программы были внедрены корпоративная база данных подрядных организаций и система рейтингования подрядных организаций по промышленной и экологической безопасности, охране труда и гражданской защите. Рейтинг способствует повышению прозрачности в цепочке поставок и является эффективным инструментом материальной и нематериальной мотивации контрагентов.





Газпром
Ответствен за тех,
кто рядом

ГАЗПРОМ
КОРПОРАТИВНЫЙ
ФЕСТИВАЛЬ
ФАКЕЛ
НАД ГАЗПРОМ

ГАЗПРОМ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
СПОНСОР

ГАЗПРОМ - ДЕТИМ

Газпром проявляет социальную ответственность на международном и национальном уровнях, заботится о развитии регионов присутствия.

Газпром способствует благополучию регионов присутствия, осуществляя социальные и экономические инвестиции, и помогает развитию экономики и созданию рабочих мест за счет привлечения местных поставщиков и подрядчиков, представителей малого и среднего бизнеса.

Вклад Газпрома в регионы присутствия способствует расширению перспектив развития местной экономики.

Деятельность Газпрома в рамках сотрудничества с коренными малочисленными народами Севера направлена на сохранение национально-культурной идентичности и традиционного образа жизни местных сообществ. Газпром заботится о сохранении культуры местных сообществ для будущих поколений.

Газпром способствует поддержанию благополучия общества, поддерживая социально незащищенные слои населения и внося добровольный вклад в развитие спорта, пропаганду здорового образа жизни, сохранение и развитие культуры.

Примеры взаимодействия

Персонал

- Проведение командо-образующих и спортивных мероприятий для своих работников (спартакиады ПАО «Газпром», корпоративный фестиваль «Факел»)
-

Местные сообщества

- Сотрудничество с представителями коренных малочисленных народов Севера
 - Проведение общественных слушаний и консультаций, благотворительная и волонтерская деятельность
 - Проведение круглых столов в регионах присутствия
-

Общественные организации

- Двустороннее взаимодействие по широкому кругу вопросов, в том числе поддержке социально незащищенных слоев населения, строительству и развитию объектов спортивной инфраструктуры, поддержке культуры и возрождению духовности
-

СМИ

- Пресс-релизы, информация о проведенных мероприятиях в региональных и местных СМИ
-

Развитие регионов присутствия

4.1.1. Инвестиции в социально-экономическое развитие

Ответственность Компании во многом определяется ее деятельностью, направленной на развитие регионов присутствия и повышение качества жизни местного населения. Инвестиции Газпрома в регионах присутствия в первую очередь осуществляются по следующим направлениям:

- поддержание уровня занятости среди населения;
- создание и развитие инфраструктуры;
- исполнение налоговых обязательств;
- сотрудничество с местными поставщиками и подрядчиками, в том числе создание возможностей для развития малого и среднего бизнеса;
- поддержка местных сообществ;
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- поддержка общественных программ;
- реализация благотворительных проектов и развитие корпоративного волонтерства.

Деятельность ПАО «Газпром» в регионах присутствия регламентирует Концепция региональной политики, основной идеей которой является создание и поддержание системы отношений между ПАО «Газпром», его дочерними структурами с органами

власти субъектов Российской Федерации, а также с организациями, осуществляющими производственно-хозяйственную деятельность на территории регионов.

В соответствии с Концепцией сформирована многоуровневая система взаимодействия с субъектами Российской Федерации, которая базируется на соглашениях о сотрудничестве:

- соглашения первого уровня заключаются с региональными властями на долгосрочный период (география соглашений охватывает 81 регион России);
- соглашения второго уровня заключаются на краткосрочный период и закрепляют обязательства Газпрома по участию в региональных социальных программах, финансированию строительства культурно-образовательных и спортивных учреждений, объектов жилищного фонда и газоснабжения;
- соглашения о сотрудничестве на период реализации крупных инвестиционных проектов, например строительства газопроводов или освоения месторождений;
- меморандумы о взаимопонимании и сотрудничестве при реализации перспективных проектов, например при строительстве заводов по производству СПГ.

Презентация деятельности Газпрома в ЯНАО

Важной формой взаимодействия с региональными органами власти стала организация презентации деятельности Компании для руководителей власти в регионах присутствия. В ходе ознакомительной поездки в ЯНАО участники были проинформированы об основных направлениях деятельности Газпрома, приоритетных проектах и перспективах развития рынка природного газа, решении вопросов, связанных с совершенствованием регионального налогового законодательства в интересах газовой отрасли и перспективах газоснабжения регионов России.

Сотрудничество с правительством Амурской области

В ноябре 2016 г. в центральном офисе ПАО «Газпром» состоялась рабочая встреча Председателя Правления Алексея Миллера и Губернатора Амурской области Александра Козлова. Стороны обсудили ход выполнения подписанного соглашения о сотрудничестве. Особое внимание было уделено реализации на территории региона масштабных инвестиционных проектов Газпрома — «Сила Сибири» и Амурский газоперерабатывающий завод (ГПЗ).

Кроме того, на встрече обсуждались вопросы формирования в Амурской области территории опережающего социально-экономического развития «Свободненская» и перспективы газификации региона сетевым природным газом, условия для которой создаст газопровод «Сила Сибири».

Ярким примером социальных проектов Группы является единая комплексная программа социальных инвестиций Газпром нефти «Родные города», стартовавшая в 2013 г. Программа объединяет ряд проектов, направленных на повышение качества жизни

в городах присутствия, расширение доступа их жителей к качественной городской среде, образованию, культуре и спорту. Газпром нефть добивается высококлассной реализации проектов, часть из которых является уникальными для России.

Сотрудничество в рамках проекта «Сила Сибири»

ООО «Газпром трансгаз Томск» оказывает благотворительную помощь муниципальным образованиям Республики Саха (Якутия), занимается привлечением местных организаций к выполнению подрядных работ по строительству газопровода, подготовкой кадров для газовой отрасли. Данная деятельность осуществляется в рамках подписанного Соглашения о сотрудничестве между ООО «Газпром трансгаз Томск» и Республикой Саха (Якутия) в рамках реализации проекта «Сила Сибири».

4.1.2.

Поддержка малого и среднего бизнеса

Для создания новых возможностей экономического и социального развития регионов Газпром уделяет особое внимание взаимодействию с субъектами МСП.

В целях обеспечения реализации государственной политики по развитию МСП через закупочную деятельность в 2015 г. была разработана Программа партнерства ОАО «Газпром»⁽¹⁷⁾ с субъектами МСП⁽¹⁸⁾.

В рамках Программы реализуются мероприятия, направленные:

- на формирование сети квалифицированных и ответственных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) из числа субъектов МСП, поставляющих товары (выполняющих работы, оказывающих услуги) ПАО «Газпром» собственными силами по прямым договорам и субподрядным договорам первого уровня;
- активное вовлечение в деятельность ПАО «Газпром» инновационных субъектов МСП, расширение взаимодействия ПАО «Газпром» с инновационными субъектами МСП;
- обеспечение содействия в развитии и поддержке участников Программы.

Для расширения доступа субъектов МСП к закупкам Группы все процедуры максимально упрощены. Перечень товаров, работ, услуг ПАО «Газпром», закупки которых осуществляются у субъектов МСП, размещен в Единой информационной системе в сфере закупок (www.zakupki.gov.ru).

Около 95 % конкурентных закупок компаний Группы проводится в электронной форме на Электронной торговой площадке Газпромбанка (ЭТП ГПБ). Для упрощения процедур мелких закупок (до 500 тыс. руб.) на ЭТП ГПБ создан Торговый портал закупок малого объема, на котором в 2016 г. прайс-листы разместили более 3,1 тыс. субъектов МСП.

Благодаря активной деятельности Газпрома по расширению доступа малого и среднего бизнеса к закупкам, в отчетном периоде существенно выросли показатели стоимостного объема и количества заключенных договоров с субъектами МСП. В 2016 г. ПАО «Газпром» было заключено с субъектами МСП более 1 800 договоров на общую сумму 72,2 млрд руб. по сравнению с более чем 1 100 договорами на общую сумму 12,4 млрд руб. в 2015 г.

(17) 17 июля 2015 г. завершилось переименование Открытого акционерного общества (ОАО) «Газпром» в Публичное акционерное общество (ПАО) «Газпром».

(18) Подробная информация о Программе представлена на официальном сайте ПАО «Газпром».

4.1.3.

Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

Газпром осознает свою ответственность перед коренными малочисленными народами Севера, в районах проживания которых реализуется производственная деятельность Группы. В связи с этим Газпром реализует проекты, направленные на сохранение национальной идентичности, культуры и традиционных видов хозяйства народов Севера, а также строго контролирует соблюдение их прав.

В рамках Соглашения о сотрудничестве между ПАО «Газпром» и Правительством ЯНАО дочерние общества ПАО «Газпром», ведущие свою производственную деятельность на территории округа, участвуют в реализации государственных программ по поддержке коренных малочисленных народов Севера и развитию традиционных отраслей хозяйствования.

Дочерние общества ПАО «Газпром» ежегодно участвуют в проведении традиционных Дней рыбака и оленевода, оказывают помощь районным отделениям Ассоциации коренных малочисленных народов Севера «Ямал — потомкам!» и национальным общинам, проводят профориентационные мероприятия для учащихся образовательных учреждений, поддерживают успешно обучающихся и одаренных студентов из числа коренных малочисленных народов Севера ЯНАО в высших учебных заведениях России, средних специальных учебных заведениях городов ЯНАО.

На стадии формирования проекта проведения технических работ компании Группы совместно с представителями местной власти проводят общественные слушания с участием представителей коренных малочисленных народов. Эта процедура позволяет учесть интересы представителей местного населения при строительстве объектов. Например, в 2016 г. в г. Мирный Республики Саха (Якутия) состоялся круглый стол «Вопросы взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера при реализации программ производственной деятельности: права и обязанности, проблематика, законодательный аспект». Организатором мероприятия выступило правительство Республики Саха (Якутия). На круглом столе был представлен доклад о принципах деятельности ООО «Газпром геологоразведка» в регионе. Участники мероприятия также обсудили ряд аспектов этнологического исследования о влиянии деятельности компа-

нии-недропользователя на среду обитания малочисленных народов, которое проводит Академия наук Республики Саха (Якутия) по заказу ООО «Газпром геологоразведка».

На маршрутах кочевья оленей строятся специальные переходы через трубопроводы. Места их строительства определяют заинтересованные представители из числа местных жителей. Этот аспект крайне важен для коренных народов Севера, так как оленеводство является их традиционным и основным видом хозяйственной деятельности.

В компаниях Группы действуют системы компенсации вреда коренным малочисленным народам, причиненного в результате производственной деятельности. Газпром нефть заключает соглашения с главами семей коренных народов, в рамках которых оказывает материальную помощь: финансирование традиционной хозяйственной деятельности, компенсацию расходов семей на жизнеобеспечение, разовые выплаты, обеспечение горюче-смазочными материалами. Газпром нефть также помогает сельскохозяйственным общинам коренных народов, действующим в местах разведки и добычи сырья. Средства направляются на приобретение оборудования, предметов лова, горюче-смазочных и строительных материалов. В случае чрезвычайных ситуаций компания оказывает пострадавшим семьям благотворительную помощь. В 2016 г. было заключено более 200 соглашений с главами семей коренных малочисленных народов Севера.

В 2016 г. Газпром нефть приступила к формированию единого подхода к взаимодействию дочерних обществ Компании с коренными малочисленными народами. В частности, началась разработка и внедрение регламентов организации взаимоотношений с ними в дочерних обществах Компании, а в 2017 г. планируется разработать Политику в отношении коренных малочисленных народов Севера.

Компания «Сахалин Энерджи» стала призером IX Ежегодного международного конкурса и форума корпоративных проектов «People Investor: компании, инвестирующие в людей». Проект «Сахалин Энерджи» «Сохранение и популяризация культурного и языкового наследия сахалинских нивхов» победил в номинации «Развитие местных сообществ и волонтерская деятельность».

С 2006 г. «Сахалин Энерджи» совместно с Региональным советом уполномоченных представителей коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области и правительством Сахалинской области реализует План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области. Ключевыми целями партнерского проекта являются:

- развитие потенциала коренных малочисленных народов Севера;
- социально-экономическое и культурное развитие;
- подготовка к созданию независимого фонда развития коренных малочисленных народов;

— раскрытие информации о воздействии проекта «Сахалин-2» на окружающую среду.

Ежегодно в рамках Плана содействия проходят консультации во всех местах традиционного проживания коренных малочисленных народов в Сахалинской области. В 2016 г. в 12 населенных пунктах были организованы 16 общественных встреч, на которых проводилось информирование населения о нововведениях Плана содействия и о конкурсных программах в 2016 г., а также обсуждались вопросы, связанные с управлением и реализацией плана и его отдельных программ.

XII областной праздник коренных народов Севера Сахалинской области

В марте 2016 г. в поселке городского типа Ноглики прошел праздник коренных народов Севера Сахалинской области. На фестивале, который проходит раз в четыре года, собрались более 160 участников из семи районов Сахалина, представляющих народности нивхов, нанайцев, эвенков и уйльта. Партнерами проекта выступили компании «Сахалин Энерджи», ООО «Газпром геологоразведка» и ООО «Газпром добыча шельф Южно-Сахалинск».

В рамках мероприятия состоялся VII фестиваль художественного творчества коренных этносов и соревнования в национальных видах спорта. На выставке были представлены работы мастеров декоративно-прикладного искусства, выполненные в национальном стиле: предметы одежды, украшения, обереги и др.

«Культура малых народов, язык, обычаи и традиционные виды хозяйствования составляют особую нишу современной цивилизации. Наша компания очень бережно относится к сохранению исторических корней, самобытной жизни, культурных ценностей малочисленных народов Севера и активно поддерживает подобные мероприятия», — сказал генеральный директор ООО «Газпром добыча шельф Южно-Сахалинск» Владимир Кроха.

Фестиваль коренных народов «Живые традиции»

В 2016 г. в г. Южно-Сахалинске состоялся IV областной фестиваль народных художественных промыслов и ремесел коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области «Живые традиции». Мероприятие проходило при поддержке регионального правительства и компании «Сахалин Энерджи» в рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области.

В программе фестиваля приняли участие представители коренных народов из Охинского, Ногликского, Тымовского, Поронайского, Александровск-Сахалинского районов и Южно-Сахалинска, а также приглашенные гости из Республики Саха (Якутия) и представители народа айну из г. Саппоро (Япония).

Одним из ярких эпизодов церемонии открытия фестиваля стало дефиле национальных костюмов, на котором была представлена коллекция нарядов коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области. Существенную часть программы заняла выставка-ярмарка, на которой народные умельцы представили традиционные виды ремесел коренных народов, продемонстрировали свои работы и провели мастер-классы.

День оленевода

В селе Новый Порт ЯНАО в 2016 г. прошел национальный праздник — День оленевода. Мероприятие состоялось при поддержке Газпром нефти в рамках реализации программы «Родные города». Коренные жители Ямала смогли показать свои умения и сноровку в национальных видах спорта — борьбе, прыжках через нарты, перетягивании палки, охоте. Самое главное состязание — гонки на оленьих упряжках — собрало 54 участника. ООО «Газпромнефть-Ямал» оказало помощь в организации мероприятия и подготовило подарки для победителей.

В рамках этой деятельности в 2016 г. Компания поддержала празднование Дней оленевода в г. Муравленко, селах Ханымей, Новый Порт, Халясавей, Толька и деревне Русскинской, Дня рыбака в Новом Порту, организацию Этнического лагеря дневного пребывания детей коренных малочисленных народов Севера.

Этнический лагерь дневного пребывания детей коренных народов Севера

В деревне Русскинская (ХМАО — Югра) работает школа-интернат для детей оленеводов, которая была построена и оснащена на средства Группы Газпром нефть. Помимо общеобразовательных предметов, большое внимание здесь уделяется специальным или традиционным видам деятельности: охотничьему делу, рыболовству, ветеринарии. В школе есть и собственное оленье стадо, которое «приписано» к одному из больших стад в несколько тысяч голов, с которым олени школы и кочуют. Во время каникул, приезжая на стойбища, дети ухаживают за своими оленями, получая от опытных оленеводов специальные знания и навыки.

В нескольких километрах от деревни Русскинская работает Этнический лагерь дневного пребывания детей коренных народов Севера. Этнический лагерь — это место, где дети круглый год имеют возможность получать практические навыки оленеводства и ветеринарии, охоты и рыболовства, учиться обращаться со снегоходами и другой техникой, то есть познают всё то, чем им, возможно, предстоит заниматься, будучи взрослыми.

Социальная ответственность

Поддержка культуры и искусства

Учитывая роль, которую культура и искусство играют в жизни общества, компании Группы поддерживают и реализуют множество мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала своих работников и их семей, а также местного населения в регионах присутствия.

Работники Газпрома могут реализовать творческие идеи в рамках корпоративного фестиваля «Факел», который проводится раз в два года. В рамках фестиваля проходят выступления самодеятельных творческих коллективов и исполнителей дочерних обществ и организаций. В 2016 г. в Уфе и Тюмени прошли зональные туры фестиваля, победители которых встретятся в финале в 2017 г.

Газпром понимает важность сохранения традиционных культур коренных малочисленных народов Севера и поддерживает проведение национальных праздников, фестивалей и выставок, посвященных данной тематике.

Многие мероприятия, поддерживаемые Группой, способствуют культурному обмену и укреплению отношений между представителями разных народов.

В 2016 г. в г. Куньмине (Китай) состоялся X Фестиваль искусств ПАО «Газпром» и CNPC. За годы существования фестиваля в этом масштабном культурном мероприятии приняли

участие около 100 творческих коллективов, более 500 артистов из России и Китая.

В Сербии при поддержке Газпром нефти прошел IV фестиваль русской музыки «Большой». Фестиваль проходил в этнодеревне Дрвенград, построенной югославским кинорежиссером Эмиром Кустурицей. На фестивале молодые артисты из сербских и региональных российских музыкальных школ и консерваторий исполнили классические произведения русских и сербских композиторов.

Как и в последние несколько лет, в 2016 г. был реализован масштабный музыкально-просветительский проект «Русские сезоны в Германии. Немецкая классика в России» при поддержке ПАО «Газпром» и немецкой компании VNG-Verbundnetz Gas AG. В проекте приняли участие музыканты Трио имени Рахманинова, а также другие именитые музыканты из Австрии, Германии и России. География проекта охватила несколько российских и немецких городов: Новосибирск, Екатеринбург, Астрахань, Саратов, Санкт-Петербург, Берлин, Висбаден, Дрезден, Дюссельдорф, Франкфурт и Хаген. Заключительный концерт прошел в Москве в зале Врубеля Государственной Третьяковской галереи. Музыканты исполнили произведения великих русских, немецких и австрийских композиторов.

Выставка «Мир нивхов» в Государственном Русском музее

В 2016 г. в г. Санкт-Петербурге в Строгановском дворце состоялось открытие выставки «Мир нивхов». Это совместный проект Государственного Русского музея и Сахалинского областного художественного музея, осуществленный при поддержке компании «Сахалин Энерджи».

Впервые в истории сахалинской культуры экспонаты из коллекций областных музеев, рассказывающие об уникальной культуре коренного малочисленного народа Севера — нивхов, представлены в одном из крупнейших музеев страны.

XI Международный музыкальный фестиваль «Звезды на Байкале»

В 2016 г. в г. Иркутске завершился XI Международный музыкальный фестиваль «Звезды на Байкале». В течение 12 дней на главных музыкальных площадках области — в Иркутском музыкальном театре имени Н.М. Загурского, концертном и органном залах Иркутской областной филармонии, а также в Театрально-концертном центре «Братск-АРТ» г. Братска состоялось 20 концертов классической музыки.

В списке участников праздника классического искусства: академический симфонический оркестр Санкт-Петербургской филармонии, камерный оркестр «Виртуозы Москвы», Губернаторский симфонический оркестр Иркутской областной филармонии, лауреаты и дипломанты международных конкурсов молодых пианистов Grand Piano Competition и Astana Piano Passion. Украшением праздника стали выступления звезд мировой сцены, среди которых пианист Денис Мацуев, альтист Юлиан Рахлин (Австрия), скрипачка Саяка Седзи (Япония).

4.2.2.

Поддержка спорта

Традиционно Газпром поддерживает спорт и пропагандирует здоровый образ жизни среди своих работников и местного населения. Газпром реализует инвестиции в создание и развитие спортивной инфраструктуры, поддержку детско-юношеских спортивных школ и клубов, популяризацию спорта.

С 1996 г. ПАО «Газпром» ежегодно проводит зимние и летние спартакиады. Участниками спартакиад являются работники Группы Газпром, а также дети, занимающиеся в спортивных секциях дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром». Спартакиада — это важный элемент социальной политики, способствующий пропаганде здорового образа жизни среди работников и обеспечению их профессионального долголетия. Развитие спортивной инфраструктуры в регионах присутствия — это еще одно направление деятельности, демонстрирующее высокий уровень социальной ответственности Компании. Спартакиады проводятся в регионах присутствия Группы. В 2016 г. XI зимняя Спартакиада ПАО «Газпром» успешно прошла в г. Уфе. Соревнования проводились по шести видам спорта. В них приняли участие победители отборочных региональных туров, проходивших в регионах России, в Беларуси и Армении. На самых современных спортивных объектах г. Уфы состязались 26 взрослых и 10 детских команд дочерних обществ Группы. В спортивных мероприятиях приняло участие около 1,5 тыс. человек из 26 дочерних обществ ПАО «Газпром». В рамках XI зимней Спартакиады состоялся региональный лыжный фестиваль для детей с ограниченными возможностями. Организаторами лыжного фестиваля выступили Министерство молодежной политики и спорта Республики Башкортостан и ООО «Газпром трансгаз Уфа».

Помимо спартакиад, Газпром ежегодно проводит соревнования по различным видам спорта для детей и взрослых в регионах присутствия. Например, в 2016 г. в поселке Магистральном

Казачинско-Ленского района Иркутской области состоялся детский турнир по хоккею с шайбой на Кубок ООО «Газпром добыча Иркутск». В поединках приняли участие юные хоккеисты из Иркутска, Усть-Илимска и Магистрального.

В июне в селе Дедуровка Оренбургского района Оренбургской области состоялся XIII Всероссийский легкоатлетический турнир «Дедуровская высота» на призы ООО «Газпром добыча Оренбург». На соревнованиях собрались более 100 прыгунов в высоту из шести регионов России — от новичков до ветеранов.

Интерес к спорту во многом связан с успехами спортсменов на крупных международных соревнованиях, поэтому компании Группы Газпром поддерживают футбольные и хоккейные клубы в регионах присутствия: ФК «Зенит», ФК «Шальке 04» (Германия), ФК «Црвена звезда» (Сербия), ФК «Оренбург» и югорский мини-футбольный клуб «Газпром-Югра». Газпром является партнером Лиги чемпионов УЕФА и ФИФА. Компании Группы Газпром являются одними из главных спонсоров хоккейных клубов «СКА» (г. Санкт-Петербург) и «Авангард» (Омская область).

Газпром поддерживает проведение детских соревнований по различным видам спорта и строит спортивные объекты в регионах России и за рубежом. Так, в рамках Программы «Газпром — детям» в 2016 г. были открыты физкультурно-оздоровительные комплексы в Саратовской области, г. Иваново, Пермском крае и селе Арашане Аламединского района (Кыргызстан), в г. Электростали был открыт крытый каток. Благодаря деятельности Газпрома в этом направлении занятия спортом становятся доступнее и безопаснее для детей. В детском спорте есть место и высоким достижениям. Ежегодно воспитанники спортивных школ и клубов, поддерживаемых Газпромом, становятся чемпионами и призерами крупнейших мировых первенств.

Программа «Газпром — детям»

Программа «Газпром — детям» — крупнейший социальный проект Компании. Основные цели этой Программы:

— создание условий для гармоничного духовного и физического развития детей и подростков;

— вовлечение как можно большего количества детей в спортивные секции, творческие и самодеятельные кружки.

Программа с 2007 г. реализуется в 74 российских регионах. За период до 2016 г. включительно в рамках Программы были построены и реконструированы 1 443 спортивных и культурных объекта. Общая сумма финансирования объектов в Российской Федерации, включая строящиеся в настоящее время, составила 58,01 млрд руб.

Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы Газпром за 2016 год

96

Проект «Футбол для дружбы»

Масштабный социальный проект «Футбол для дружбы» направлен на развитие детского футбола, воспитание толерантности и уважения к различным культурам и национальностям. В 2016 г. Международный детский форум стартовал в четвертый раз. По сравнению с прошлым годом общий список стран-участниц «Футбола для дружбы» увеличился с 24 до 32, а с начала реализации проекта он вырос в четыре раза. В нем приняли участие юные футболисты из стран Африки, Азии, Европы и Южной Америки. Участники форума пообщались с глобальным послом проекта «Футбол для дружбы» Францем Беккенбауэром, послом УЕФА на форуме Митчелом Сальгадо, а также мировыми звездами футбола — Максимилианом Майером, Леоном Горецка, Доменико Кришито.

Велопробег в честь Дня России

В 2016 г. в 14 регионах Сибири и Дальнего Востока прошел шестой велопробег компании ООО «Газпром трансгаз Томск» в честь Дня России. В спортивной акции приняло участие 1 829 человек — это на 200 участников больше, чем в прошлом году. Общая протяженность трассы во всех регионах проведения составила 886 км. Под лозунгом «Сила Сибири — на благо России!» газовики из 22 дочерних обществ проехали по дорогам Томска и Томской области, Юрги, Кемерово, Новосибирска, Омска, Иркутска, Барнаула, Барабинска, Новокузнецка, Хабаровска, Комсомольска-на-Амуре, Уссурийска и Южно-Сахалинска.

4.2.3.

Поддержка социально незащищенных слоев населения

Газпром регулярно оказывает поддержку социально незащищенным слоям населения. Для этого осуществляются мероприятия, направленные на оказание необходимой помощи в области здравоохранения, предоставление доступа к образованию и реализацию творческих способностей.

Группой реализуется ряд проектов, способствующих социализации детей-сирот, в том числе через спортивные мероприятия. В 2016 г. в Хабаровске прошла VI спартакиада среди воспитанников детских домов края, в которой приняли участие 100 воспитанников из десяти детских домов Хабаровска, Комсомольска-на-Амуре, Переяславки, Некрасовки, Троицкого и Тополево. Праздник спорта прошел при финансовой и организационной поддержке ООО «Газпром трансгаз Томск».

Газпром понимает, что доступ к качественному образованию в некоторых регионах частично ограничен, поэтому компании Группы проводят мероприятия по поддержке школ и детских садов. ЗАО «Газпром Армения» реализует проекты, направленные на поддержку учебных заведений. В 2016 г. компания выступила с инициативой оказать содействие отдаленным селам. Первоклассники из 30 отдаленных сел получили в подарок от компании школьные принадлежности.

Под Новый год компании Группы провели множество праздничных мероприятий. Работники Газпрома проводили праздни-

ки и дарили подарки детям с ограниченными возможностями, детям-сиротам и детям из неблагополучных семей. Компании организовали для детей спортивные соревнования и конкурсы, новогодние газпромовские елки.

Работники компаний Группы ежегодно участвуют в мероприятиях Газпрома, посвященных Дню Победы и направленных на поддержку ветеранов. Газпром поддерживает акцию «Бессмертный полк» в регионах присутствия, в которой принимают участие работники компаний Группы вместе со своими семьями. Традиционно в регионах деятельности Компании проводятся концерты и встречи с участниками Великой Отечественной войны и тружениками тыла, ветеранам оказывается благотворительная помощь. На информационном сайте Группы размещены выдержки из автобиографий ветеранов ПАО «Газпром» и интервью с ними.

Газпром оперативно помогает пострадавшим в случае чрезвычайных ситуаций. В сентябре 2016 г. вследствие тайфуна Гони тысячи людей в Дальнереченском районе Приморского края оказались в зоне затопления. Газовики ООО «Газпром трансгаз Томск» приняли решение незамедлительно оказать помощь жителям пострадавших районов. Для восстановления жизнедеятельности были приобретены и переданы местным органам власти тепловые пушки и газовые баллоны с пропаном. Газовики помогали в перевозке людей и благоустройстве территорий.

Посещение Югорской центральной городской больницы Накануне Нового года работники ООО «Газпром трансгаз Югорск» посетили детское отделение Югорской центральной городской больницы, поздравили детей, находящихся на стационарном лечении, с Новым годом и передали отделению подарок — кувез для транспортировки новорожденных. Уникальный транспортный инкубатор BABY POD II был приобретен на средства, собранные в ходе благотворительной акции, проведенной компанией.
Открытый благотворительный турнир по классическому триатлону «Энергия поколений» В сентябре 2016 г. ООО «Газпром энерго» в г. Новом Уренгое провело третий этап Открытого благотворительного турнира по классическому триатлону «Энергия поколений». Проект нацелен на поддержку детей, оставшихся без попечения родителей и оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В триатлоне принимают участие команды, состоящие из семейных пар работников ООО «Газпром энерго» и детей. Команды состязаются в ловкости, смелости и находчивости в дисциплинах классического триатлона — беге, плавании и велогонке.
Праздник для детей с ограниченными возможностями ООО «Газпром трансгаз Саратов» организовало праздник для детей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках благотворительной декады поддержки людей с ограниченными возможностями в Учебном центре компании прошла ярмарка творчества «Семицветик». В мероприятии приняли участие более 50 детей — воспитанников саратовской школы-интерната № 3 с родителями и педагогами. Работники ООО «Газпром трансгаз Саратов» подготовили для них развлекательную программу и провели творческие мастер-классы. Созданные детьми по итогам творческих мастерских поделки были представлены на благотворительной выставке-продаже, а собранные средства пошли на приобретение развивающих и обучающих материалов для ребят.
Проект «Международная военно-патриотическая акция «Вахта памяти» В июне 2016 г. на территории Калужской области ООО «Газпром трансгаз Москва» организовало масштабную международную военно-патриотическую акцию «Вахта памяти — 2016», в которой приняли участие 80 молодых специалистов из 20 дочерних обществ ПАО «Газпром». В течение десяти дней участники акции участвовали в поисковых работах по обнаружению бойцов, погибших в 1942–1943 гг. в кровопролитных боях за Варшавское шоссе. За неделю поисковых работ усилиями молодых специалистов Газпрома найдено 17 бойцов и 3 медальона. Удалось установить личность одного из бойцов. 21 июня 2016 г. состоялась официальная церемония перезахоронения останков советских воинов на территории военного мемориала в деревне Барсуки Мосальского района Калужской области.

4.2.4.

Волонтерство и благотворительность

Волонтерство и благотворительность являются неотъемлемой сферой деятельности социально ответственной компании. Газпром реализует множество волонтерских проектов, а также помогает ряду благотворительных организаций.

Большинство волонтерских проектов, реализованных в 2016 г., были направлены на проведение праздничных мероприятий для детей-сирот, детей из малообеспеченных или многодетных семей и детей с ограниченными возможностями. Работники компаний Группы готовили детям новогодние подарки и представления, проводили творческие мастер-классы.

В Газпроме регулярно реализуются волонтерские программы, посвященные охране окружающей среды. В 2016 г. работники Группы традиционно приняли участие во Всероссийском

экологическом субботнике «Зеленая Весна», в ходе которого от мусора были очищены территории городов в регионах присутствия Группы. Волонтеры высаживали деревья и облагораживали зоны отдыха.

ООО «Газпром добыча шельф Южно-Сахалинск» стало одним из победителей конкурса «Благотворитель города — 2016». Конкурс ежегодно проходит в г. Южно-Сахалинске. Компания реализовала более 20 благотворительных проектов. Среди них приобретение оборудования для детско-юношеского спортивного клуба, поддержка проекта «Хоккей в валенках», проведение олимпиады школьников в Сахалинском государственном университете, создание второго профильного специализированного «Газпром-класса» и другие.

Благотворительная акция «Забег добра»

Более 50 работников ООО «Газпром добыча шельф Южно-Сахалинск» приняли участие в благотворительной акции «Забег добра», которая состоялась в июле 2016 г. на городском пляже Анивы. Цель акции — собрать средства для детей из социально-реабилитационного центра г. Анивы «Алый парус». Всего приняло участие в акции более 400 неравнодушных сахалинцев. Каждый участник получил стартовый номер за денежный взнос в пользу детей. На собранные средства для детей была приобретена спортивная форма.

Благотворительная акция «Сундук знаний»

В августе 2016 г. в Православном детском социально-реабилитационном центре «Покров» прошла благотворительная акция холдинга ООО «Газпром центрремонт» «Сундук знаний». Работники компании полностью обеспечили воспитанников приюта «Покров» всей необходимой литературой к началу учебного года — в общей сложности было передано около 650 книг, пособий и учебных тетрадей. Волонтеры также провели для детей несколько творческих мастер-классов.

Благотворительный проект «Раскрасим мир»

В основу проекта ООО «Газпром трансгаз Самара» лег простой принцип: «Если хочешь сделать этот мир лучше — делай!». Яркие иллюстрации появились в интерьерах семи детских учреждений. Участники проекта расписали стены детских садов, школ и больниц в городах и районах Самарской области, сделав помещения более красочными и комфортными для детей.





Газпром —
ответственный
природопользователь

ГАЗПРОМ
СОХРАНЯЯ ПРИРОДУ

ГАЗПРОМ
СОХРАНЯЯ ПРИРОДУ

При осуществлении своей деятельности Газпром придерживается ответственного подхода к охране окружающей среды и обеспечивает рациональное использование природных ресурсов. Газпром заботится об окружающей среде, сохраняя природу и ресурсы для будущих поколений.

Газпром осуществляет Экологическую политику в соответствии с требованиями законодательства, а также реализует инициативы в сфере охраны окружающей среды, прилагая значительные усилия для минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Экологическая деятельность Газпрома направлена на охрану атмосферного воздуха, водных и земельных ресурсов.

Газпром постоянно работает над повышением эффективности и рациональным использованием энергии. Газпром учитывает вопросы изменения климата и стремится к сокращению выбросов парниковых газов.

Разработки Газпрома в области инновационных технологий энергетики направлены на формирование устойчивости энергообеспечения в будущем.

Примеры взаимодействия

Местные сообщества, общественные организации

- Проведение общественных слушаний по вопросам оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС)
-

Деловые партнеры, инвесторы, общественные организации

- Участие в инициативе CDP — международного сообщества инвесторов по раскрытию информации о выбросах парниковых газов, связанных с изменением климата

Управление вопросами охраны окружающей среды

Система экологического менеджмента

Экологическая политика является основным документом, определяющим деятельность Газпрома в области охраны окружающей среды.

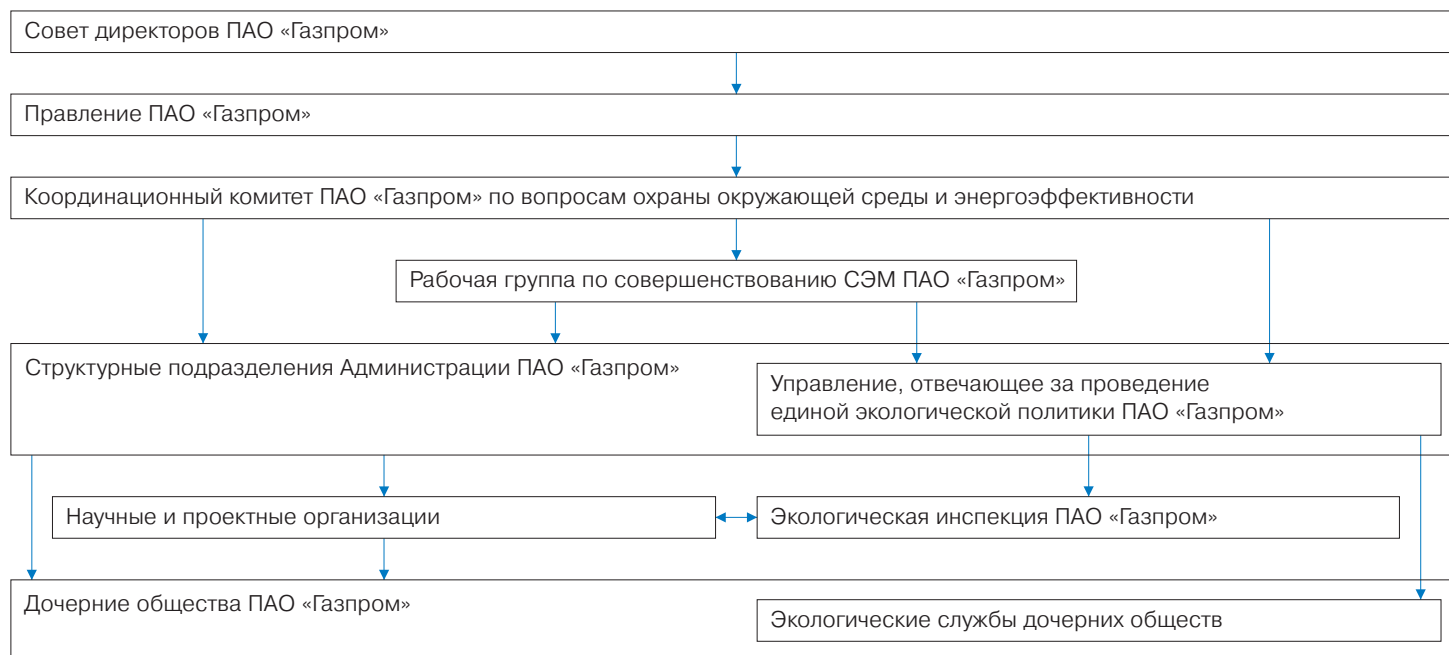
Ключевым элементом реализации Экологической политики является Система экологического менеджмента (СЭМ). Система охватывает все уровни управления от производственных предприятий дочерних обществ до Совета директоров.

Координационный комитет ПАО «Газпром» по вопросам охраны окружающей среды и энергоэффективности определяет основные направления и целевые показатели деятельности всех подразделений и дочерних обществ в этой сфере. Рабочая группа по совершенствованию СЭМ ПАО «Газпром» обеспечивает

комплексный подход в области экологического менеджмента.

Ежегодно в рамках СЭМ ПАО «Газпром» определяются значимые экологические аспекты, на основе которых устанавливаются Корпоративные экологические цели. В 2016 г. значимыми экологическими аспектами для Компании были признаны: выбросы в атмосферный воздух метана при ремонте магистральных газопроводов и оксидов азота при работе компрессорных станций, сброс сточных вод и размещение отходов. По итогам 2016 г. все экологические цели, установленные на период 2014–2016 гг., были достигнуты. Также в отчетном периоде были актуализированы экологические цели на 2017–2019 гг. с базовым уровнем 2014 г.

Схема структуры управления СЭМ



Достижение Корпоративных экологических целей в 2016 г.

№	Корпоративная экологическая цель	Организации из области применения СЭМ	Снижение по отношению к базовому уровню 2011 г., %
1	Снижение выбросов метана в атмосферу (при проведении ремонтных работ газотранспортной системы)	Все дочерние общества по транспортировке природного газа	9,4
2	Снижение удельных выбросов оксидов азота в атмосферу (при компримировании)	Все дочерние общества по транспортировке природного газа	16,4
3	Снижение сброса загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод в поверхностные водные объекты	Все дочерние общества	34,5
4	Снижение доли отходов, направляемых на захоронение	Все дочерние общества	9,2
5	Снижение платы за сверхнормативное воздействие как интегрального показателя негативного воздействия на окружающую среду	Все дочерние общества	14,6
6	Снижение удельного потребления топливно-энергетических ресурсов на собственные технологические нужды	Все дочерние общества по транспортировке природного газа	23,3

Область применения СЭМ распространяется на структурные подразделения ПАО «Газпром» и 36 дочерних обществ, осуществляющих основные виды деятельности по геологоразведке, добыче, транспортировке, хранению и переработке газа и газового конденсата, а также инвестиционную деятельность.

В 2011 г. СЭМ ПАО «Газпром» прошла сертификацию на соответствие международному стандарту ISO 14001:2004. В 2014–2016 гг. независимая международная компания DNV-GL провела ресертификационный и надзорный аудиты, подтверждающие соответствие указанному стандарту.

В 2015 г. была принята новая версия международного стандарта ISO 14001:2015. В связи с этим был разработан план, в рамках которого совершенствуются корпоративные процедуры, связанные с функционированием СЭМ ПАО «Газпром», актуализируются нормативные документы, проводится обучение персонала. В 2017 г. планируется проведение ресертификационного аудита на соответствие требованиям стандарта ISO 14001:2015.

В компаниях Группы Газпром, не входящих в границы применения СЭМ, разработаны собственные системы экологического менеджмента, учитывающие специфику деятельности компаний. СЭМ большинства компаний Группы соответствуют международному стандарту ISO 14001:2004.

В Группе Газпром нефть действует интегрированная система менеджмента, соответствующая международным стандартам OHSAS 18001, ISO 14001 и ISO 9001 и охватывающая как вопросы экологической безопасности, так и вопросы охраны труда и промышленной безопасности. В 2016 г. Газпром нефть подтвердила соответствие СЭМ требованиям международного стандарта ISO 14001:2015.

В ПАО «Мосэнерго» (Газпром энергохолдинг) внедрена СЭМ, сертифицированная по стандарту ISO 14001:2004 еще в 2006 г., в ПАО «МОЭК» СЭМ внедряется. В 2016 г. Экологические политики Газпром энергохолдинга и производственных компаний, входящих в его состав, разработаны в соответствии с политикой ПАО «Газпром» в области охраны окружающей среды и Концепцией технической политики.

Группа Газпром уделяет большое внимание управлению воздействием на окружающую среду при осуществлении деятельности дочерних компаний Группы за рубежом. Компания Gazprom EP International B.V. является единым оператором проектов ПАО «Газпром» по поиску, разведке и разработке месторождений углеводородов за пределами России. Компания применяет инновационные разработки, направленные на минимизацию воздействия на окружающую среду. На производственных объектах компании осуществляется экологический контроль.

Для повышения экологической грамотности персонала Газпром ежегодно проводит мероприятия по экологическому обучению работников, а также организует конкурс экологических служб и экологов дочерних обществ.

Группа активно сотрудничает с неправительственными экологическими организациями. В 1995 г. Газпром принял решение о создании Неправительственного экологического фонда имени В.И. Вернадского. Стратегическая цель создания фонда — достижение устойчивого экологически ориентированного социально-экономического развития общества на основе научного наследия академика В.И. Вернадского.

Открытость экологической информации

Ответственный подход к вопросам экологии предполагает максимальную открытость и активное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами.

Газпром регулярно публикует актуальную экологическую информацию на официальном сайте Компании в разделах «Охрана природы», «Пресс-центр», «Акционерам и инвесторам», в корпоративных СМИ и специализированных отраслевых изданиях.

В соответствии с законодательством Российской Федерации проведение общественных слушаний является обязательным для большинства объектов ПАО «Газпром». С 2014 г. в Группе действует документ корпоративной системы стандартизации, содержащий рекомендации по проведению общественных обсуждений и публичных слушаний по материалам ОВОС. При организации и проведении ОВОС Газпром следует принципу предосторожности⁽¹⁹⁾ Рио-де-Жанейрской декларации по окружающей среде и развитию.

В соответствии с требованиями РКИК ООН и Киотского протокола Газпром представляет информационные документы к Национальным сообщениям Российской Федерации по РКИК ООН, где раскрываются показатели по выбросам парниковых газов (ПГ), а также по мероприятиям по сокращению выбросов.

Участие ПАО «Газпром» в международном проекте CDP по раскрытию информации о выбросах ПГ и управлению рисками и возможностями в сфере изменения климата является важным показателем успеха в работе по повышению прозрачности экологической деятельности Компании. ПАО «Газпром» демонстрирует наилучший результат среди российских нефтегазовых компаний в рейтинге CDP на протяжении последних пяти лет.

В 2014–2016 гг. компании Группы занимают лидирующие позиции в Рейтинге экологической ответственности нефтегазовых компаний России, который составляется с 2014 г. и формируется WWF России в партнерстве с группой «Креон» при участии Национального рейтингового агентства.

(19) Принцип 15. Рио-де-Жанейрская декларация по окружающей среде и развитию, ООН, 1992 г.

Минимизация негативного воздействия

Минимизация негативного воздействия на окружающую среду является одной из важнейших задач Компании. Это особенно важно при работе в Арктической зоне и на шельфе, экосистемы которых отличаются повышенной уязвимостью. Проведение природоохранных мероприятий, а также разработка и использование «зеленых» технологий являются неотъемлемой частью работы Газпрома. Группа осознает всю степень ответственности перед нынешним и будущими поколениями за влияние, оказываемое на окружающую среду.

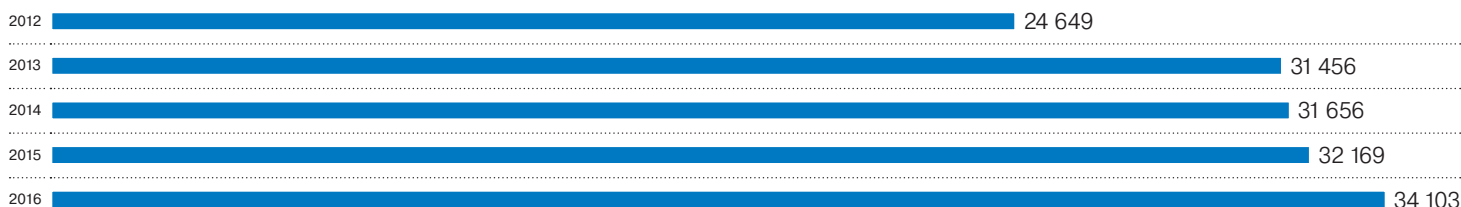
Инвестиции в охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов за период 2012–2016 гг. составили 91,71 млрд руб. Объем инвестиций Группы Газпром в основной капитал, направленных на охрану окружающей среды

и рациональное использование природных ресурсов, достиг в 2016 г. 22 542 млн руб. В отчетном периоде инвестиции Группы на охрану окружающей среды возросли более чем на 40 % по сравнению с предыдущими годами, за исключением 2013 г., когда шла реализация проектов олимпийского строительства в г. Сочи.

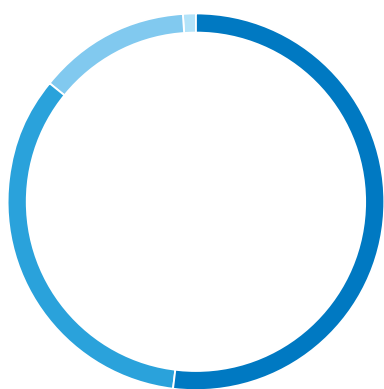
Существенно возросли инвестиции в охрану водных ресурсов (с 8 324,86 млн руб. в 2015 г. до 11 791,20 млн руб. в 2016 г.) и атмосферного воздуха (с 1 553,83 млн руб. в 2015 г. до 7 545,93 млн руб. в 2016 г.).

Текущие затраты на охрану окружающей среды в Группе в 2016 г. составили 34 103 млн руб.

Текущие затраты на охрану окружающей среды в Группе Газпром в динамике за 2012–2016 гг., млн руб.



Структура инвестиций Группы Газпром в основной капитал на охрану окружающей среды в 2016 г., %



Охрана и рациональное использование водных ресурсов	52
Охрана атмосферного воздуха	34
Охрана и рациональное использование земель	13
Другие направления	1

5.2.1. Охрана атмосферного воздуха, водных и земельных ресурсов

5.2.1.1. Охрана атмосферного воздуха

Для сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу Газпром реализует программы энергосбережения и энергоэффективности, ведет работу по прекращению факельного сжигания ПНГ на месторождениях, использует установки для улавливания и обезвреживания вредных веществ из отходящих газов.

Количество валовых выбросов от стационарных источников Группы Газпром в отчетном периоде несущественно отличается от показателей за предыдущие годы и составляет 2 868 тыс. т.

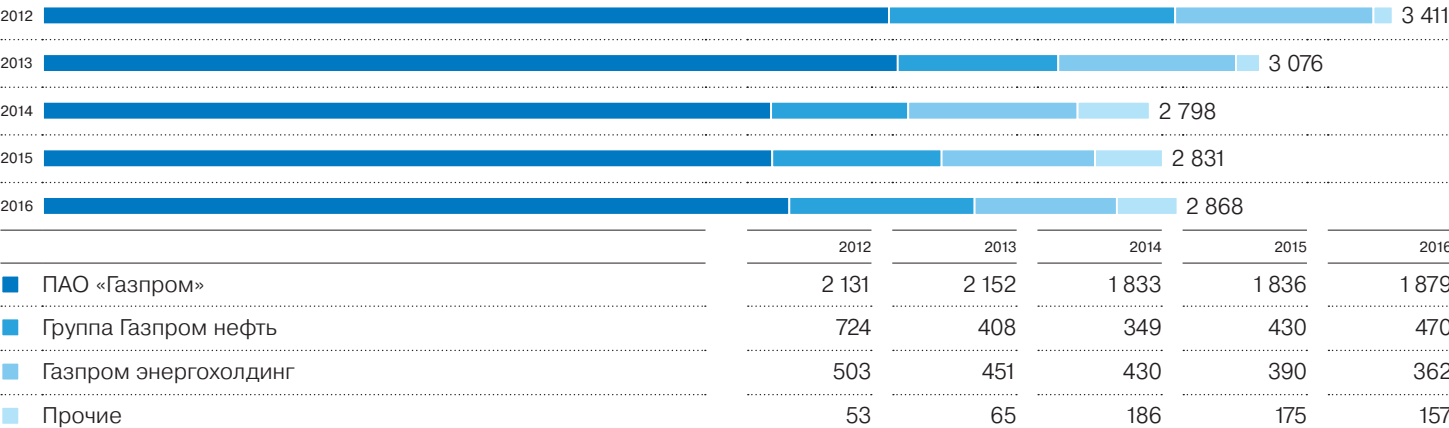
Основную долю (66 %) выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников в Группе дают компании газового бизнеса. Специфика производства компаний газового бизнеса определяет компонентную структуру выбросов, в которой преобладают углеводороды, преимущественно метан. Также для газового бизнеса характерны выбросы оксида углерода, оксидов азота и диоксида серы. Для компаний электроэнергетического бизнеса наиболее характерны выбросы

твердых веществ. Выбросы летучих органических соединений (ЛОС) образуются в результате деятельности компаний нефтяного и газового бизнеса, занятых добычей и переработкой углеводородов.

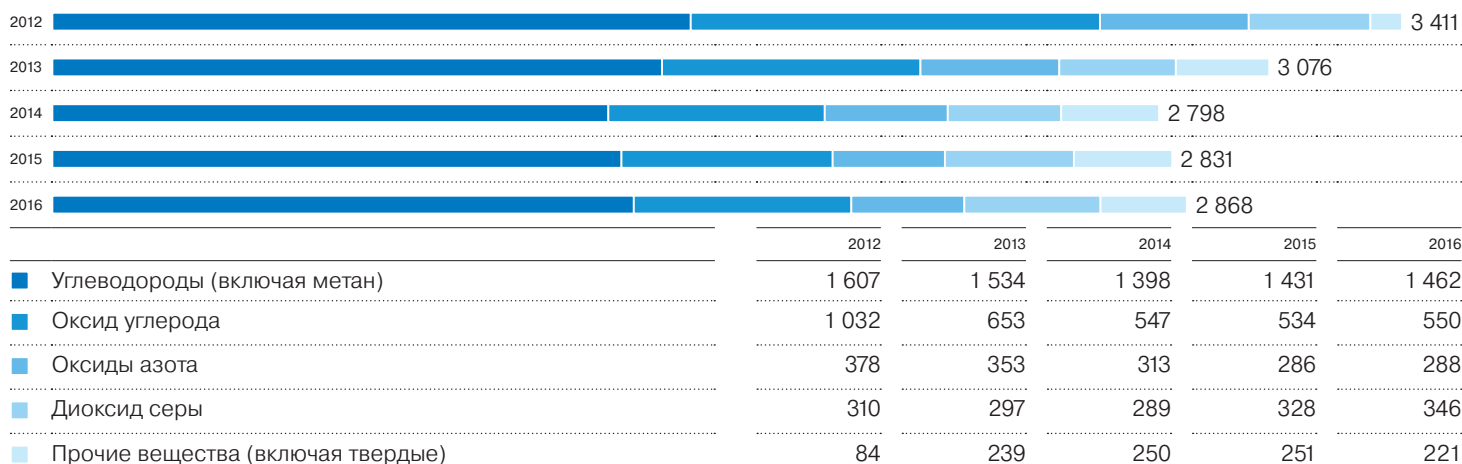
На нефтеперерабатывающих заводах Газпром нефти реализуется масштабная программа модернизации и реконструкции, которая включает экологические проекты, направленные на сокращение воздействия производства на окружающую среду.

На большинстве теплоэлектростанций производственных компаний Газпром энергохолдинга организована система автоматизированного мониторинга выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Полученные данные используются как для внутреннего контроля и принятия управленческих решений, так и для передачи специализированным контролирующим и регулирующим организациям в сфере природопользования и охраны окружающей среды.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников в Группе Газпром в динамике за 2012–2016 гг., тыс. т



Выбросы в атмосферный воздух по Группе Газпром в разбивке по основным загрязняющим веществам в динамике за 2012–2016 гг., тыс. т



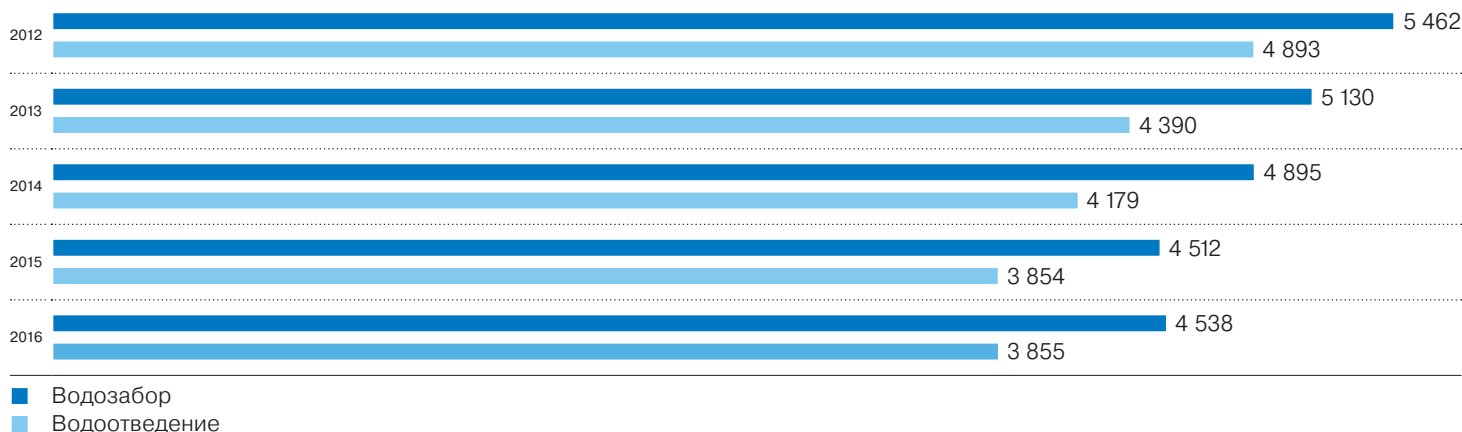
5.2.1.2. Охрана водных ресурсов

Динамика показателей Группы Газпром по водоотведению за отчетный период и предшествующие годы демонстрирует заметное снижение объемов сбросов в поверхностные воды. Такой результат во многом был достигнут за счет полного исключения сбросов загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты в Группе Газпром нефть. Суммарный объем воды, забираемой для охлаждения оборудования электростанциями Газпром энергохолдинга, незначительно увеличился, причиной послужил рост генерации электрической и тепловой энергии.

Кроме того, Группа Газпром провела ряд мероприятий по повышению эффективности использования воды для производственных и хозяйственно-бытовых нужд. В 2016 г. введены в эксплуатацию 999 установок для очистки сточных вод суммарной мощностью 156,10 тыс. м³ в сутки.

Для эффективного использования водных ресурсов большое значение имеет применение оборотного водоснабжения в компаниях Группы. В 2016 г. были введены в действие шесть систем оборотного водоснабжения мощностью 2 372,98 тыс. м³ в сутки.

Водозабор и водоотведение в поверхностные водные объекты в Группе Газпром в динамике за 2012–2016 гг., млн м³



5.2.1.3. Охрана земельных ресурсов

Газпром как ответственный природопользователь реализует комплекс природоохранных мероприятий для минимизации площадей нарушенных земель и предотвращения их загрязнения, регулярно проводит работы по рекультивации земель.

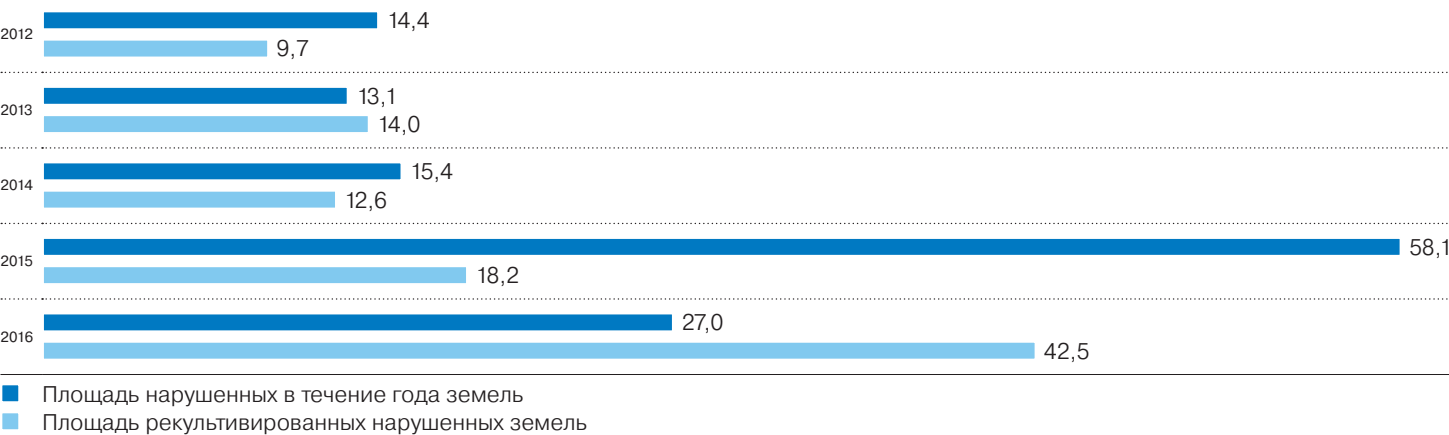
В рамках производственного экологического контроля и мониторинга в период строительства и реконструкции объектов в Группе Газпром проводятся проверки соответствия рекультивированных земель экологическим нормативам. Кроме того, Газпром проводит работы по выявлению и рекультивации участков накопленного экологического ущерба хозяйственной деятельности прошлых землепользователей.

В 2016 г. было нарушено почти вдвое меньше земель, чем в предыдущем отчетном периоде. Эти изменения связаны

с завершением строительства ряда объектов в 2015 г. Кроме того, в отчетном периоде было рекультивировано 42,45 тыс. га нарушенных земель, что на 133 % больше, чем в 2015 г.

В отчетном периоде площадь загрязненных в течение года земель уменьшилась на 13 % в сравнении с показателем 2015 г., в том числе благодаря реализации Группой Газпром нефть комплексных мер, направленных на повышение надежности трубопроводов. Количество аварийных прорывов на трубопроводах Группы заметно снизилось, что предотвратило загрязнение почв нефтепродуктами. Также Газпром нефть провела рекультивацию загрязненных земель в рамках инвестиционной программы «Чистая территория».

Площадь земель, нарушенных и рекультивированных в течение года, в динамике за 2012–2016 гг., тыс. га



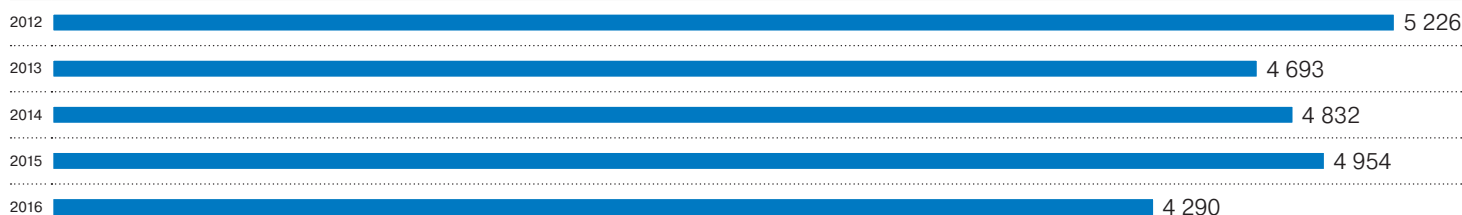
5.2.2.

Снижение количества образующихся отходов производства и потребления

В 2016 г. количество образовавшихся отходов производства и потребления в Группе Газпром сократилось на 13 % по сравнению с предыдущим отчетным периодом. Наиболее существенное снижение количества отходов продемонстрировал Газпром энергохолдинг. Ему удалось сократить образование золошлаковых отходов за счет увеличения доли природного газа в топливном балансе и соответственно уменьшения количества сжигаемого угля на теплоэлектростанциях в ПАО «Мосэнерго» и ПАО «ОГК-2».

В 2016 г. Газпром нефть разработала концепцию по обращению с отходами бурения с целью снижения экологических рисков и затрат на строительство скважин. Концепция учитывает инфраструктуру разрабатываемых месторождений, существующие технологии по обезвреживанию и утилизации отходов бурения, технико-экономические показатели, а также возможные способы строительства скважин (амбарное и безамбарное бурение), закачку отходов в пласт. Внедрить концепцию в дочерних обществах Блока разведки и добычи планируется в 2017 г.

Динамика образования отходов в Группе Газпром, 2012–2016 гг., тыс. т



5.2.3.

Предотвращение аварийных разливов нефти

Специфика деятельности Газпрома связана с рисками аварийных разливов нефти, что может оказать пагубное влияние на экосистемы. Газпром понимает свою ответственность за сохранение окружающей среды на территориях, где проводятся работы по добыче и транспортировке нефтепродуктов. В Группе разработаны и согласованы с уполномоченными органами планы ликвидации аварийных разливов нефти (ЛАРН) для всех производственных объектов, с учетом приоритета защиты установленных зон экологической уязвимости, в соответствии с требованиями законодательства. Комплексный подход к планированию и обеспечению готовности к аварийным ситуациям позволяет компаниям Группы предотвратить, локализовать и ликвидировать разливы нефти, минимизировав тем самым негативное воздействие на экосистемы.

Компания «Сахалин Энерджи» использует геоинформационную систему для принятия оперативных и обоснованных решений в случае аварий. Эта система позволяет Компании составлять текущие карты чувствительности по всем районам, которые могут оказаться в зоне разлива, образовавшегося в результате

эксплуатации производственных объектов компании, а также сопоставлять детальную информацию для ЛАРН на береговых и морских объектах в виде отдельных пакетов информации (включая описание ареалов, объектов, перечней оборудования, местоположения, уклонов русел).

В случае аварийных разливов нефти в Компании применяют ряд стандартов, в том числе содержащих методические рекомендации по отпугиванию, отлову и очистке диких животных и специальные меры по защите морских млекопитающих. Выбор методик и технологий для устранения последствий аварий зависит от характеристик материалов, требований нормативной документации Российской Федерации и международной перовой практики.

На каждом производственном объекте Компании существуют органы реагирования и управления на случай разлива нефти, которые работают круглосуточно. В Компании проводятся регулярные учения и тренировки по ЛАРН.

Приоритетными направлениями охраны окружающей среды в случае аварийных ситуаций являются ООПТ различных рангов.

Учения по локализации и ликвидации нефтяных разливов в районе платформы «Приразломная»

ООО «Газпром нефть шельф» провело в районе морской ледостойкой стационарной платформы «Приразломная» плановые тактико-специальные учения по локализации и ликвидации нефтяных разливов. В ходе учений были отработаны методы локализации и ликвидации условного нефтяного разлива на море в результате аварии танкера, проведены мероприятия по защите и очистке прибрежной полосы от предполагаемого нефтяного загрязнения в районе поселка Варандей и острова Долгий. По легенде учений ликвидация нефтяного разлива на острове длилась двое суток. По итогам учений комиссия отметила готовность ООО «Газпром нефть шельф» к выполнению действий, предусмотренных планом по предупреждению и ликвидации разливов нефти в зоне ответственности платформы «Приразломная».

Защита уязвимых экосистем

Некоторые объекты Группы Газпром размещены вблизи особо уязвимых территорий. Программы экологического мониторинга на таких объектах включают мероприятия по регулярному наблюдению за объектами животного и растительного мира.

В Группе Газпром разработана Программа по сохранению биологического разнообразия на основе перечня видов флоры и фауны, являющихся индикаторами устойчивого состояния морских экосистем Арктической зоны. Программа разработана с учетом рекомендаций экспертного экологического сообщества, Минприроды, WWF и Глобального экологического фонда. В рамках Программы проводится изучение арктической фауны, выявляются ключевые ледовые места обитания атлантического моржа, проводятся полевые исследования атлантического моржа в Печорском море. Исследования ведутся совместно с Советом по морским млекопитающим WWF России.

ООО «Газпром нефть шельф» (Группа Газпром нефть) провело исследования по определению влияния деятельности платформы «Приразломная», эксплуатации судов сопровождения и танкеров на виды, обитающие в морской акватории, на побережье и в прибрежных водах. Результаты исследований

в 2016 г. показали отсутствие какого-либо значимого стрессового воздействия на планктонный микрофитоценоз. Орнитологические исследования на островах и в акватории Государственного природного заказника «Ненецкий» показали успешность размножения гусеобразных птиц и появление в этом районе 75 видов птиц, в том числе таких редких, как орлан-белохвост, степной лунь, сапсан, кречет, малый лебедь. Кроме того, вблизи платформы «Приразломная» были изучены залежки тысячей особей гренландского тюленя, а также зафиксировано появление единичных особей атлантического моржа. Результаты исследования показали отсутствие значимого влияния на животных со стороны платформы и судов сопровождения.

В 2016 г. в Группе Газпром продолжилась работа по поддержке ООПТ. Например, ООО «Газпром трансгаз Ухта» ведет исследования в национальных парках «Югыд ва» и «Плещеево озеро». Другие компании Группы проводят работы по восстановлению биоразнообразия в реках, выпуская молодь различных видов рыб, а также проводят мероприятия по сохранению видов, занесенных в Красную книгу России.

Мониторинг серых китов

Серые киты, приплывающие на нагул к берегам Сахалина, имеют высокий природоохранный статус в Красной книге России и Красном списке Международного союза охраны природы. Вид обитает в непосредственной близости к морским производственным объектам «Сахалин Энерджи». В связи с этим компания уделяет большое внимание вопросам мониторинга и сохранения серых китов.

Как и в предыдущие годы, в 2016 г. «Сахалин Энерджи» совместно с оператором проекта «Сахалин-1» продолжала реализацию комплексной программы мониторинга серых китов у северо-восточного побережья острова Сахалин. Ученые проводили учет численности и распределения серых китов и фотоидентификацию отдельных особей.

По итогам полевого сезона 2016 г. идентифицировано 14 детенышей и один взрослый кит, которые раньше в водах Сахалина не регистрировались. Полученные данные внесены в сахалинский фотокаталог, в результате чего общее число зарегистрированных китов увеличилось до 274 особей. С 2004 г. сахалинская популяция серых китов увеличивается на 3–4 % в год.

Энергосбережение и энергоэффективность

Управление энергосбережением и энергоэффективностью

Повышение эффективности использования энергоресурсов позволяет существенно снизить негативное воздействие на окружающую среду и сократить издержки. Внедряя инновационное оборудование и технологии, Газпром стабильно повышает показатели энергоэффективности.

В ПАО «Газпром» общая координация деятельности в области энергосбережения осуществляется Координационным комитетом по вопросам охраны окружающей среды и энергоэффективности.

В Компании принята Концепция энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «Газпром» на 2011–2020 гг., которая определяет следующие основные задачи:

- максимальная реализация потенциала энергосбережения во всех видах деятельности на основе государственной поддержки энергосберегающей политики ПАО «Газпром» и совершенствования управления энергосбережением;
- повышение энергетической эффективности дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» на основе применения инновационных технологий и оборудования;
- обеспечение снижения техногенной нагрузки на окружающую среду.

Энергосберегающая политика ПАО «Газпром» реализуется на основе Концепции энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «Газпром» на 2011–2020 гг., Энергетической стратегии России на период до 2030 г. и требований российского законодательства.

Система управления энергосбережением и повышением энергетической эффективности производственной деятельности ПАО «Газпром» была признана самой результативной среди нефтегазовых компаний. Такую оценку она получила в государственном докладе «О состоянии энергосбережения и повыше-

ния энергетической эффективности в Российской Федерации в 2015 г.», опубликованном в 2016 г.

Компании Группы Газпром нефть, Газпром энергохолдинга, Газпром нефтехим Салавата, «Сахалин Энерджи» реализуют собственные программы в области энергосбережения и энергоэффективности с учетом специфики своей деятельности.

В компаниях Газпром энергохолдинга разработаны программные документы в области энергоэффективности и энергосбережения. Программы реализуются по следующим направлениям: реализация проектов технического перевооружения и реконструкции (ввод новых мощностей); повышение экономичности оборудования (в рамках капитальных и средних ремонтов), прочие организационно-технические мероприятия (модернизация систем освещения и пр.); проведение энергетических обследований, разработка и применение методических документов, основанных на принципах рационального использования энергоресурсов.

В ПАО «Газпром нефть» деятельность в области энергосбережения и повышения энергоэффективности выстроена в соответствии с Энергетической политикой и требованиями международного стандарта ISO 50001. В каждом из блоков (Блок разведки и добычи и Блок логистики, переработки и сбыта) в соответствии с принятым в ПАО «Газпром нефть» верхнеуровневым разделением бизнес-процессов выстроены с учетом специфики бизнеса и результативно функционируют системы энергетического менеджмента, реализующие системное управление энергосбережением и энергоэффективностью. По состоянию на 2016 г. оба блока ПАО «Газпром нефть» получили сертификаты соответствия международному стандарту ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента».

5.3.2.

Результаты энергосбережения и повышения энергоэффективности

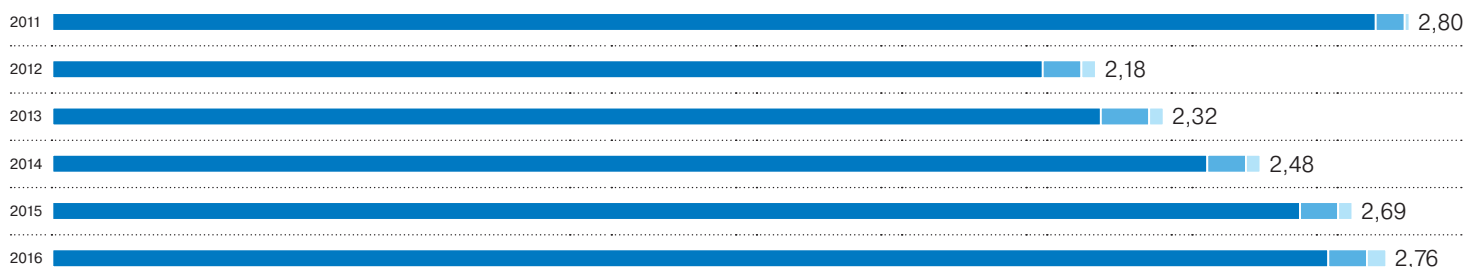
5.3.2.1.

Газовый бизнес

За 2011–2016 гг. в результате реализации программ энергосбережения и повышения энергоэффективности было сэкономлено 15,3 млн т у. т. топливно-энергетических ресурсов (ТЭР). В том числе 12,8 млрд м³ природного газа, 1,5 млрд кВт·ч электро-

энергии, 1,3 млн Гкал тепловой энергии. Фактический показатель экономии превысил запланированный на 3 %. Потенциал энергосбережения ПАО «Газпром» на период 2011–2020 гг. оценен в 28,2 млн т у. т.

Экономия ТЭР ПАО «Газпром» в динамике в 2011–2016 гг., млн т у. т.



	2011	2012	2013	2014	2015	2016
■ Газ	2,72	2,06	2,19	2,36	2,57	2,64
■ Электроэнергия	0,06	0,08	0,10	0,08	0,08	0,08
■ Теплоэнергия	0,01	0,03	0,03	0,03	0,03	0,04

В 2016 г. проходила реализация Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Газпром» на 2014–2016 гг. На следующий период в Компании утверждена Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Газпром» на 2017–2019 гг. К 2019 г. планируется достичь экономии природного газа в объеме около 5 млрд м³, электроэнергии — 611 млн кВт·ч; тепловой энергии — 527 млн Гкал. В рамках выполнения указанной Программы планируется реализовать более 2 800 энергосберегающих мероприятий, обеспечивающих общую экономию более 6 млн т у. т.

Задачи энергосберегающей политики ПАО «Газпром» на период 2011–2020 гг. выполнены. Удельный расход газа на собственные технологические нужды снизился на 25 % по сравнению с 2011 г.

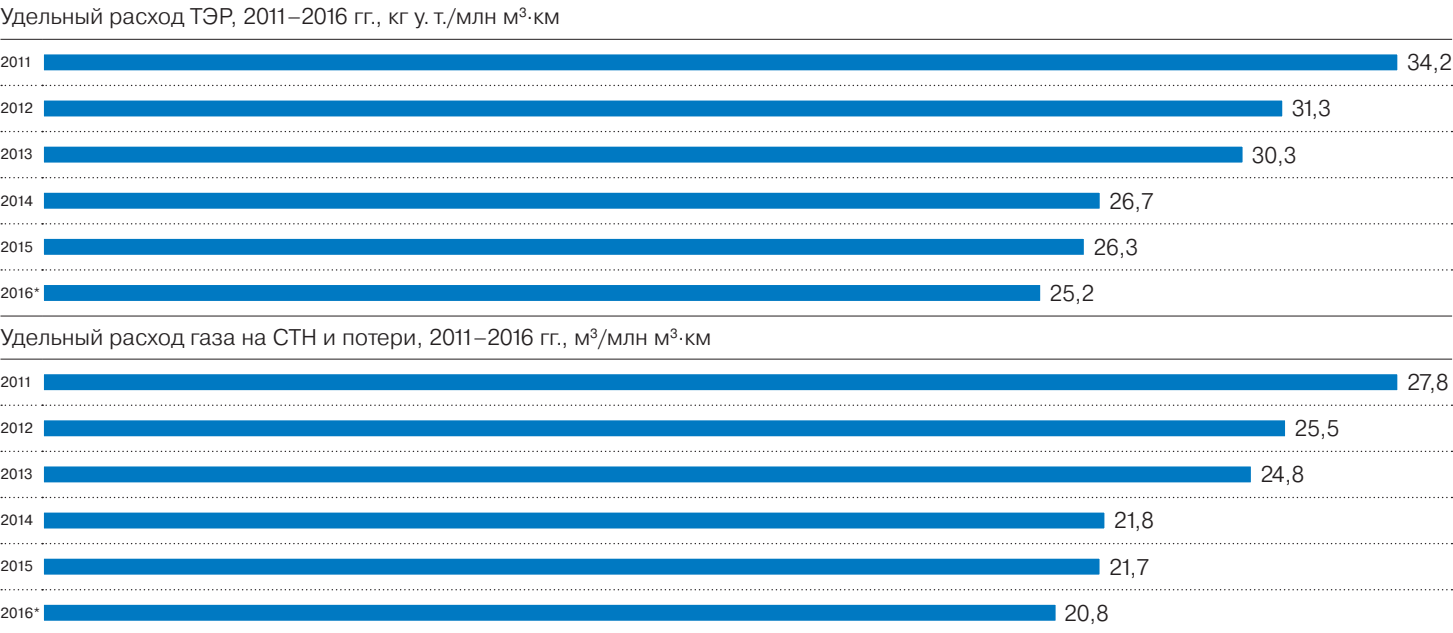
Снижение потребления ТЭР обусловлено прежде всего применением инновационных технологий, оборудованием и опти-

мизацией производственных процессов. Наибольшая экономия ТЭР (83,9 %) приходится на магистральный транспорт газа как наиболее энергоемкий вид деятельности Газпрома.

В 2016 г. основными направлениями экономии природного газа стали работы по сокращению объемов срабатывания газа при проведении ремонтных работ, замена сменной проточной части для центробежных компрессоров, перепуск газа из ремонтируемых участков газопровода в действующий газопровод.

Помимо этого, наряду с проверенными технологиями, в 2016 г. продолжилось внедрение проектов использования тепла отходящих газов компрессорных станций, использование турбодетандеров на газораспределительных станциях, применение технологий по сокращению объемов срабатываемого газа при проведении ремонтных работ, в частности мобильных компрессорных станций.

Выполнение целей энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Газпром» на период 2011–2020 гг. в магистральном транспорте газа



* С учетом товаротранспортной работы газопровода «Северный поток».

5.3.2.2.

Нефтяной бизнес

В ПАО «Газпром нефть» с 2013 г. действует Энергетическая политика, нацеленная на повышение энергетической эффективности Компании и ее дочерних обществ при обеспечении требуемого уровня надежности, безопасности и производительности, а также снижении вредного воздействия на окружающую среду и сокращении потребления невозобновляемых энергетических ресурсов.

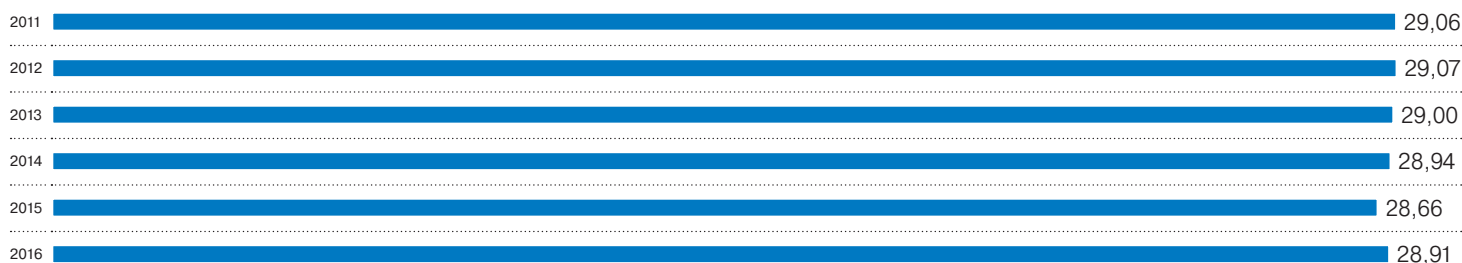
В ПАО «Газпром нефть» разрабатываются и реализуются программы энергосбережения и повышения энергоэффективности, являющиеся основным инструментом реализации Энергетической политики и обеспечивающие результативность выстроен-

ных систем энергетического менеджмента. В 2016 г. программы энергосбережения Блока разведки и добычи и Блока логистики, переработки и сбыта выполнены с превышением плановых показателей.

Экономия энергии по Блоку разведки и добычи составила 433 млн кВт·ч, что является рекордным показателем для данного Блока за время реализации программ энергоэффективности.

Ключевой показатель энергоэффективности на предприятиях Блока разведки и добычи — удельный расход электроэнергии на добычу жидкости — в 2016 г. составил 28,91 кВт·ч/т, что на 1,7 % ниже запланированного.

Удельный расход электроэнергии на добычу жидких углеводородов по Блоку разведки и добычи ПАО «Газпром нефть» в динамике за 2011–2016 гг., кВт·ч/т



По итогам реализации программы энергосбережения и повышения энергоэффективности в Блоке логистики, переработки и сбыта ПАО «Газпром нефть» в 2016 г. достигнуты следующие результаты:

- экономия электроэнергии — 16 млн кВт·ч;
- экономия тепловой энергии — 259 тыс. Гкал;
- экономия топлива — 44 тыс. т у. т.

Ключевым показателем энергоэффективности в Блоке логистики, переработки и сбыта для предприятий нефтепереработки является индекс энергоемкости (EI), рассчитываемый по методике международной компании Solomon. За период с 2012 по 2016 г. индекс энергоемкости НПЗ Блока логистики, переработки и сбыта постоянно снижался и в 2016 г. вплотную приблизился к среднему значению для аналогичных предприятий Центральной и Южной Европы.

Индекс энергоемкости НПЗ Блока логистики, переработки и сбыта ПАО «Газпром нефть», в 2012–2016 гг.

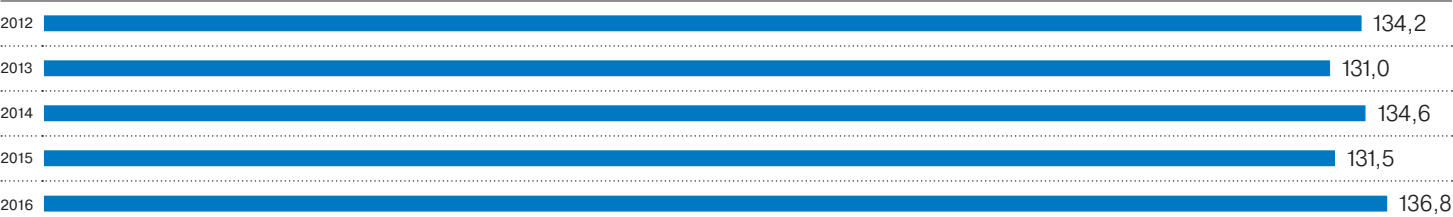
Предприятие	2012	2013	2014	2015	2016
ОНПЗ	126	123	117	114	110
МНПЗ	124	123	122	114	113
ЯНОС	110	110	108	109	107
НПЗ Панчево	—	—	126	122	118

Для оперативного контроля эффективности потребления предприятиями Блока логистики, переработки и сбыта ТЭР также используется показатель удельного энергопотребления, характеризующий величину потребления ТЭР перерабатываемой нефти.

Реализуемая в Блоке логистики, переработки и сбыта Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности

позволяет сдерживать рост удельного потребления ТЭР, обусловленный строительством новых энергоемких технологических установок и производственных объектов, реализуемых в рамках выполнения стратегии развития Газпром нефти по повышению глубины переработки нефти, переходу на выпуск бензина класса 5 и реализации Экологической программы.

Удельное потребление ТЭР на тонну переработки нефти по Блоку логистики, переработки и сбыта ПАО «Газпром нефть» в динамике за 2012–2016 гг., кг у. т./т



5.3.2.3. Электроэнергетический бизнес

В ПАО «Мосэнерго», ПАО «МОЭК» и ПАО «ТГК-1» приняты и ежегодно актуализируются среднесрочные программы энергосбережения. ПАО «ОГК-2» с 2013 г. выполняет программу повышения операционной эффективности, куда включены мероприятия в области энергоэффективности.

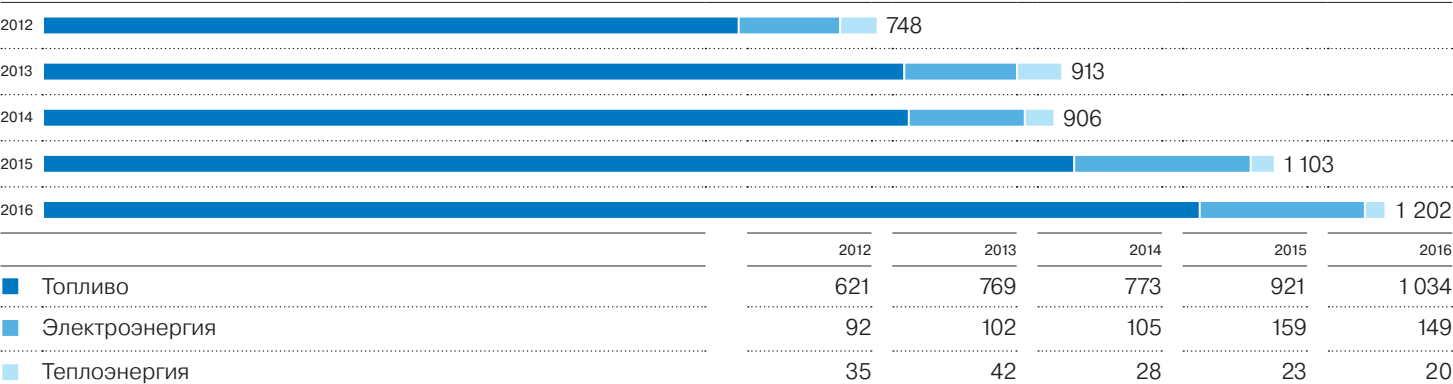
Деятельность Газпром энергохолдинга, направленная на повышение энергоэффективности, в отчетном периоде была сфокусирована на реализации проектов технического перевооружения и реконструкции, повышении экономичности, проведении энергетических обследований, разработке и применении методических документов, основанных на принципах рационального использования энергоресурсов.

Компании Газпром энергохолдинга работают над снижением энергоемкости производственных процессов по следующим направлениям:

- снижение удельных расходов топлива на выработку электроэнергии;
- снижение удельных расходов топлива на отпуск тепловой энергии;
- снижение расходов электроэнергии на собственные нужды при выработке тепловой и электрической энергии;
- снижение потерь тепловой энергии при передаче по сетям.

В 2016 г. произошло незначительное увеличение общего потребления ТЭР на собственные нужды в связи с ростом производства. Так, расход электроэнергии на собственные нужды увеличился с 9 799,5 млн кВт·ч в 2015 г. до 10 250,2 млн кВт·ч в 2016 г.

Экономия энергии в Газпром энергохолдинге в 2012–2016 гг., тыс. т у. т.



5.3.3.

Возобновляемые и вторичные источники энергии

Группой Газпром используются возобновляемые источники энергии (ВИЭ) и вторичные энергетические ресурсы (ВЭР) для производства энергии для собственных нужд и реализации сторонним потребителям в экономически и технически обоснованных ситуациях, в частности в удаленных или технологически изолированных районах.

Всего в 2016 г. за счет ВИЭ и ВЭР в Группе Газпром было выработано 13 036 783 МВт·ч.

Основное производство электроэнергии из возобновляемых источников реализует Газпром энергохолдинг, используя ГЭС на реках Северо-Запада России. В 2016 г. за счет гидрогенерации было выработано около 13 млн МВт·ч. Компании Группы

используют и другие виды энергоустановок на базе ВИЭ и ВЭР, такие как солнечные батареи, ветрогенераторы, турбодетандеры, термоэлектродгенераторы. За счет этих энергоустановок в 2016 г. в Группе было выработано более 360 тыс. кВт·ч.

Газпром реализует проекты, направленные на развитие ВИЭ как в России, так и за рубежом. Газпром нефть совместно с сербской компанией Energowind NIS строит ветровую электростанцию, мощность которой составит 102 МВт. Кроме того, в северной части Сербии планируется реализация проекта по развитию геотермальной энергетики совместно с сингапурской компанией Betec.

Производство электроэнергии из альтернативных источников энергии в Группе Газпром, 2016 г.

Вид генерации энергии	Выработка электроэнергии, МВт·ч
Гидрогенерация	13 036 422,6
Солнечная генерация	235,8
Ветровая генерация	85,4
Турбодетандерные установки	38,5
Термоэлектродгенерация	0,8

Газомоторное топливо

Транспортный сектор стимулирует процесс изменения климата, являясь одним из основных источников выбросов ПГ. Автомобильный транспорт стал главной причиной загрязнения атмосферного воздуха крупных городов, его доля в валовых выбросах загрязняющих веществ доходит до 90 %.

Газификация транспортного сектора во многом поможет снизить экологические риски, связанные с воздействием на окружающую среду и здоровье населения, ведь применение природного газа вместо бензина или дизельного топлива позволяет значительно снизить выброс токсичных веществ в атмосферу. На сегодняшний день газовые технологии позволяют сократить уровень выбросов CO₂ на транспорте на 25–30 %. Кроме того, газомоторное топливо позволяет снизить выбросы загрязняющих веществ не только при его конечном потреблении, но и на всех этапах жизненного цикла, а двигатель транспортного средства, работающего на природном газе, соответствует экологическому стандарту Евро-5.

Газомоторное топливо является не только экономичным и технологичным видом топлива, но и безопасным, так как газ быстро улетучивается в случае утечки.

Газпром производит моторное топливо под брендом EcoGas и развивает газозаправочную инфраструктуру по всей стране, создавая комфортные условия для перевода российского транспорта на природный газ. Тем самым Компания способствует сокращению объемов выбросов ПГ и загрязняющих веществ, особенно в крупных городах, где эта проблема стоит наиболее остро.

География развития рынка газомоторного топлива охватывает 51 субъект Российской Федерации, с которыми заключены соглашения о расширении использования природного газа в качестве моторного топлива. Еще с 10 ведется подготовка к подписанию подобных документов. В 35 регионах приняты государственные программы и подпрограммы по развитию рынка газомоторного топлива, а в 19 субъектах снижена или полностью отменена ставка транспортного налога для техники, работающей на газомоторном топливе. Благодаря активной деятельности Газпрома по данному направлению в последние годы потребление природного газа в качестве моторного топлива в России стабильно растет. В начале 2016 г. 209 из 270 АГНКС, действовавших на территории России, принадлежало Газпрому. К концу 2016 г. количество АГНКС Группы Газпром увеличилось до 254, а их суммарная проектная производительности выросла на 21,3 %.

Минпромторгом России запланировано выделение в 2017 г. 3 млрд руб. из резервного фонда на предоставление субсидий производителям газомоторной техники, а также определено количество автобусов на метане (764 шт. в шести городах) для транспортного обеспечения Чемпионата мира по футболу — 2018.

Также Газпром осуществляет работу по развитию рынка газомоторного топлива на территории Европы. В 2016 г. количество АГНКС Группы Газпром в странах Европы увеличилось до 60. В Польше также функционируют две стационарные крио-АЗС. Кроме того, на конец 2016 г. семь АГНКС на чешском рынке принадлежало зависимой компании ПАО «Газпром» Vemex s.r.o.

Автопробег «Голубой коридор»

ПАО «Газпром» совместно с Uniper регулярно организует автопробег «Голубой коридор». Каждый год колонна автомобилей на голубом топливе преодолевает тысячи километров по дорогам Европы, доказывая, что гигантские транспортные потоки могут гораздо меньше вредить окружающей среде. В 2016 г. участники десятого по счету «Голубого коридора» проехали на природном газе 4 600 км по территориям девяти стран бассейна Балтийского моря. Главной темой автопробега стало использование СПГ для bunkeringa морских и речных судов. Проведены круглые столы в крупных портах (Таллин, Щецин, Ростов, Копенгаген, Стокгольм), в работе которых приняли участие более 150 политиков, экспертов, бизнесменов.

В 2016 г. в ПАО «Газпром» были утверждены документы стратегического характера, позволяющие эффективно реализовать проекты в области использования СПГ в качестве моторного топлива: Программа малотоннажного производства и использования СПГ, Бизнес-модель производства и реализации малотоннажного СПГ на газораспределительных станциях (ГРС).

В рамках реализации пилотного этапа Программы малотоннажного производства и использования СПГ прорабатывается возможность создания комплексов по сжижению общей производственной мощностью 67 т/ч на ГРС, расположенных в шести регионах России.

Газпром принимает активное участие в работе международных и национальных организаций по внедрению малотоннажного СПГ в качестве топлива для большегрузного и городского муниципального автотранспорта, а также для морских и речных судов.

Разработаны целевые программы и механизмы финансирования использования СПГ в качестве моторного топлива на магистральном автомобильном, железнодорожном и водном транспорте, сельскохозяйственной и карьерной технике. Общий объем спроса на СПГ в качестве моторного топлива в России к 2030 г. составит 5,2 млн т.

Снижение воздействия на климат

В основе деятельности Компании в области снижения воздействия на климат лежат положения Энергетической стратегии России на период до 2030 г., Государственной программы Российской Федерации «Охрана окружающей среды» на 2012–2020 гг. и Климатической доктрины Российской Федерации.

Управление выбросами ПГ предусмотрено корпоративной стратегией ПАО «Газпром». Значимость вопросов изменения климата была подчеркнута в соглашении о мерах по сокращению выбросов парниковых газов, одобренном на Конференции ООН по климату в 2015 г. в Париже. Целью соглашения является сдерживание роста средней температуры на планете ниже 2 °С сверх уровней доиндустриального периода. Парижское соглашение одобрили более 150 глав государств и правительств. Указом Президента России была установлена стратегическая цель — сократить объемы выбросов ПГ до уровня не более 75 % объема указанных выбросов в 1990 г. Газпром способствует достижению национальной цели за счет реализации мероприятий по газификации регионов и транспортного сектора, а также других мер, среди которых:

- минимизация негативных последствий изменения климата;
 - инвентаризация и сокращение выбросов ПГ от компаний Группы;
 - сокращение (прекращение) факельного сжигания ПНГ.
- Мероприятия по сокращению выбросов ПГ выполняются в рамках следующих корпоративных программ:
- Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Газпром»;

- Комплексная программа реконструкции и технического перевооружения объектов добычи;
- Комплексная программа реконструкции и технического перевооружения объектов транспорта газа, дожимных компрессорных станций и компрессорных станций подземных хранилищ газа ПАО «Газпром».

Газпром ведет учет всех выбросов ПГ в рамках своей производственной деятельности. Для Группы Газпром основными ПГ являются диоксид углерода (CO₂), метан (CH₄).

В целях сокращения выбросов метана реализуются комплексные мероприятия по снижению объемов утечек и стравливания, создана соответствующая система мониторинга, оценки и учета утечек метана. Для поиска возможных утечек метана используются авиационные системы для диагностики трубопроводов, автоматизированные лазерные системы мониторинга утечек метана на территориях КС, тепловизоры и ручные переносные детекторы утечек метана. С различной периодичностью организованы осмотры и вертолетные облеты линейной части магистральных газопроводов специалистами дочерних обществ, реализуется программа по устранению утечек метана, в результате чего подавляющая часть утечек устраняется сразу после обнаружения.

Важным аспектом деятельности Газпрома по адаптации к изменениям климата является выявление и оценка климатических рисков. Для эффективного управления рисками, своевременного предупреждения и минимизации негативных последствий Компания провела идентификацию возможных рисков в области изменения климата и их влияния на деятельность Группы.

Климатические риски Группы Газпром

Риски изменения температуры

- Риски проявления опасных геокриологических процессов
- Рост числа и силы неблагоприятных гидрометеорологических явлений, в том числе рост частоты паводков и наводнений
- Сокращение сроков использования зимников
- Риски увеличения расхода газа на СТН при снижении температуры наружного воздуха

Физические риски

- Риски повреждения зданий и сооружений
- Риски повышения аварийности системы трубопроводного транспорта
- Риски аварийности инженерных систем водоснабжения и водоотведения

Социальные риски

- Риски повышения негативного влияния на здоровье людей, связанные с неблагоприятными, в том числе экстремальными, гидрометеорологическими явлениями и возникновением инфекционных заболеваний
- Риски вреда имуществу третьих лиц, в том числе работников компаний Группы Газпром

Экологические риски

- Риски причинения вреда окружающей среде

Репутационные риски

- Риски невыполнения обязательств Группы

Основные результаты по сокращению «углеродного следа» производства достигаются за счет сокращения потребления природного газа на собственные нужды. Особенно результативны мероприятия, направленные на энергосбережение на объектах транспорта газа.

Обеспечивая газификацию регионов России и заменяя уголь и мазут природным газом, ПАО «Газпром» вносит большой вклад в сокращение выбросов ПГ, ведь природный газ является наиболее экологичным ископаемым видом топлива. При его сжигании удельные выбросы углекислого газа в 1,8 раза меньше, чем при использовании угля. Компания ведет работу в направлении снижения углеродоемкости реализованной продукции, а также проводит оценку ее полного жизненного цикла, учитывая все выбросы ПГ. Газпром является не только ответственным поставщиком, но и ответственным покупателем. Дальнейшие планы Компании, направленные на повышение экологической ответственности, включают внедрение системы учета выбросов ПГ по цепочке поставок.

Газификация транспорта является еще одной возможностью снижения углеродоемкости экономики страны. Газпром ведет активную работу в этом направлении, обеспечивая комфортный перевод транспорта на газомоторное топливо. По имеющимся оценкам, использование природного газа в качестве моторного топлива позволит сократить выбросы ПГ на 25–30 % по сравнению с количеством выбросов от использования бензина и дизельного топлива.

Большое значение для уменьшения выбросов парниковых газов и ресурсосбережения имеет деятельность Газпрома по сокращению и дальнейшему полному прекращению факельного сжигания ПНГ. Реализация инвестиционных проектов по использованию ПНГ на месторождениях Группы имеет цель по достижению уровня использования ПНГ не ниже 95 %. В 2016 г. показатель полезного использования ПНГ по месторождениям газодобывающих дочерних обществ ПАО «Газпром» (включая ОАО «Томскгазпром») составил 98,1 %, по Группе Газпром нефть — 79,8 %, «Сахалин Энерджи» — 96,3 %.

Инновационная технология мягкого парового риформинга для переработки ПНГ

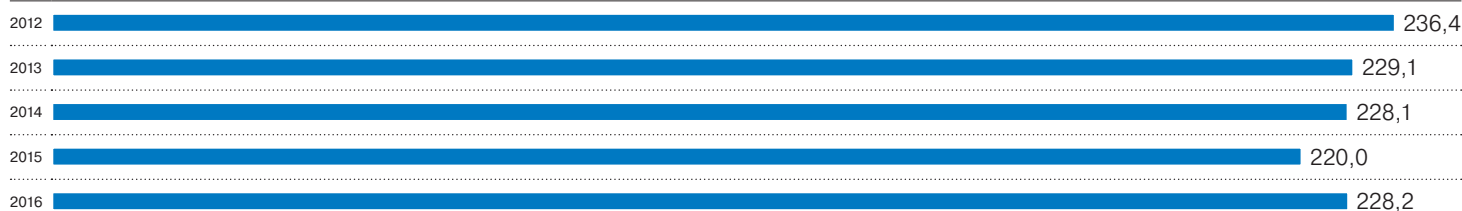
В 2016 г. в ООО «Газпромнефть-Восток» успешно прошли испытания российской инновационной технологии мягкого парового риформинга для переработки ПНГ. Эта технология позволяет подготовить попутный газ к его использованию в газопотребляющем оборудовании (газопоршневые и газотурбинные электростанции и пр.) за счет переработки «жирных» углеводородов ПНГ в метан, что приводит к повышению устойчивости и эффективности работы оборудования. По итогам исследований, проведенных на Крапивинском месторождении в Омской области, степень превращения углеводородов от этана и выше в метан составила около 94 %, что позволяет рекомендовать новую технологию к внедрению на предприятиях Компании.

Комплексный подход позволяет Газпрому решать важную экологическую задачу по сокращению выбросов ПГ. В период с 2011 по 2016 г. такие выбросы на объектах ПАО «Газпром» снизились на 24 % — с 133,4 млн т до 101,2 млн т CO₂-эквивалента. Выбросы Газпром энергохолдинга составили 99,7 млн т CO₂-эквивалента.

Компания разрабатывает и внедряет технологии, позволившие снижать удельные выбросы ПГ. Среди этих технологий — использование мобильных компрессорных станций, исключающих стравливание газа в атмосферу из ремонтируемого участка газопровода. Еще одна технология, позволяющая экономить природный газ, — врезка под давлением. Она позволяет без отключения действующего газопровода и стравливания газа подключить к нему другой газопровод. Для оперативного обнаружения утечек газа применяются авиационные системы диагностики трубопроводов, автоматизированные лазерные системы мониторинга на компрессорных станциях, тепловизоры и ручные переносные детекторы.

Работа Газпрома в области сокращения выбросов ПГ получает высокую оценку со стороны независимых экспертов. С 2011 г. Газпром является лучшей российской компанией в секторе «Энергетика» рейтинга инвестиционного партнерства CDP. Это является дополнительным подтверждением эффективности корпоративной политики в области снижения воздействия на климат.

Компания принимает участие в проекте CDP с 2009 г. Начиная с 2013 г. Газпром расширил набор отражаемых показателей в анкете и представляет дополнительные данные о косвенных выбросах ПГ. Участие в климатической и водной программах CDP предоставило ПАО «Газпром» возможность заявить о своей стратегии по управлению выбросами ПГ и водными ресурсами мировым финансовым институтам и инвесторам, учитывающим эти данные при определении своей политики формирования инвестиционных портфелей.

Выбросы парниковых газов Группой Газпром в динамике за 2012–2016 гг., млн т CO₂-экв.

Система учета и инвентаризации ПГ внедрена практически во всех дочерних компаниях Группы Газпром — Газпром энергохолдинге, Группе Газпром нефть, «Сахалин Энерджи» и др.

Одним из ключевых показателей на европейском рынке энергоресурсов стал «углеродный след», под которым понимаются выбросы ПГ, возникающие на всех этапах производства и использования продукта, выраженные в CO₂-эквиваленте. В 2016 г. германской ассоциацией Zukunft ERDGAS было инициировано исследование, которое позволило продемонстрировать экологические преимущества природного газа по сравнению с другими видами углеводородных энергоносителей. При сжигании газа удельные выбросы CO₂ в 1,8 раза меньше, чем при использовании угля, и в 1,3 раза, чем при использовании бензина.

«Углеродный след» в процессе производства СПГ для использования на транспорте в четыре раза ниже, чем при производстве бензина.

Выполненные германским институтом DBI расчеты показали, что «углеродный след» для российского природного газа, поставляемого в Центральную Европу, составляет в среднем 12,2 кг CO₂-экв./ГДж, а для поставок через «Северный поток» — 9,3 кг CO₂-экв./ГДж (по данным за 2015 г.). В исследовании также отмечается постоянное снижение «углеродного следа» российского природного газа за счет ежегодной модернизации, повышения энергоэффективности работы ГТС и увеличения доли экспорта через «Северный поток»⁽²⁰⁾.

(20) DBI Gas- und Umwelttechnik GmbH, Critical Evaluation of Default Values for the GHG Emissions of the Natural Gas Supply Chain, Leipzig, 2016.

Приложение 1.

Таблица GRI

Расположение стандартных элементов Руководства GRI			
Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
Общие элементы отчетности ⁽²¹⁾			
Общие элементы			
GRI 102-1	Название организации	Об Отчете	8
GRI 102-2	Основные бренды, продукция и услуги	Информация о Группе; Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии	14–21, 34–54
GRI 102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Ул. Наметкина, д. 16, г. Москва, ГСП-7, 117997, Российская Федерация	–
GRI 102-4	Количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Информация о Группе / География присутствия	16–21
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Информация о Группе / Корпоративное управление	26–28
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые отрасли, а также категории потребителей и бенефициаров)	Информация о Группе / География присутствия; Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии	16–21, 36–54
GRI 102-7	Масштаб организации*	Информация о Группе / Ключевые показатели деятельности; Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии; Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Управление персоналом в Группе Газпром. См. разделы «Ключевые финансовые результаты года» и «Бизнес-модель и позиции Группы Газпром в мировой и российской энергетике» Годового отчета ПАО «Газпром за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-annual-report-2016-ru.pdf ; См. Бухгалтерский баланс Консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) 31 декабря 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-ifs-2016-12m-ru.pdf	22–23, 36–54, 62–65

(21) Для ряда показателей, выделенных «*», включенная в Отчет информация не содержит отдельных разбивок, что может быть связано с отсутствием подобной детализации в применяемых системах учета в связи со спецификой направления, масштабами Группы или нерелевантностью данной информации для принятия решений в Группе или заинтересованными сторонами.

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
GRI 102-8	Информация о сотрудниках*	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Управление персоналом в Группе Газпром; Приложение 2. Дополнительная информация о деятельности Группы Газпром в 2012–2016 гг.	62–65, 144
GRI 102-9	Описание цепочки поставок организации	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Сотрудничество с бизнес-сообществом / Сотрудничество с местными производителями; Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом / Поддержка малого и среднего бизнеса	47, 55–56, 92
GRI 102-10	Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	Существенных изменений масштабов, структуры и собственности организации и ее цепочки поставок за отчетный период не произошло.	–
GRI 102-11	Применение принципа предосторожности	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Управление вопросами охраны окружающей среды	106
GRI 102-12	Поддержка внешних инициатив	Информация о Группе / Корпоративное управление; Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь	26, 106
GRI 102-13	Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях по защите интересов	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Ответственность перед деловыми партнерами	55–56
GRI 102-14	Заявление Председателя Правления	Обращение Председателя Правления ПАО «Газпром»	6–7
GRI 102-15	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Информация о Группе / Управление рисками; Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь; Приложение 2. Дополнительная информация о деятельности Группы Газпром в 2012–2016 гг.	31, 104–123, 136–140
GRI 102-16	Информация о ценностях и стандартах	Информация о Группе / Противодействие коррупции; Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Корпоративная культура и коммуникации	30, 68
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	Информация о Группе / Корпоративное управление. См. главу «Совет директоров ПАО «Газпром» и Правление ПАО «Газпром» Годового отчета ПАО «Газпром» за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-annual-report-2016-ru.pdf	26–28

Приложение 1. Таблица GRI

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
GRI 102-23	Укажите, является ли председатель высшего органа корпоративного управления также исполнительным директором (и если да, то его функции в управлении организацией и причины такого совмещения должностей)	Не является	—
GRI 102-25	Процедуры, используемые высшим органом управления для предотвращения конфликта интересов и управления ими	Взаимодействие с заинтересованными сторонами; Информация о Группе / Корпоративное управление / Система внутреннего контроля / Противодействие коррупции. На официальном сайте ПАО «Газпром» раскрывается информация о существенных фактах, аффилированных лицах, услугах по транспортировке, перечне инсайдерской информации и реквизитах Компании: http://www.gazprom.ru/investors/disclosure/facts/2016/ .	11–13, 26–30
GRI 102-35	Описание правил вознаграждения членов высшего органа корпоративного управления и исполнительных руководителей высшего ранга	См. главу «Система вознаграждения членов органов управления и контроля» Годового отчета ПАО «Газпром» за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-annual-report-2016-ru.pdf	—
GRI EU1 ⁽²²⁾	Установленная мощность в разбивке по источникам энергии и географическим рынкам	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Обеспечение энергоносителями населения России / Ответственность перед международными потребителями. См. главу «Электроэнергетика» в разделе «Результаты деятельности» Годового отчета ПАО «Газпром» за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-annual-report-2016-ru.pdf	41–43, 54
GRI EU2 ⁽²³⁾	Чистая выработка энергии в разбивке по источникам энергии и географическим условиям	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Обеспечение энергоносителями населения России / Ответственность перед международными потребителями. См. главу «Электроэнергетика» в разделе «Результаты деятельности» Годового отчета ПАО «Газпром» за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-annual-report-2016-ru.pdf	41–43, 54
GRI 102-40	Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	12–13
GRI 102-41	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Нематериальная мотивация и социальное партнерство	66–67

(22)–(23) При подготовке Отчета были использованы отдельные показатели для сектора «Электроэнергетика» для отражения специфики энергетического бизнеса Группы.

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
GRI 102-42	Описание принципов выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Об Отчете; Взаимодействие с заинтересованными сторонами	8–13
GRI 102-43	Описание подхода организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами; Информация о Группе / Корпоративное управление; Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Взаимодействие с потребителями; Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Открытость экологической информации	11–13, 43, 106
GRI 102-44	Описание ключевых тем и опасений, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также того, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе с помощью подготовки своей отчетности	Об Отчете; Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Взаимодействие с потребителями	8–10, 43
GRI 102-45	Список юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	См. раздел «Дочерние организации» в Консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) 31 декабря 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-ifrs-2016-12m-ru.pdf	—
GRI 102-46	Определение содержания отчета и границ тем	Об Отчете. Для соблюдения принципа полноты, помимо тем, отобранных с помощью взаимодействия с заинтересованными сторонами и Матрицы существенных вопросов, в Отчете также раскрыт ряд дополнительных тем, которые могут быть интересны заинтересованным сторонам. Для соблюдения принципа существенности мы отразили в Отчете только наиболее значимые темы и показатели.	8–10
GRI 102-47	Перечень существенных тем	Об Отчете	9–10
GRI 102-48	Сообщение о последствиях всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих отчетах и о причинах таких переформулировок	В отчетном периоде не было переформулировок.	—
GRI 102-49	Сообщение о существенных изменениях перечня существенных тем и их границ по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Существенных изменений в перечне существенных тем, охвате и границах тем в отчетном периоде не было.	—

Приложение 1. Таблица GRI

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
GRI 102-50	Отчетный период	Об Отчете	8
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Об Отчете	8
GRI 102-52	Цикл отчетности	Об Отчете	8
GRI 102-53	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Контакты и обратная связь	154
GRI 102-54	Вариант подготовки отчета в соответствии с руководством GRI, выбранный организацией	Отчет подготовлен в соответствии с вариантом «Основной».	–
GRI 102-55	Таблица показателей GRI	Приложение 1. Таблица GRI	–
GRI 102-56	Внешнее заверение	Внешнее заверение Отчета о деятельности Группы Газпром в области устойчивого развития не проводилось.	–
Управленческие подходы			
GRI 103-1	Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете; Взаимодействие с заинтересованными сторонами	8–13
GRI 103-2	Подход менеджмента и его составляющие	Информация о Группе / Управление устойчивым развитием; Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии; Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель; Раздел 3. Газпром отвечает за жизнь и здоровье; Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом; Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь. В отчетном периоде жалоб на деятельность Группы не поступало.	25, 38–57, 62–73, 80–85, 90–99, 104–107, 114–118, 121–123
GRI 103-3	Оценка эффективности подхода менеджмента	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии; Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель; Раздел 3. Газпром отвечает за жизнь и здоровье; Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом; Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь	36–57, 62–73, 78–85, 90–99, 102–123

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
Существенные темы			
Экономическая результативность			
–	Подходы по обеспечению краткосрочной и долгосрочной надежности и доступности электроэнергии	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии. См. главу «Электроэнергетика» в разделе «Результаты деятельности» Годового отчета ПАО «Газпром» за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-annual-report-2016-ru.pdf	41–43
–	НИОКР и финансирование программ, направленных на обеспечение надежности поставок электроэнергии и содействие устойчивому развитию (потенциально)	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Инновационные разработки	45–47
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Вклад в развитие страны	37
GRI 201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Снижение воздействия на климат	121–123
GRI 201-3	Установленные пенсионные планы и другие льготы	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Нематериальная мотивация и социальное партнерство. См. раздел 16 Сводной бухгалтерской отчетности Публичного акционерного общества «Газпром» и его дочерних обществ за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-ifrs-2016-12m-ru.pdf	66–67
Непрямые экономические воздействия			
GRI 203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Обеспечение энергоносителями населения России / Ответственность перед международными потребителями; Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом / Развитие регионов присутствия / Социальная ответственность	36–42, 48–54, 90–99
GRI 203-2	Существенные не прямые экономические воздействия	Раздел 1. Газпром — ответственный поставщик энергии / Обеспечение энергоносителями населения России; Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом / Развитие регионов присутствия	36–47, 90–94
GRI OG1	Объемы доказанных запасов и добычи	Информация о Группе / Ключевые показатели деятельности	22

Приложение 1. Таблица GRI

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
Противодействие коррупции			
GRI 205-2	Информирование о правилах и методах борьбы с коррупцией и обучение им	Информация о Группе / Противодействие коррупции	30
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	В отчетном периоде случаи коррупции не выявлены.	–
Энергия			
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации*	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Результаты энергосбережения и повышения энергоэффективности	115–118
GRI 302-3	Энергоемкость	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Результаты энергосбережения и повышения энергоэффективности	115–118
GRI OG3	Общий объем произведенной возобновляемой энергии в разбивке по источнику	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Возобновляемые источники энергии	119
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Результаты энергосбережения и повышения энергоэффективности / Возобновляемые источники энергии	115–119
Вода			
GRI 303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам*	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Охрана атмосферного воздуха, водных и земельных ресурсов	108–109
Биоразнообразие			
GRI 304-2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Защита уязвимых экосистем	113

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
Выбросы			
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)*	Информация о Группе / Ключевые показатели деятельности; Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Снижение воздействия на климат	23, 108–109
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Снижение воздействия на климат. Дополнительная информация приведена в отчетах Газпрома в программе CDP: https://www.cdp.net/en/responses/7047 .	121–123
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Снижение воздействия на климат	123
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Охрана атмосферного воздуха, водных и земельных ресурсов	109
Сбросы и отходы			
GRI 306-1	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	См. раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов» Экологического отчета ПАО «Газпром» за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-ecology-report-2016-ru.pdf	—
GRI 306-2	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения*	Раздел 5. Газпром — ответственный природопользователь / Борьба с ростом отходов производства и потребления. См. раздел «Обращение с отходами производства и потребления» Экологического отчета ПАО «Газпром» за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-ecology-report-2016-ru.pdf	111
GRI 306-3	Общее количество и объем существенных разливов	В отчетном периоде на объектах не зафиксировано существенных разливов нефти и нефтепродуктов объемом более 10 т.	—
GRI OG6	Объемы вентилирования и сжигания углеводородов на факелах	См. разделы «Охрана атмосферного воздуха», «Использование попутного нефтяного газа» Экологического отчета ПАО «Газпром» за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-ecology-report-2016-ru.pdf	—
GRI OG7	Общее количество отходов бурения (бурового раствора и бурового шлама) и подходы к их утилизации и размещению	См. раздел «Обращение с отходами производства и потребления» Экологического отчета ПАО «Газпром» за 2016 г.: http://www.gazprom.ru/f/posts/36/607118/gazprom-ecology-report-2016-ru.pdf	—

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
Экологический комплаенс			
GRI 307-1	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и/или нормативных требований	Приложение 2. Дополнительная информация о деятельности Группы Газпром в 2012–2016 гг. Нефинансовых санкций в отчетном периоде не было.	148
GRI OG8	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	Весь ассортимент выработанных высокооктановых бензинов и дизельных топлив соответствует экологическому классу Евро-5 по ГОСТ Р 51866-2002 (EN 228:2004) и ГОСТ Р 52368-2005 (EN 590:2009), что соответствует содержанию не более 10 мг/кг серы, не более 1 % об. полиароматических углеводородов и отсутствию свинца.	–
Занятость			
–	Программы и процессы по привлечению и сохранению высококвалифицированной рабочей силы	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Профессиональное развитие	69–71
–	Политики и процедуры в области охраны труда и безопасности деятельности штатного персонала, а также сотрудников подрядчиков и субподрядчиков	Раздел 3. Газпром отвечает за жизнь и здоровье / Управление охраной труда и промышленной безопасностью	80–85
GRI 401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров*	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Управление персоналом в Группе Газпром	62–65
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости*	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Нематериальная мотивация и социальное партнерство	66–67
Взаимоотношение работников и руководства			
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Группа полностью соблюдает требования законодательства в области сроков уведомления работников о значительных изменениях.	–

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
GRI 403-1	Доля персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников*	Раздел 3. Газпром отвечает за жизнь и здоровье / Управление охраной труда и промышленной безопасностью. Профессиональные союзы, действующие практически во всех компаниях Группы, представляют работников в совместных комитетах по охране труда и здоровья на рабочем месте.	78–81
GRI 403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой*	Раздел 3. Газпром отвечает за жизнь и здоровье / Контроль за соблюдением требований в области охраны труда и промышленной безопасности	82–84
GRI 403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Вопросы здоровья и безопасности отражены в Генеральном коллективном договоре ПАО «Газпром» и его дочерних обществ на 2016–2018 гг.	–
Обучение и образование			
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника*	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Профессиональное развитие	69
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Профессиональное развитие	69–71
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	В компаниях Группы Газпром действует система подготовки и развития кадрового резерва, в рамках которой проходят периодические оценки результативности деятельности персонала, а также определяются потребности развития профессиональных навыков и компетенций.	–

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
Разнообразие и равные возможности			
GRI 405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации	Раздел 2. Газпром — ответственный работодатель / Управление персоналом в Группе Газпром. Информация о гендерном составе и возрасте руководящих органов ПАО «Газпром»: Гендерный состав и возраст членов Совета директоров ПАО «Газпром» по состоянию на 31 декабря 2016 г.: мужчины — 100 %; возраст 30–50 лет — 30 %, старше 50 лет — 70 %. Гендерный состав и возраст членов Правления ПАО «Газпром» по состоянию на 31 декабря 2016 г.: мужчины — 88 %, женщины — 12 %; возраст 30–50 лет — 29 %, старше 50 лет — 71 %.	62–65
Отсутствие дискриминации			
GRI 406-1	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые действия	В отчетном периоде Группа не выявила случаев дискриминации.	–
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров			
GRI 407-1	Выявленные подразделения и поставщики, в которых могут нарушаться права человека на свободу ассоциации и на заключение коллективных договоров или в которых существует значительный риск нарушения этих прав, а также принятые меры по защите этих прав	В отчетном периоде Группа не выявила случаев нарушения прав человека на свободу ассоциации и на заключение коллективных договоров.	–
Права коренных и малочисленных народов			
GRI 411-1	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	В отчетном периоде Группа не выявила случаев нарушения прав коренных и малочисленных народов.	–
Оценка соблюдения прав человека			
GRI OG9	Операционная деятельность, в ходе осуществления которой затрагиваются интересы коренных и малочисленных народов и проводятся специальные мероприятия по взаимодействию	Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом / Развитие регионов присутствия	90–91, 93–95
Местные сообщества			
GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Существенного отрицательного воздействия в отчетном периоде выявлено не было. Раздел 4. Газпром ответствен за тех, кто рядом / Развитие регионов присутствия	90–91, 93–94
GRI OG10	Количество и описание существенных конфликтов с местными сообществами и коренным населением	В отчетном периоде существенных конфликтов с местными сообществами и коренным населением зафиксировано не было.	–

Показатель	О показателе	Раскрытие показателя	Страница
Конфиденциальность потребителя			
GRI 418-1	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	В отчетном периоде нарушений, касающихся неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях, не зафиксировано.	–
Социально-экономический комплаенс			
GRI 419-1	Денежная сумма существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продуктов и услуг	В отчетном периоде факты наложения подобных штрафов отсутствовали.	–

Приложение 2.

Дополнительная информация о деятельности Группы Газпром в 2012–2016 гг.

К разделу «Информация о Группе»

Риски Группы Газпром

Риск	Причины	Управление / влияние на уровень риска
Риски, связанные с развитием мировой экономики	Неблагоприятные экономические условия могут повлечь замедление темпов роста спроса на энергоносители и привести к удорожанию заемного капитала.	В целях обеспечения повышения дохода от реализации энергоносителей ПАО «Газпром» диверсифицирует рынки и каналы сбыта, расширяет сферы использования природного газа. Для обеспечения финансовой устойчивости ПАО «Газпром» проводит оптимизацию долговой нагрузки.
Риски, связанные с деятельностью на европейском газовом рынке	Политика ЕС на газовом рынке направлена на диверсификацию источников поставок газа и увеличение доли биржевой торговли газом, что оказывает влияние на ПАО «Газпром» как одного из основных поставщиков природного газа в страны ЕС.	Долгосрочные контракты позволяют ПАО «Газпром» обеспечивать надежность и гибкость поставок газа. В марте и сентябре 2016 г. ООО «Газпром экспорт» был проведен газовый аукцион с целью использования нового механизма продаж в Европе. Дополнительно с целью минимизации риска снижения уровня поставок продолжает реализовываться комплекс мер, направленных как на создание новой инфраструктуры, так и на стимулирование спроса на газ и укрепление позиций в секторах, где возможны поставки дополнительных объемов газа.
Риски, связанные с введением санкций	С 2014 г. Россия находится под санкционным воздействием со стороны ЕС, США и других стран в связи с событиями на Украине. Дальнейшее продолжение конфликта с высокой долей вероятности может повлиять как на список ограничительных мер, так и на продолжительность санкций.	ПАО «Газпром» проводит политику обеспечения технологической независимости и импортозамещения, что позволяет снизить зависимость Компании от экономических ограничений, наложенных / введенных вновь в отношении России.
Риски, связанные с транзитом природного газа	Транзит газа через территорию стран БСС, в частности Украины, связан с риском невыполнения обязательств по транзиту, что влечет риски ненадлежащего выполнения Группой Газпром обязательств по контрактам на поставку газа.	Для снижения зависимости от транзитных стран реализуются мероприятия по диверсификации экспортных маршрутов, расширению возможностей по доступу к подземным хранилищам газа за рубежом, развитию торговли СПГ.

Риски Группы Газпром (продолжение)

Риск	Причины	Управление / влияние на уровень риска
Риски государственного регулирования газовой отрасли в Российской Федерации	Деятельность ПАО «Газпром» как естественной монополии регламентируется Федеральным законом от 17 августа 1995 г. № 147-ФЗ «О естественных монополиях». Доля государства в акционерном капитале ПАО «Газпром» составляет более 50 %.	Осуществляется взаимодействие по вопросам совершенствования ценовой и тарифной политики, налогообложения компаний газовой отрасли, готовятся объективные обосновывающие материалы для принятия решений Советом директоров ПАО «Газпром».
Риски, связанные с развитием производства газа из нетрадиционных источников	В последнее десятилетие отмечен рост добычи газа из нетрадиционных источников, прежде всего из сланцевых залежей в США, а также в ряде других регионов мира в ограниченных объемах. В Северной Америке это оказало значительное влияние на структуру источников поставки и потребления газа, а также стимулировало развитие новых проектов по экспорту СПГ из США, первый из которых начал работу в I кв. 2016 г. В некоторых странах Южной Америки и Юго-Восточной Азии, а также в одной из европейских стран (Великобритании) отмечен сохраняющийся интерес к производству газа из нетрадиционных источников, однако риск снижения зависимости стран указанных регионов от импорта газа в среднесрочной перспективе по-прежнему оценивается как незначительный.	ПАО «Газпром» на регулярной основе осуществляет мониторинг развития отрасли сланцевого газа и других нетрадиционных видов углеводородов в различных регионах мира. Результаты мониторинга, включая экономические показатели производства газа из нетрадиционных источников и его конкурентный потенциал на существующих и перспективных рынках сбыта Компании, регулярно рассматриваются Советом директоров ПАО «Газпром», что позволяет эффективно выстраивать маркетинговую политику в соответствующих регионах с учетом использования различных механизмов реализации газа.
Риски, связанные с развитием возобновляемых источников энергии	В отдельных странах можно ожидать рост объемов производства энергии из возобновляемых источников, что может привести к снижению потребления газа в этих странах.	Использование газа, в том числе с целью производства электроэнергии, имеет экономические, технологические и экологические преимущества для потребителей, что, по мнению ПАО «Газпром», позволит природному газу оставаться наиболее распространенным источником энергии. В большинстве случаев производство электроэнергии из возобновляемых источников является дополнением к производству энергии из других источников и может нести определенные риски для рынка природного газа в случае продолжения агрессивной политики по субсидированию возобновляемой электроэнергетики на уровне стран и (или) наднациональных образований.

Риски Группы Газпром (продолжение)

Риск	Причины	Управление / влияние на уровень риска
Риски изменения режима валютного регулирования и налогового законодательства в Российской Федерации	Сохраняются риски изменения валютного регулирования и налогового законодательства, а также увеличения налогового бремени на компании ТЭК. Изменения режима валютного регулирования и налогового законодательства в Российской Федерации, а также изменения налогового законодательства в странах присутствия Группы Газпром могут оказать влияние на деятельность ПАО «Газпром» и организаций Группы Газпром.	ПАО «Газпром» на систематической основе отслеживаются изменения валютного и налогового законодательства, соответствующие требования четко выполняются. Компания поддерживает постоянное взаимодействие с органами государственной власти для своевременного отражения в своей деятельности изменений российского и зарубежного законодательства.
Риски, связанные с изменениями правил таможенного контроля и уплаты пошлин в Российской Федерации	Появление дополнительных требований со стороны таможенных органов в случае изменения правил таможенного контроля и уплаты вывозной таможенной пошлины.	ПАО «Газпром» соблюдает требования таможенного законодательства.
Риски изменения валютных курсов, процентных ставок и темпов инфляции	Существенная волатильность курса валют, а также доходы и расходы в разных валютах оказывают влияние на результаты деятельности ПАО «Газпром».	С целью минимизации потерь от волатильности валютных курсов применяется хеджирование рисков рыночных изменений валютных курсов и процентных выплат.
Кредитные риски взаимодействия с банками и финансовыми институтами и риски обеспечения ликвидности	Несвоевременное либо неполное выполнение кредитными организациями обязательств в соответствии с условиями договора (контракта) может негативно повлиять на платежеспособность и ликвидность ПАО «Газпром».	Взаимодействие с кредитными организациями осуществляется в рамках лимитов кредитного риска, пересматриваемых на регулярной основе, в том числе с учетом кредитного рейтинга, рассчитываемого ПАО «Газпром» и дочерними обществами и организациями. Проводится мониторинг выполнения контрактных обязательств.
Кредитные риски взаимодействия с контрагентами	Несвоевременное либо неполное выполнение контрагентами обязательств в соответствии с условиями договора (контракта) несет риск возникновения убытков.	В ПАО «Газпром» и дочерних обществах осуществляются оценка и мониторинг кредитоспособности контрагентов с присвоением внутренних кредитных рейтингов. Результаты учитываются при определении контрактных условий платежа.

Риски Группы Газпром (продолжение)

Риск	Причины	Управление / влияние на уровень риска
Рыночные риски	Возможное снижение цен на нефть, а также биржевых газовых котировок и (или) сохранение их текущего уровня в течение длительного времени несет в себе риски, реализация которых может привести к сокращению доходов. Также присутствуют риски объема, связанные с тем, что покупатели имеют определенную гибкость по отбору газа.	Управление риском осуществляется посредством адаптации контрактных условий или заключения новых контрактов, отражающих рыночную конъюнктуру, определения разрешенных для использования типов сделок и финансовых инструментов, а также тех контрагентов, с которыми такие сделки могут быть заключены.
Риски досрочного прекращения и приостановления лицензий на использование природных ресурсов	В случае невыполнения требований лицензионных соглашений ПАО «Газпром» подвержено рискам досрочного прекращения или приостановления действия лицензий на право пользования недрами, на основании которых осуществляются геологическое изучение, разведка и добыча углеводородов.	Регулярный мониторинг, контроль соблюдения требований лицензий, а также своевременное внесение изменений в лицензионные соглашения минимизируют вероятность их отзыва и приостановки.
Риски роста затрат	Рост стоимости оборудования, технических устройств, комплектующих, а также работ и услуг, формирующих стоимость объектов капитального строительства, представляют собой риск с точки зрения инвестиционной деятельности.	Проведение конкурентных закупок с выбором поставщиков, предложивших наиболее низкую цену договора поставки товаров надлежащего качества, помогает уменьшать затраты на приобретение и поставку сырья, материалов, комплектующих, работ и услуг.
Риски оценки запасов углеводородов	Стратегические и финансовые цели ПАО «Газпром» зависят от уровня запасов углеводородов, таким образом, неточность оценки запасов несет в себе риски для деятельности ПАО «Газпром».	Разработаны и реализуются процедуры независимой оценки запасов в соответствии с международными стандартами PRMS. Результаты оценки запасов в соответствии с российской классификацией запасов ставятся на баланс только после ежегодного рассмотрения и утверждения Государственной комиссией по запасам полезных ископаемых.

Риски Группы Газпром в области устойчивого развития

Риск	Причины	Управление / влияние на уровень риска
Риски, связанные с загрязнением окружающей среды	Основные виды производственной деятельности по добыче, транспортировке, переработке и хранению углеводородов сопряжены с риском загрязнения окружающей среды, реализация которого может повлечь последствия правового, финансового и репутационного характера.	Проводится Экологическая политика, реализуются программы и мероприятия по снижению воздействия на окружающую среду, осуществляется природоохранная деятельность, проводится страхование экологических рисков, внедряются природоохранные технологии. В большинстве дочерних обществ внедрены и постоянно совершенствуются СЭМ, сертифицированные на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004.
Риски, связанные с климатическими условиями	Особенности климата основных регионов деятельности Группы Газпром оказывают существенное влияние на производственные показатели. Значительная доля объема добычи газа Газпрома приходится на Западную Сибирь, где суровый климат осложняет добычу и увеличивает себестоимость природного газа.	Группа Газпром успешно разрабатывает и внедряет эффективные технологические процессы для суровых климатических условий, также реализуются программы повышения эффективности работы системы добычи, транспортировки и эксплуатации газотранспортной сети. Газпром активно участвует в разработке и осуществлении государственных программ по повышению эффективности использования энергоресурсов в России. Влияние фактора температурных колебаний в Европе в зимний период на отбор газа Группы Газпром незначителен за несколько лет, поскольку происходит взаимная компенсация в результате чередования холодных и теплых зим.
Риски, связанные с эксплуатацией производственных объектов	Основные виды производственной деятельности по добыче, транспортировке, переработке и хранению углеводородов сопряжены с рисками технологического, технического и природно-климатического характера, а также негативных действий персонала и третьих лиц.	ЕСГ обеспечивает системную надежность поставок газа. Стабильность функционирования системы обеспечивается путем внедрения современных и инновационных методов диагностики, своевременного выполнения капитального ремонта и технического обслуживания, проведения реконструкции и модернизации. Организуется страховая защита имущественных интересов дочерних обществ, включающая страхование имущества (в том числе морских объектов), страхование от перерывов в производственной деятельности на ГПЗ и страхование ответственности при строительстве, ремонте и эксплуатации производственных объектов.

К разделу «Газпром — ответственный поставщик энергии»

Показатели вклада Группы Газпром в экономику Российской Федерации в 2012–2016 гг.

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
ВВП Российской Федерации, млрд руб.	66 927	71 017	79 200	83 233	86 044
Валовая добавленная стоимость Газпрома, млрд руб.	2 780	3 254	3 221	3 356	3 077
Доля Газпрома в ВВП Российской Федерации, %	4,2	4,6	4,1	4,0	3,6
Инвестиции в основной капитал в Российской Федерации, млрд руб.	12 586	13 450	13 903	13 897	14 640
Капитальные вложения Газпрома, млрд руб.	1 349	1 397	1 262	1 641	1 369
Доля капитальных вложений Газпрома в совокупных инвестициях в основной капитал в Российской Федерации, %	10,7	10,4	9,1	11,8	9,4
Платежи в бюджеты Российской Федерации всех уровней (налоги и прочие аналогичные платежи), в т. ч.:	1 951	1 821	2 063	1 947	1 966
таможенные платежи, млрд руб.	684	745	804	694	618
НДПИ, млрд руб.	447	503	561	599	602
налог на прибыль, млрд руб.	286	199	213	105	96
налог на имущество, млрд руб.	54	73	86	110	120
Номинальная сумма дивидендов на одну акцию, руб.	8,97	5,99	7,2	7,2	7,89
Дивиденды на долю государства, млрд руб.*	106	71	86	86	94
Итого отчисления Газпрома в бюджеты Российской Федерации всех уровней, млрд руб.	2 057	1 891	2 148	2 032	2 060
Нефтегазовые доходы федерального бюджета Российской Федерации, млрд руб.	6 453	6 534	7 434	5 863	4 844
Доходы консолидированного бюджета Российской Федерации, млрд руб.	23 435	24 443	26 766	26 922	28 182
Вклад Газпрома в нефтегазовые доходы федерального бюджета Российской Федерации, млрд руб.	1 131	1 248	1 365	1 293	1 220
Доля Газпрома в нефтегазовых доходах федерального бюджета Российской Федерации, %	17,5	19,1	18,4	22,1	25,2
Доля Газпрома в доходах консолидированного бюджета Российской Федерации, %	8,8	7,7	8,0	7,5	7,3

* Дивиденды ПАО «Газпром», приходящиеся на долю государства и подконтрольных государству юридических лиц.

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость в 2012–2016 гг., млн руб.

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Созданная прямая экономическая стоимость					
Выручка от продаж	4 766 495	5 249 965	5 589 811	6 073 318	6 111 051
Чистый доход (расход) по торговым операциям без фактической поставки	2 821	5 850	(22 510)	3 704	3 382
Финансовый доход (процентный доход)	26 626	33 398	66 983	112 165	93 494
Доля чистой прибыли ассоциированных компаний и совместных предприятий	145 192	56 670	46 051	106 560	82 872
Прибыль (убыток) от выбытия финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	546	(3 212)	(915)	9 121	1 059
Итого по созданной прямой экономической стоимости	4 941 680	5 342 671	5 679 420	6 304 868	6 291 858
Распределенная прямая экономическая стоимость					
Операционные расходы (без учета резервов под обесценение активов и прочих резервов, амортизации и курсовых разниц), в т. ч.:	3 062 010	3 226 939	3 714 956	4 145 883	4 620 539
расходы на оплату труда	409 807	497 852	516 778	590 981	641 036
в т. ч. расходы, связанные с вознаграждением после окончания трудовой деятельности	25 844	57 815	31 317	35 557	50 961
налоги, кроме налога на прибыль	625 313	706 667	775 826	805 132	900 397
прочие операционные расходы	2 026 890	2 022 420	2 422 352	2 749 770	3 079 106
Финансовые расходы (процентный расход)	37 022	42 768	44 749	66 857	71 556
Расходы по текущему налогу на прибыль	280 070	201 872	121 343	102 223	218 113
Дивидендные выплаты акционерам*	209 189	148 183	176 691	171 621	186 099
Итого по распределенной прямой экономической стоимости	3 588 291	3 619 762	4 057 739	4 486 584	5 096 307
Нераспределенная экономическая стоимость	1 353 389	1 722 909	1 621 681	1 818 284	1 195 551

* Показатель «Объявленные дивиденды» из Консолидированной финансовой отчетности ПАО «Газпром» за год.

Объемы реализации СПГ в зарубежные страны за 2012–2016 гг., млн БТЕ

Страна	2012	2013	2014	2015	2016
Аргентина	–	11 857 948	41 106 666	16 178 574	19 703 171
Великобритания	–	–	–	–	–
Египет	–	–	–	3 417 600	3 415 673
Индия	14 952 061	6 061 840	–	18 670 569	22 742 199
Китай	19 674 917	–	6 633 380	6 604 157	3 374 830
Кувейт	–	–	2 953 290	3 302 940	3 290 560
Малайзия	–	–	6 513 303	–	–
Мексика	–	–	–	–	6 519 570
ОАЭ	–	–	–	–	6 532 551
Республика Корея	9 383 613	25 230 593	36 193 511	26 480 466	3 324 750
Таиланд	–	–	–	–	–
Тайвань (Китай)	6 258 140	–	–	9 882 660	26 006 510
Япония	18 386 878	28 957 880	49 164 207	78 072 387	78 549 220
Поставки на условиях FOB	–	–	17 082 562	6 998 912	3 015 033
Всего	68 655 609	72 108 261	159 646 919	169 608 265	176 474 067
в т. ч. продажи СПГ с проекта «Сахалин-2»	29 575 454	29 726 254	53 075 050	86 049 604	59 443 050

Структура акционерного капитала ПАО «Газпром», %

Наименование	На 31. 12. 2015 г.	На 31. 12. 2016 г.
Российская Федерация, в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом	38,37	38,37
АО «Роснефтегаз»	10,97	10,97
ОАО «Росгазификация»	0,89	0,89
Владельцы АДР	27,83	26,86
Прочие зарегистрированные лица	21,94	22,91

К разделу «Газпром — ответственный работодатель»

Численность работников Группы Газпром в разбивке по возрасту в 2016 г., тыс. чел.

Наименование	Моложе 30 лет	От 30 до 50 лет	Старше 50 лет	Из них:	
				женщины старше 55 лет	мужчины старше 60 лет
ПАО «Газпром»	2,5	17,4	5,6	0,2	0,2
Дочерние общества по добыче, транспортировке, переработке и подземному хранению газа	38,5	140,9	58,0	2,4	2,1
Прочие дочерние общества и организации	37,8	114,2	52,5	7,6	7,6
Всего	78,8	272,5	116,1	10,2	9,9

Численность работников Группы Газпром, прошедших обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовке в 2012–2016 гг., тыс. чел.

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Руководители, специалисты и другие служащие, прошедшие обучение по программам дополнительного профессионального образования	87,1	106,0	128,5	142,6	161,2
Рабочие, прошедшие профессиональное обучение	91,8	155,8	136,6	151,5	176,3

Базовые кафедры в вузах России, открытые при поддержке компаний Группы Газпром

№	Вуз	Наименование базовой кафедры вуза	Наименование общества
1	Санкт-Петербургский государственный экономический университет	Специализированная кафедра ПАО «Газпром»	ПАО «Газпром»
2	Государственный университет управления	Филиал кафедры «Экономика и управление в ТЭК»	ООО «НИИгазэкономика»
3	Казанский национальный исследовательский технологический университет	Магистральный транспорт углеводородов и газоперекачивающее оборудование	ООО «Газпром трансгаз Казань»
4	Московский государственный институт международных отношений МИД России	Экономика и банковский бизнес	Банк ГПБ (АО)
5	Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева	Проектирование и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ	АО «Гипрогазцентр»
6	Омский государственный технический университет	Базовая кафедра «Газпром нефти»	ПАО «Газпром нефть»

Базовые кафедры в вузах России, открытые при поддержке компаний Группы Газпром (продолжение)

№	Вуз	Наименование базовой кафедры вуза	Наименование общества
7	Российский государственный университет нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина	Газовые технологии и ПХГ	ООО «Газпром ВНИИГАЗ»
		Исследование нефтегазовых пластовых систем	ООО «Газпром ВНИИГАЗ»
		Фундаментальные основы газового дела	ООО «Газпром ВНИИГАЗ»
		Освоение морских нефтегазовых месторождений	ООО «Газпром ВНИИГАЗ»
		Геология углеводородных систем	ПАО «Газпром нефть»
		Технология повышения нефтеизвлечения для объектов с осложненными условиями	ПАО «Газпром нефть»
8	Самарский государственный технический университет	Транспорт газа	ООО «Газпром трансгаз Самара»
9	Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого	Газотурбинные агрегаты для газоперекачивающих станций	ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург»
10	Северо-Кавказский федеральный университет	Экономико-математическое моделирование и управление инновациями в нефтегазовой сфере	ОАО «СевКавНИПИгаз»
11	Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н. Ельцина	Энергетика	ООО «Газпром трансгаз Югорск»
12	Уфимский государственный авиационный технический университет	Транспорт газа	ООО «Газпром трансгаз Уфа»
		Транспорт и хранение нефти и газа	ООО «Газпром трансгаз Уфа»
		Химико-технологические процессы	ООО «Газпром переработка»
		Электрооборудование и автоматика нефтегазового производства	ООО «Газпром переработка»
		Автоматизация бизнес-процессов	ООО «Газпром переработка»
13	Ухтинский государственный технический университет	Проектирование и эксплуатация магистральных газонефтепроводов	ООО «Газпром ВНИИГАЗ»
		Геология нефти и газа	ООО «Газпром ВНИИГАЗ»
		Геофизические методы, геоинформационные технологии системы	ООО «Газпром ВНИИГАЗ»
		Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений и подземной гидромеханики	ООО «Газпром ВНИИГАЗ»
		Менеджмент в отраслях ТЭК	ООО «Газпром ВНИИГАЗ»

К разделу «Газпром отвечает за жизнь и здоровье»

Сведения о расходах Группы Газпром в 2012–2016 гг., млн руб.

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Общества, находящиеся в сфере действия ЕСУОТ и ПБ					
Охрана труда	9 049	9 743	10 337	11 062	10 819
Промышленная безопасность	3 743	4 512	3 248	4 977	7 113
Группа Газпром нефть					
Охрана труда	645	661	751	905	1 291
Промышленная безопасность	664	1 071	2 580	4 559	5 868
Газпром энергохолдинг					
Охрана труда	1 008	1 169	1 103	1 285	1 438
Промышленная безопасность	809	535	415	373	522

Сведения о количестве аварий и инцидентов в сфере промышленной безопасности по Группе Газпром в 2012–2016 гг.

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Общества, находящиеся в сфере действия ЕСУОТ и ПБ					
Аварии	17	10	8	12	10
Инциденты	59	69	53	42	30
Группа Газпром нефть					
Аварии	1	0	0	1	2
Инциденты	3 601	3 542	3 387	2 512	2 385
Газпром энергохолдинг					
Аварии	1	0	1	0	1
Инциденты	194	214	223	196	176

Данные о травматизме и профессиональных заболеваниях по Группе Газпром в 2012–2016 гг.

Коэффициент	2012	2013	2014	2015	2016
Коэффициент смертельного травматизма (FIFR) (число пострадавших в результате несчастных случаев / общее число часов, отработанных всем персоналом × 1 000 000)					
Общества, находящиеся в сфере действия ЕСУОТ и ПБ	0,0290	0,0064	0,0357	0,0119	0,0080
Группа Газпром нефть	0,039	0,013	0,023	0,021	0,031
Газпром энергохолдинг	0,025	–	0,028	–	0,020
Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR) (число пострадавших в результате несчастных случаев с потерей рабочего времени / общее число часов, отработанных всем персоналом × 1 000 000)					
Общества, находящиеся в сфере действия ЕСУОТ и ПБ	0,33	0,23	0,18	0,18	0,16
Группа Газпром нефть	0,66	0,45	0,53	0,47	0,40
Газпром энергохолдинг	0,24	0,24	0,21	0,20	0,30
Коэффициент профессиональных заболеваний (ODR) (число случаев впервые выявленных профессиональных заболеваний / общее число часов, отработанных всем персоналом × 1 000 000)					
Общества, находящиеся в сфере действия ЕСУОТ и ПБ	0,076	0,060	0,086	0,032	0,060
Группа Газпром нефть	0	0,027	0,012	0	0,031
Газпром энергохолдинг	0	0	0,014	0	0,016
Коэффициент потерянных дней (LDR) (число дней, потерянных в результате несчастных случаев / общее число часов, отработанных всем персоналом × 1 000 000)					
Общества, находящиеся в сфере действия ЕСУОТ и ПБ	7,24	5,62	3,41	11,08	12,51
Группа Газпром нефть	21,1	9,9	12,0	2,1	5,3
Газпром энергохолдинг	–	14,5	9,7	10,0	21,0

К разделу «Газпром — ответственный природопользователь»

Плата за негативное воздействие на окружающую среду и штрафы по Группе Газпром в 2012–2016 гг.					
Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Плата за негативное воздействие, млрд руб.	1,56	2,95	1,75	1,79	0,82
Выплачено штрафов, млн руб.	6,00	7,80	17,68	21,42	23,68

Площадь нарушенных и рекультивированных земель (в т. ч. загрязненных) по Группе Газпром в 2012–2016 гг., га					
Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Площадь нарушенных земель в течение года	14 402	13 065	15 407	58 055	27 027
в т. ч. загрязненных	238	1 019	105	82	71
Рекультивировано нарушенных земель	9 717	13 977	12 589	18 220	42 450
в т. ч. загрязненных	278	839	464	187	94

Мероприятия компаний Группы Газпром по взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках ОВОС

Дата и место проведения	Проект Группы Газпром	Мероприятия	Ответственная компания Группы
01.03.2016 г. ЯНАО, с. Мыс Каменный, с. Антипаюта; 03.03.2016 г. ЯНАО, г. Надым	Обустройство газового месторождения Каменномысское-море	Общественные слушания по Программе инженерных изысканий на морские участки по объекту «Обустройство газового месторождения Каменномысское-море»	ООО «Красноярсгазпром нефтегазпроект»
13.07.2016 г. Сахалинская область, пгт. Ноглики	Строительство скважин газоконденсатных эксплуатационных № СК1, СК2, СК4, СК5, СК6, СК7 Южно-Кириного месторождения	Общественные слушания по проектной документации на строительство скважин газоконденсатных эксплуатационных № СК1, СК2, СК4, СК5, СК6, СК7 Южно-Кириного месторождения и Планам предупреждения и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов при строительстве	ООО «Красноярсгазпром нефтегазпроект»
08.08.2016 г. Иркутская область, с. Казачинское	Строительство разведочных скважин № 11, 12, 13, 14 Хандинской площади	Общественные слушания по проектной документации на строительство разведочных скважин № 11, 12, 13, 14 Хандинской площади	ООО «Красноярсгазпром нефтегазпроект»
23.09.2016 г. Иркутская область, Казачинско-Ленский и Жигаловский районы	Строительство разведочных скважин № 15, 16, 17, 21, 24 Хандинской площади	Общественные слушания по проектной документации на строительство разведочных скважин № 15, 16, 17, 21, 24 Хандинской площади	ООО «Красноярсгазпром нефтегазпроект»
05.10.2016 г. ЯНАО, с. Яр-Сале	Строительство эксплуатационных скважин и подземных резервуаров для захоронения отходов бурения скважин Харасавэйского ГКМ	Общественные обсуждения проектной документации на строительство эксплуатационных скважин и подземных резервуаров для захоронения отходов бурения скважин Харасавэйского ГКМ	ООО «Красноярсгазпром нефтегазпроект»
15.11.2016 г. ХМАО — Югра, г. Ханты-Мансийск	Деятельность компании ПАО «Газпром нефть» в 2016 г.	Проведение общественных слушаний по теме «Деятельность компаний «Газпром нефти» и устойчивое развитие регионов присутствия»	ПАО «Газпром нефть»

Мероприятия компаний Группы Газпром по взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках ОВОС (продолжение)

Дата и место проведения	Проект Группы Газпром	Мероприятия	Ответственная компания Группы
18.11.2016 г. ЯНАО, с. Яр-Сале	Строительство разведочной скважины № 3 Ленинградского ГКМ	Общественные обсуждения проектной документации на строительство разведочной скважины № 3 Ленинградского ГКМ	ООО «Красноярсгазпром нефтегазпроект»
24.11.2016 г. Сахалинская область, пгт. Ноглики	Строительство поисково-оценочной скважины № 1 Восточной площади (ППБУ «Северное сияние»), включая материалы ОВОС	Общественные обсуждения проектной документации на строительство поисково-оценочных скважин № 1 Восточной площади и № 1 Аяшской площади	ООО «Красноярсгазпром нефтегазпроект»
05.12.2016 г. Республика Саха (Якутия), г. Ленск	Строительство унифицированного комплекса оборудования для экологически безопасного термического обезвреживания жидких стоков	Общественные слушания по представленной ООО «ТюменНИИгипрогаз» ПАО «Газпром» проектной документации — Проекту технической документации на комплекс термического обезвреживания жидких стоков	ООО «ТюменНИИгипрогаз», ПАО «Газпром»
14.12.2016 г. ЯНАО, с. Яр-Сале	Эксплуатационное бурение на Харасавэйском ГКМ, включая материалы ОВОС	Общественные слушания по проектной документации на строительство эксплуатационных скважин и подземных резервуаров для захоронения отходов бурения скважин Харасавэйского ГКМ	ООО «Красноярсгазпром нефтегазпроект»

Приложение 3.

Глоссарий основных сокращений и условных наименований, используемых в Отчете

Термины и сокращения	Описание
АГЗС	Автомобильная газозаправочная станция
АГНКС	Автомобильная газонаполнительная компрессорная станция
АДР	Американская депозитарная расписка
АЗС	Автозаправочная станция
АТР	Азиатско-Тихоокеанский регион
ВВП	Валовый внутренний продукт
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
ВЭР	Вторичные энергетические ресурсы
Газпром, Группа Газпром, Группа	Совокупность компаний, состоящая из ПАО «Газпром» (головная компания) и его дочерних обществ
ПАО «Газпром» и его основные дочерние общества	ПАО «Газпром» и его дочерние общества по добыче, транспортировке, переработке и подземному хранению газа: ООО «Газпром добыча Ямбург», ООО «Газпром добыча Уренгой», ООО «Газпром добыча Надым», ООО «Газпром добыча Ноябрьск», ООО «Газпром добыча Оренбург», ООО «Газпром добыча Астрахань», ООО «Газпром переработка», ООО «Газпром добыча Краснодар», ООО «Газпром добыча Кузнецк», ООО «Газпром трансгаз Ухта», ООО «Газпром трансгаз Сургут», ООО «Газпром трансгаз Югорск», ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург», ООО «Газпром трансгаз Москва», ООО «Газпром трансгаз Томск», ООО «Газпром трансгаз Чайковский», ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург», ООО «Газпром трансгаз Ставрополь», ООО «Газпром трансгаз Махачкала», ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород», ООО «Газпром трансгаз Саратов», ООО «Газпром трансгаз Волгоград», ООО «Газпром трансгаз Самара», ООО «Газпром трансгаз Уфа», ООО «Газпром трансгаз Казань», ООО «Газпром трансгаз Краснодар», ОАО «Газпром трансгаз Беларусь», ООО «Газпром ПХГ»; а также ОАО «Востокгазпром» и его дочерние общества, ЗАО «Газпром нефть Оренбург» (до момента его вхождения в Группу Газпром нефть в октябре 2011 г.), ООО «Газпром добыча шельф Южно-Сахалинск», ООО «Газпром нефть шельф» (до момента его вхождения в Группу Газпром нефть в мае 2014 г.), ОАО «Камчатгазпром»
Газпром нефтехим Салават	ООО «Газпром нефтехим Салават» и его дочерние общества
Газпром энергохолдинг	ООО «Газпром энергохолдинг» и консолидированные под его управлением общества (ПАО «Мосэнерго», ПАО «МОЭК», ПАО «ТГК-1» и ПАО «ОГК-2»)
ГГЦ	Глобальный газовый центр
ГКМ	Газоконденсатное месторождение
ГПА	Газоперекачивающий агрегат
ГПЗ	Газоперерабатывающий завод
Группа Газпром нефть, Газпром нефть	ПАО «Газпром нефть» и его дочерние общества
ГТС	Газотранспортная система
ГЭС	Гидроэлектростанция
ДПМ	Договор о предоставлении мощности
ДПР	Долгосрочная программа развития
ЕГМА	Европейская газомоторная ассоциация
ЕС	Европейский союз

Термины и сокращения	Описание
ЕСГ	Единая система газоснабжения
ЕСУОТ и ПБ	Единая система управления охраной труда и промышленной безопасностью
Компания	ПАО «Газпром»
КПГ	Компримированный природный газ
КПД	Коэффициент полезного действия
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
ЛАРН	Ликвидация аварийных разливов нефти
ЛОС	Летучие органические соединения
МАЗС	Многотопливная автомобильная заправочная станция
МГС	Международный газовый союз
МДК	Международный деловой конгресс
МПО	Межрегиональная профсоюзная организация
МСП	Малое и среднее предпринимательство
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МТР	Материально-технические ресурсы
НДПИ	Налог на добычу полезных ископаемых
НДС	Налог на добавленную стоимость
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
НПФ	Негосударственный пенсионный фонд
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ООПТ	Особо охраняемая природная территория
ОТ и ПБ	Охрана труда и промышленная безопасность
Отчет	Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы Газпром за 2016 г.
ПГ	Парниковые газы
ПНГ	Попутный нефтяной газ
РКИК ООН	Рамочная конвенция ООН по изменению климата
СМИ	Средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
СНФПО	Система непрерывного фирменного профессионального образования
СОУТ	Специальная оценка условий труда
СПГ	Сжиженный природный газ
СТН	Собственные технологические нужды
Страны Балтии	Латвия, Литва, Эстония
Страны БСС	Страны на территории бывшего СССР, кроме Российской Федерации

Термины и сокращения	Описание
СУГ	Сжиженные углеводородные газы
СЦП	Стратегический целевой показатель
СЭМ	Система экологического менеджмента
ТЗК	Топливозаправочный комплекс
т у. т.	Тонна условного топлива (угольный эквивалент). Равна 877 м³ природного газа, 0,7 т нефти и газового конденсата
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы
ТЭС	Теплоэлектростанция
УЕФА	Союз европейских футбольных ассоциаций
ФИФА	Международная федерация футбола
ХМАО — Югра	Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
ЧПОУ	Частное профессиональное образовательное учреждение
ЭТП ГПБ	Электронная торговая площадка Газпромбанка
ЯНАО	Ямало-Ненецкий автономный округ
GRI	Global Reporting Initiative
ISO	International Organization for Standardization
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Systems
PRMS	Petroleum Resources Management System

Контакты и обратная связь

По вопросам, связанным с Отчетом о деятельности в области устойчивого развития, можно обращаться в департамент ПАО «Газпром», отвечающий за проведение единой информационной политики.

Телефон
+7 (812) 609-34-48

Факс
+7 (812) 609-34-55

